

## 做农民“知心人”、小微企业“解困人” 邮储银行北京分行多渠道提供普惠服务

三农、小微企业是银行提供普惠金融服务的重点关注对象。近年来,邮储银行北京分行通过提供“极速贷”“农民专业合作社贷款”“美丽乡村贷”等特色助农贷款以及“无还本续贷”“小微易贷”等小微企业贷款,加大对农民和小微企业的支持力度。

5月7日,北京市地方金融监督管理局和邮储银行北京分行联合挂牌“北京市小微快贷中心·三农金融服务站”,邮储银行北京分行成为北京地区首个挂牌服务乡村振兴的金融机构,并已在辖内19家一级支行挂牌。在服务三农金融方面,北京银行通过建立“三农金融服务站”、开设“惠农专班”、推进“信用村”建设等方式多举措支持乡村经济发展。

在北京房山区,邮储银行北京房山区支行依托三农金融服务站,围绕红色旅游民俗户,成立了信用村信用户建设工作小组,帮助村内经营实体获得更优惠的金融服务。据了解,邮储银行北京分行计划年底前将建成信用村30个、信用户近900户。

此外,邮储银行北京分行还从农村产业发展需求出发,研发特色产品为乡村发展“赋能”;“民宿升级贷”就是其中的体现。具体来看,邮

储银行北京分行以大数据为支撑,推出小额“极速贷”等线上产品;以农业产业龙头企业为核心,推出“邮信贷”“粮抵贷”“种植贷”等特色产品。截至目前,邮储银行北京分行已向种养殖户、农民专业合作社、家庭农场等涉农经营主体累计发放小额贷款1128亿元,服务客户2.3万户。

在服务小微企业方面,针对小微企业疫情期间发展困境,邮储银行北京分行推出线上线下便捷贴心的信贷服务。

为切实缓解小微企业融资中“慢、难、贵”难题,邮储银行北京分行不断加强顶层设计,在绩效考核、内部资金转移定价(FTP)、专项额度、奖励费用、尽职免责等方面给予政策倾斜,推出的“无还本续贷”就是重要举措之一。

据了解,2020年初,北京市首贷服务中心在北京市政务服务中心挂牌运行,邮储银行北京分行成为首批入驻的22家银行之一。首贷中心运营以来,已有多家小微企业获得了“首贷”。截至2021年6月末,邮储银行北京分行对首贷中心审批完成1407笔,累计金额44.17亿元。对续贷中心审批完成158笔,累计金额9.77亿元。

## 普惠金融惠及每个客户 邮储银行北京分行传递无声的温暖

普惠金融是让所有市场主体都能享受金融服务的雨露甘霖,老年人、残障人士等群体无疑是需要重点惠及的对象,老年客群领取养老金等业务需要,银行网点是这类人群最常接触金融服务的地方。

成立于2007年的邮储银行北京分行,自2000年起,就承担起了北京市养老金的代发工作,截至目前,该分行代发养老金人数已达128万人,21年累计代发金额近8500亿元。代扣城乡居民社会保险费人数近160万人,年累计代扣金额达5.3亿元。代扣灵活就业人员社会保险费人数近30万人,年累计代扣金额达29.6亿元。

数据背后呈现的则是邮储银行北京分行“零距离”的服务,手语服务、盲道铺设至业务专柜座椅旁、送养老金上门,无声的温暖正悄然地传递。

被称作“手语银行”的邮储银行北京香山支行(以下简称“香山支行”)就是邮储银行北京分行“零距离”服务的代表。

香山支行地处北京香山公园景区附近,香山街道辖区共有551名残障人士,作为该地区仅有的两家银行网点之一,香山支行承担着为附近老年和残障客群代发养老金的工作。为做好特殊客群的金融服务,香山支行主动联系专业手语老师,全行员工利用休息时间进行手语学习,新入职员工要先学会手语再上岗,

使大堂经理和柜员能够无障碍地与客户沟通交流。同时,在网点装修改造中,香山支行还在大厅专门铺设了盲道,一直铺设到银行业务专柜的座椅旁,方便视障客户能够顺利进到柜台办理业务。

据邮储银行北京分行相关负责人介绍,下一步,邮储银行北京分行将着力推广香山支行的服务经验,一是将手语服务纳入员工教育培训计划,对厅堂服务人员进行手语培训;二是纳入员工岗位调整方案,充分考虑为特殊群体服务问题,让客户集中的网点至少有一名员工会使用手语服务;三是纳入员工每日晨会练习内容,推广香山支行“手语服务六步曲”,使其成为员工日常服务必备技能;四是探索利用数字化服务特殊客户群体,为特殊客户提供有温度的服务。

除了利用手语和盲道服务残障人士之外,邮储银行北京分行还提供了送养老金上门服务。以邮储银行北京延庆支行为例,该支行对残障养老金代发户进行逐一统计筛选,将出行不便和子女不在身边的老人作为重点对象,提供送款上门服务,为了确保上门送款的可靠性和规范性,支行与客户签订了送款上门服务协议,员工会准时把养老金送到客户手中,让出行不便的客户也能享受到便捷贴心的金融服务。

广告

# 消费大嘴巴

大嘴维权      大嘴正能量

我们有一个梦想:  
天下无雷! 需要维权喊我们!

大嘴情报站  
专业挖掘大家  
都需要的消费情报。  
不入坑, 不踩雷

正能量喂养焦灼的心,  
看, 总有TA们, 瞬间温暖