

聚力奋进谋发展 以人为本促转型

杭州银行北京分行在行动

2021年是中国共产党成立100周年，也是杭州银行建行25周年。迎着“十四五”时期国家发展的良好前景，站在25周年的新起点上，杭州银行北京分行在总行的带领下，统一思想，凝心聚力，秉承“专业、专注、专营、创新”的服务理念，持续开展科技文创金融专业化经营，通过产品优化、渠道拓展、创新服务等方式提质增效，书写奋进新篇章。



2021年7月30日上午，杭州银行科创金融（北京）中心揭牌。

坚持党建统领全局

为持续推进党建工作与企业经营深度融合，杭州银行北京分行党委开展了一系列活动。

3月，北京分行党委组织了党员春训冬训，此次培训历时3天，采取集中授课和党员自学相结合的方式，分行全体党员和各单位负责人共210余人参加了培训。培训增强了党员干部担使命、干实事的使命感，强化了员工行为管理，要求始终对纪律心存敬畏，守底线、讲廉洁。

在提升基层党务工作者的责任感、使命感和能力方面，北京分行党委于今年6月举办了“学史知往忆初心”党务工作专题培训。党务工作者们走进纪念馆，聆听了讲解员专业的解说，观看了珍贵的图文历史资料，重温先烈们的英雄事迹。

伟大征程，奋勇逐梦。为进一步将企业文化内涵融入到战略、发展、服务与执行中，北京分行以“红旗飘飘百年庆典”为主题，历时4个月精心打造了2021版文化走廊和党建家园，综合运用灯光、新媒体、文字、照片等表现形式为建党100周年营造了热烈的氛围。作为重要的文化阵地，“文化走廊”活动自2018年起已连续举办了4期，成为北京分行发扬红色革命精神、营造清廉金融文化和弘扬工匠精神的阵地，是深化企业文化再造，完善企业文化创建的载体。

科技文创金融助力企业发展

近年来，科技文创金融成为了金融服务经济发展中的一道亮丽风景线。自2008年亮相北京以来，杭州银行将科技文创金融作为战略业务板块开展专业化经营，加强与创投机构、科技园区等多渠道的合作，致力于为科技文创型中小企业提供一站式投融资综合金融解决方案。

2014年，杭州银行北京石景山文创支行成立。2017年，北京分行成立文化金融事业部，进一步打造文创金融特色。为持续深化文化金融专营体制改革，升级定制化产品服务体系，2021年7月30日，杭州银行科创金融（北京）中心（以下简称“科创金融中心”）正式成立，再为杭州银行北京分行服务科技创新、文化创意、产业升级企业的重要职能“添砖加瓦”。科创金融中心隶属杭州银行北京分行管理，承担杭州银行北京分行服务科技创新、文化创意、产业升级企业的专营职能。



杭州银行北京分行党员参观西柏坡革命纪念馆



杭州银行行长宋剑斌、杭州银行工会主席陆志红、北京分行行长郭栋耿、北京分行工会主席任忠华共同为“活力无限运动空间”职工之家揭幕。

今年11月1日，杭州银行北京朝阳文创支行在朝阳华润时代中心隆重开业，这也是北京分行全面升级科技文创金融专营体系的又一重大举措。朝阳文创支行将朝着文化金融标杆支行目标前进，不断优化文化金融产品，探索以内容价值为核心，优化知识产权、企业无形资产和制作权质押融资模式，以解决文化产业融资难的问题。

升级优化服务体系

在不断发展金融科技，推广新技术、新方式的同时，作为拥有庞大客户群体的杭州银行北京分行更加强调服务至上的理念。2020年11月，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦涉及老年人高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。

为了切实做好老年客群服务工作，今年以来，杭州银行北京分行运营部持续提升网点服务质效，优化服务环境，加速推进“适老化改造”工作。在做好日常

疫情防控工作的基础上，以特殊客户需求为切入点，制定了特殊服务标准化流程，打造了爱心特殊服务团体，包括特殊关爱服务区，配有老花镜为老年客户提供辅助服务等。

北京分行真心为群众办实事，各网点不定期举办反假小课堂，支行工作人员将中老年人群众作为重点宣传对象，用通俗易懂的语言介绍人民币防伪知识、人民币流通相关知识、发现假币的处置方法、假币犯罪典型案例等常识，切实让特殊群体受益，远离假币侵害。

人性化关怀暖人心

坚持党建引领，扎实开展企业文化宣贯工作与家园文化建设工作，关心关爱职工是杭州银行北京分行的宗旨。为进一步贴近职工需求，充分发挥工会组织作用，杭州银行北京分行以“活力无限运动空间”为主题，打造全新职工之家。新职工之家由“活力空间”职工活动室、“悦读时间”职工书屋、“暖心舒苑”职工减压室三个功能区组成。

“活力空间”由原职工活动室升级而成，为职工提供了单独的、专业的锻炼场地，同时配备了跑步机、椭圆仪、动感单车等综合训练健身器材，镜面墙、乒乓球、瑜伽球、瑜伽垫、弹力带等配套运动装备，使职工在紧张忙碌的工作之余能够劳逸结合、放松身心。

“悦读时间”为职工准备了超3000余册图书，涵盖哲学、政治、经济、商贸、文化等多个人文与自然类别，满足了职工多样的阅读需求，职工书屋还开辟了专门的交流活动场所，为职工日常开展交流活动、温故知新提供了一方新天地。

“暖心舒苑”通过专业的减压仓设备、轻松欢快的音乐与丰富多彩的多媒体，系统性地帮助职工缓解心理压力、保持心理健康，让职工以积极的精神面貌与心态更好地投入工作。

为了加强职工之间的交流互动，杭州银行北京分行工会还开展了精彩纷呈的“全民阅读，浸润书香”主题读书月活动以及在“劳模书架”的基础上，增设“司机书架”与“保安书架”，打造了职工“三书架”，真正把“职工心灵驿站”建成了温暖职工心灵的港湾，进一步增强了杭州银行北京分行工会在职工中的认同感、归属感。

未来，杭州银行北京分行将在党建引领下“学史破难办实事”，把关心职工生活放在首位，以多彩生活凝情聚力，助力分行高质量发展再上新台阶。