

2020-2021中国家居十大质量黑榜公开发布



“洗礼之后，谁主沉浮？”2021年7月19日，2021第五届中国家居品牌大会在广州举行，公开发布“2020-2021中国家居十大质量黑榜”，它们分别是：齐家网（推荐的家装公司频曝劣质工程）、IKEA宜家（产品抽检多次曝出不合格）、汉斯格雅“龙头专家”龙头抽检不合格）、德爱威（上市公司东方雨虹旗下品牌抽检不合格）、华师傅“实木专家”一次抽检两项不合格）、源氏木语（网销实木冠军8个多月内两次抽检不合格）、润弘家具（豆丁庄园&普罗城堡）（同一公司旗下两大儿童家具品牌齐曝不合格）、VOC智能锁“成长最快智能门锁品牌”抽检不合格）、悍高五金（一年内两次产品抽检不合格）、三雄极光（上市四年三次抽检不合格）。

2021第五届中国家居品牌大会由西街传媒主办，中国经济传媒协会、全国工商联家具装饰业商会指导，创意传媒承办，打扮家总冠名&协办，腾讯家居&优居研究院首席媒体合作，乐居财经首席媒体支持，网易家居、凤凰家居、新华家居、环球网家居、新京报、精品购物指南联

合媒体支持。“2020-2021中国家居十大质量黑榜”以2020年7月1日-2021年6月30日为一个甄选年度，全面考察这—个年度里各细分领域家居品牌在质量与服务方面的表现，根据三大标准甄选出整个家居行业质量与服务最差的十个代表性品牌作为“十大质量黑榜”予以曝光：一是产品抽检不合格，即质检部门抽检中产品存在严重质量问题或屡曝不合格；二是服务低劣遭投诉，即产品或服务被消费者投诉存在严重问题或屡遭投诉；三是品牌具有知名度，即抽检不合格或投诉问题较严重的品牌具有一定知名度。

2021第五届中国家居品牌大会对每个登上“2020-2021中国家居十大质量黑榜”的品牌上榜原因、事实与经过进行了现场公示，并作出点评与追问。组委会表示，公开发布的“2019-2020中国家居十大质量黑榜”，是2020-2021年度家居行业品质、服务低劣的典型，足以让每一个家居企业警醒：抓好品质、做好服务，必不可少，刻不容缓。