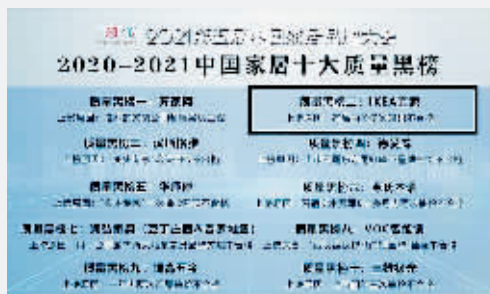


2020-2021中国家居十大质量黑榜2:IKEA宜家

洗礼之后,谁主沉浮?2021年7月19日,2021第五届中国家居品牌大会在广州举行,公开发布“2020-2021中国家居十大质量黑榜”。其中IKEA宜家与齐家网、汉斯格雅、德爱威、华师傅、源氏木语、润弘家具(豆丁庄园&普罗城堡)、VOC智能锁、悍高五金、三雄极光一道,共同登上“2020-2021中国家居十大质量黑榜”。



2021第五届中国家居品牌大会由西街传媒主办,中国经济传媒协会、全国工商联家具装饰业商会指导,创意传媒承办,打扮家总冠名&协办,腾讯家居&优居研究院首席媒体合作,乐居财经首席媒体支持,网易家居、凤凰家居、新华家居、环球网家居、新京报、精品购物指南联合媒体支持。2020-2021中国家居十大质量黑榜以2020年7月1日-2021年6月30日为一个甄选年度,全面考察这—个年度里各细分领域家居品牌在质量与服务方面的表现,根据三大标准甄选出整个家居行业质量与服务最差的十个代表性品牌作为“十大质量黑榜”予以曝光:一是产品抽检不合格,即质检部门抽检中产品存在严重质量问题或屡曝不合格;二是服务低劣遭投诉,即产品或服务被消费者投诉存在严重问题或屡遭投诉;三是品牌具有知名度,即抽检不合格

或投诉问题较严重的品牌具有一定知名度。

2021第五届中国家居品牌大会在现场公开发布中称,IKEA宜家上榜“2020-2021中国家居十大质量黑榜”的原因是“产品抽检多次曝出不合格”。具体事实与经过如下:2020年9月11日,上海市市场监督管理局发布的网络平台销售儿童家具质量抽检情况显示,宜家电子商务(中国)有限公司在天猫IKEA宜家家居销售的一款桑维(SUNDEVIK)加长床和一款佩尔(PAHL)儿童学习桌被检出警示标识不合格;2020年1月6日,北京市市场监督管理局发布的儿童家具产品质量抽检结果显示,标称商标为IKEA的2批次奥菲儿童书桌椅警示标识不合格;此前的2019年12月9日,北京市市场监督管理局发布的儿童床上用品质量抽检报告显示,宜家贸易(中国)有限公司销售的一款尤恩格斯库格(DJUNGELSKOG)儿童靠垫被检出耐干摩擦色牢度不合格。



精品购物指南家居事业部主任刘立顺在2021第五届中国家居品牌大会上公开发布“2020-2021中国家居十大质量黑榜”

2021第五届中国家居品牌大会在现场公开发布中,对于IKEA宜家登上“2020-2021中国家居十大质量黑榜”作出如下点评与追问:IKEA宜家是世界知名的家居零售巨头,商业模式令人仰慕,连续两年在产品抽检中曝出多款产品不合格,不得不让人对其另眼相看:到底是其产品质量控制体系不服中国水土,还是根本不在乎中国相关法律法规对其产品的质量监督?

2021第五届中国家居品牌大会组委会表示,公开发布的“2020-2021中国家居十大质量黑榜”,是2020-2021年度家居行业品质、服务低劣的典型,足以让每一个家居企业警醒:抓好品质、做好服务,必不可少。