

# 优质服务送到群众身边 北京银行党建筑牢发展“根”与“魂”

一名党员就是一面旗帜、一个组织就是一座堡垒。经过25年的迅速发展,北京银行已经成为党建引领银行业高质量发展的先行力量。

在党建“龙头牵引”下,北京银行党组织一方面注重党员发挥旗帜表率作用,主动作为,为北京银行打造过硬的金融队伍注入新动能;另一方面,将党建与业务融合,聚焦百姓“急难愁盼”问题,切实做到“我为群众办实事”,力争将优质服务送到群众身边,这也为北京银行深化改革、构建高质量发展格局提供了坚强保证。

## 一名党员就是一面旗帜

2021年6月17日,北京市召开“三优一先”表彰大会,北京银行信贷审批部张秋莉就从市领导手中接过了“北京市优秀共产党员”奖状。张秋莉的17年党龄比工龄还长。2004年,19岁的她便加入了中国共产党,2012年博士毕业后,张秋莉加入北京银行,在信用审批部扎下了根,一干就是8年。

张秋莉所从事的审批工作是信贷业务的基础,北京银行所服务的客户,基本涵盖了新国标行业分类的全部30余种行业,遇到接触不多的新兴行业,张秋莉会去查询行业情况、企业的生产流程、上下游企业,甚至行业的更新迭代和技术壁垒,她都会事无巨细地了解清楚。

作为党支部的组织宣传委员,张秋莉牵头设立了支部学堂,并成立了4个学习小组。另外,她积极响应在职党员“双报到”的工作号召,主动报名参与社区党委组织的活动和讲座,一年内参与社区活动十余次,得到了社区的高度评价。

一名党员就是一面旗帜,在北京银行的业务骨干队伍中,有很多如张秋莉一般的党员发挥了旗帜的作用。28岁的赵鸽是北京银行房山管辖支行的一名贵宾理财经理,前不久刚刚在北京市国资委系统“两优一先”评选活动中获得“优秀共产党员”称号。入职7年,党龄7年,加入中国共产党也是开启赵鸽职业生涯的一块儿敲门砖。赵鸽深知党旗背后的意义,不断以此鞭策着自己。从社区宣传员到大堂销售再到理财经理、贵宾理财经理,从业7年,赵鸽有固定客户1407位,建立了5个微信群,管理客户资产4.5亿元。她将这一切的成绩归功于勤奋与真诚。

2014年刚刚走入职场的赵鸽来到北京银行燕山支行,起初,赵鸽只是一名社区宣传员,每天带着理财宣传单还有金融安全知识走访居民,积攒了一部分“粉丝”,随后她接下了网点推广移动pos机的任务,网点附近的商圈都走遍后,赵鸽就开着车,每天一百多公里,走访附近三个村镇。

除了勤奋,赵鸽认为真诚同样重要,也是一名党员最应该做到的。北京银行开通残联卡业务后,赵鸽自学了手语,在一次偶然的服务中,就真的派上了用场,特殊群体客户连连伸出大拇指。正是因为赵鸽真诚的服务,才换来顾客长期的信赖,在支行里流传着赵鸽一句话:“赵鸽调网点都不会掉客户。”



北京银行房山支行贵宾理财经理赵鸽在北京市国资委系统“两优一先”评选活动中荣获“优秀共产党员”称号。

北京银行北京分行员工团队为高考考生及家长提供志愿服务。

北京银行南京分行党委携基层党支部代表前往经济薄弱村开展“送金融知识进校园”活动。



## 一个组织就是一座堡垒

大批党员主动作为,为北京银行打造过硬的金融队伍注入新动能。北京银行成立25年来,始终牢牢把握“坚持党的领导、加强党的建设,是国有企业的‘根’和‘魂’”性质定位,推动全面从严治党,并注重加强基层党建,充分发挥战斗堡垒作用。

近年来在服务地方经济、服务中小企业、服务市民百姓的同时,北京银行分支机构充分发挥党员先锋模范带头作用,积极开展社区惠民、暖心伴考、结对帮扶、爱心助学、关爱困境儿童等公益志愿活动,持续履行党员干部为老百姓办实事、办好事的社会责任。

今年4月15日,北京银行石家庄分行鹿泉支行于石家庄文河小区组织开展了“金融服务进社区”公益活动,为小区居民提供各类公益爱心服务,宣传普及各类金融理财知识,打通社区惠民服务“最后一公里”。在宣传金融知识的同时,鹿泉支行党支部为参加活动的居民赠送毛巾、鸡蛋、大米,并对老年人、残疾人等弱势群体进行特殊关怀,充分发挥了党员同志紧密联系群众、为群众解难题的模范先锋作用。

6月7日,伴随着一年一度的高考大幕再次拉开,北京银行城市副中心分行的特色志愿服务“暖心伴考”如约而至。在为期4天的中考中,该行辖内部分网点化身“暖心伴考”服务驿站,为考生及家长免费提供清凉饮品、应急药品、高考文具、定制凉扇、打印等贴心服务。同时,为了给广大考生及家长提供便利服务,北京银行城市副中心分行联合通州区总工会在考点前搭建服务驿站,组建了以党员、团员为主的志愿者服务团队,提供遮阳棚、防暑降温用品以及消毒用品,为广大考生家长“送清凉”。

6月18日,北京银行南京分行党委携基层党支部代表共20余人前往经济薄弱村——宿迁市泗阳县裴圩镇倪东村,开展“扶智助学,金融下乡”结对共建活动。向泗阳县裴圩镇中心小学困难学生实施一对一帮扶,双方确定11名家庭贫困、品学兼优的学生为首批资助对象,未来将长期给予困难学生学业和生活方面的资助。该行还针对裴圩镇的产业现状进行了实地考察,拟于后期对倪东村实施更多更广的帮扶工作,推动结对村加快调整完善农业产业结构。

值得一提的是,在党组织领导下,北京银行积极投身于金融扶贫、乡村振兴的工作中,近年来,推出“富民直通车”“千院计划”等特色金融扶贫助农模式,其中,“富民直通车”金融服务站成功带动河北省阜平县1600余名建档立卡贫困人口脱贫;“千院计划”累计支持特色民宿院落1300余个,累计发放贷款4.5亿元。

## 优质服务送到群众身边

在党组织建设引领作用下,以客户为中心的服务理念不是一句空话。北京银行聚焦百姓“急难愁盼”问题,力争将优质服务送到群众身边,切实提升金融服务可得性和便捷性。

近年来,北京银行与北京市卫生健康医管部门联合推出“京医通”卡,覆盖北京27家三级以上医院,北京市属门诊预约率近90%,极大方便了群众看病就医;推出“智慧医保2.0”综合服务体系,打造医保资金“从折到卡”、医保服务“从卡到码”的全新服务体验,医保关联客户达到640万户;联合北京市残联发行62万张“残疾人服务一卡通”,为残疾人提供身份认证、补贴发放、免费公交出行与公园游览等金融和非金融功能;独家与北京市人社局合作推出第二代加载金融功能的社保IC卡,面向原市属公费医疗人员、海淀区公费医疗人员、医疗照顾人员及军休干部累计发卡39万张。

在一串串数据背后,是北京银行强化党对金融工作的集中统一领导,聚焦社会关切的主动担当作为。党建与业务的融合,也为北京银行深化改革、实现高质量发展提供了坚强保证。截至2021年一季度末,北京银行资产总额3.03万亿元,较年初增长4.52%;存款、贷款总额分别为1.69万亿元和1.63万亿元,较年初分别增长3.33%和4.08%。实现营业收入173亿元,净利润69亿元。一级资本排名全球千家大银行第62位,连续8年跻身全球百强银行。

2021年,是中国共产党成立100周年,也是开启全面建设社会主义现代化国家新征程的关键之年。面对新发展格局,北京银行将以高质量党建为引领,全力擘画高质量发展新篇章。