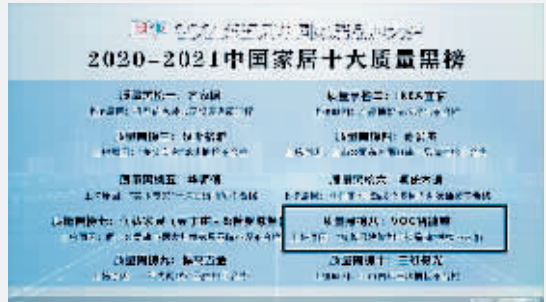


2020-2021中国家居十大质量黑榜8:VOC智能锁

洗礼之后，谁主沉浮？2021年7月19日，2021第五届中国家居品牌大会在广州举行，公开发布“2020-2021中国家居十大质量黑榜”。其中VOC智能锁与齐家网、IKEA宜家、汉斯格雅、德爱威、华师傅、源氏木语、润弘家具、豆丁庄园 & 普罗城堡、悍高五金、三雄极光一道，共同登上“2020-2021中国家居十大质量黑榜”。



2021第五届中国家居品牌大会由西街传媒主办，中国经济传媒协会、全国工商联家具装饰业商会指导，创意传媒承办，打扮家总冠军&协办，腾讯家居&优居研究院首席媒体合作，乐居财经首席媒体支持，网易家居、凤凰家居、新华家居、环球网家居、新京报、精品购物指南联合媒体支持。2020-2021中国家居十大质量黑榜以2020年7月1日-2021年6月30日为一个甄选年度，全面考察这一个年度里各细分领域家居品牌在质量与服务方面的表现，根据三大标准甄选出整个家居行业质量与服务最差的十个代表性品牌作为“十大质量黑榜”予以曝光：一是产品抽检不合格，即质检部门抽检中产品存在严重质量问题或屡曝不合格；二是服务低劣遭投诉，即产品或服务被消费者投诉存在严重问题或屡遭投诉；三是品牌具有

知名度，即抽检不合格或投诉问题较严重的品牌具有一定知名度。

2021第五届中国家居品牌大会在现场公开发布中称，VOC智能锁上榜“2020-2021中国家居十大质量黑榜”的原因是“成长最快智能门锁品牌”抽检不合格”。具体事实与经过如下：2020年11月23日，上海市市场监督管理局发布的抽检结果显示，标称商标为“VOC”、规格型号为“X7”、标称生产企业为“浙江威欧希科技股份有限公司”的一款“VOC智能锁”被检出“防破坏报警功能”项目不合格。在此次被抽检的20批次产品中，仅有2批次不合格，VOC智能锁是不合格者之一。

2021第五届中国家居品牌大会在现场公开发布中，对于VOC智能锁登上“2020-2021中国家居十大质量黑榜”作出如下点评与追问：VOC智能锁号称“三年内跻身行业前三，是国内成长最快的智能门锁品牌”，给自己贴了不少光鲜的标签：由香港金像奖影帝古天乐代言、宣称“喜欢创新，拒绝平庸”、理想是“重新定义居家与社会的边界”。智能锁的“防破坏报警功能”项目不合格，意味着在入侵者采用假指纹、密码试错的破解方式和破坏拆卸外面板的暴力破坏方式时，无法起到威慑入侵者和提醒周边邻居及屋主的作用。连最基本的安防功能都做不到，标签再光鲜又有何用？

2021第五届中国家居品牌大会组委会表示，公开发布的“2020-2021中国家居十大质量黑榜”，是2020-2021年度家居行业品质、服务低劣的典型，足以让每一个家居企业警醒：抓好品质、做好服务，必不可少。



精品购物指南家居事业部主任刘立顺在2021第五届中国家居品牌大会上公开发布“2020-2021中国家居十大质量黑榜”