

北京市殡葬服务中心为清明做哪些准备



清明节将至,北京市也进入了“清明祭扫时间”。根据今年清明节放假的安排,扫墓点清明集中服务日共23天,高峰服务日共5天,其中三天为清明假期。为迎接高峰服务日,全市各扫墓点纷纷做足了准备,北京市殡葬服务中心也不例外。

据了解,北京市殡葬服务中心的主要职责为承担东北义园、金山陵园和西北旺公墓的管理工作,并提供相关殡葬服务。对于2022年清明节,北京市殡葬服务中心在疫情防控、便民利民等方面,也进行了多项准备。

启动多项防疫措施

为加强出入管控,落实疫情防控常态化责任,北京市殡葬服务中心下辖的三个扫墓点启动了多种防疫措施。据了解,清明期间,金山陵园全时段增加100名保安,西北旺公墓增加保安120人次,更新、维修对讲机28台,确保园区通讯畅通,反应及时。

而在祭扫服务方面,为了避免人员聚集,三个扫墓点还实行预约祭扫以及代祭服务。据了解,代为祭扫需要在网上提前预约,先关注“北京社会建设和民政”微信公众号,点击“掌上服务”进入“北京市统一身份认证平台”进行实名认证并登录,点击“殡葬服务预约”进入“北京市殡葬服务预约系统”,点击“代为祭扫”按钮进行预约,或拨打预约电话申请由公墓代为祭扫的服务方式代行祭奠先人。

对于扫墓点内的封闭空间,北京市殡葬服务中心还落实了地宫、骨灰堂等区域内部的分时分批限流制度。扫墓点实行单向出入,同时开展了扫码测温工作,加强人员车辆分流导引,优化了入口流程,避免人员聚集。还对扫墓点的监控系统实施了检修,确保监控系统正常运行,将电话预约入口、封闭空间等重点区域全面覆盖。

北京市殡葬服务中心新闻发言人王云还表示,除了强化疫情防控,服务中心还针对三个扫墓点的园区环境进行了大力整治。将原有功能区进行重新划分,更换垃圾桶、凳子、标识牌和路灯,并将绿植进行更换移植,对积压破损的服务用品和办公用品进行维修,使原本略显老旧的区域焕然一新。

推出惠民利民服务

在确保精准防疫的同时,为了便利群众清明祭扫,减少祭扫环节中可能出现的设备缺乏、废品丢弃等情况,北京市殡葬服务中心还推出了一系列惠民利民服务措施。

据介绍,北京市殡葬服务中心在三个扫墓点分别推出了具有区域特色的惠民便民项目。东北义园为31处先辈墓地免费摆花,并免费提供毛巾、水桶、扫把、登高梯,方便家属祭扫。对于行动不方便的家属,东北义园接待处提供了免费轮椅。

东北义园地宫还提供绢花等平价祭奠用品。高峰服务日期间,将设立志愿服务岗,提供开水、座椅、雨伞、一次性雨衣等便民服务;增设免洗手消毒凝胶、临时座椅、垃圾回收点等物品设施。此外,还将免费提供停车场。

而在金山陵园,将免费提供班车,金山

陵园租用了首旅集团班车共15辆。家属在金山陵园还可以饮用免费提供的热水。陵园内设立现场便民咨询台,提供多种便民服务,如故人安放位置信息查询、业务办理证件免费复印。此外,陵园内卫生部门还将提供“120”急救服务。

西北旺公墓为了方便市民祭扫,免费提供了祭扫工具和描碑工具。此外,公墓内还增加了临时座椅,同时免费提供轮椅、热水以及洗手液、手机充电、雨伞、剪刀、胶水等便利物品。

据了解,清明期间,三个扫墓点每天有230名干部、职工和安保人员在一线提供服务,祭扫高峰日6点到岗。

除了提供便民服务措施,这些公墓还践行绿色环保的祭扫方式。在祭祀用品方面,新增了12000张水溶便签。北京市殡葬服务中心新闻发言人表示:“家属使用水溶便签寄托哀思或者祈福传情,内心情感跃然纸上,之后与水融为一体,既体现了绿色生态殡葬,又符合文明祭扫的倡导。”

此外,公墓还订购了40000枝黄白菊花,在三个扫墓点同时开展每人免费赠送1枝黄或白菊花活动。上述新闻发言人还表示:“服务质量是殡葬行业的生命线,我们将以提升服务为抓手,营造文明、生态、和谐的清明祭扫环境。”

应用多项专利技术 八宝山殡仪馆践行绿色殡葬理念

近年来,随着殡葬技术的不断发展,绿色殡葬的概念逐渐进入大众视野。北京市八宝山殡仪馆作为新中国成立以来北京市首批建设的大型殡葬服务机构,也在不断改进殡葬技术,从便民、科技、人文、绿色等方面进一步推进殡葬技术的发展。在绿色殡葬方面,八宝山殡仪馆以促进生态安全、资源安全和殡葬安全及综合效益的协调统一为目标,建立“环境友好型殡葬服务窗口”,探索殡葬绿色发展新模式,降低碳排放,率先在殡葬领域推进了生态文明建设的全新实践。



13项专利技术帮助降低排放

据介绍,北京市八宝山殡仪馆充分利用先进科学技术、先进设施设备和先进管理理念,依托大师工作室建设,秉承“工匠”精神,以殡葬技术发展作为统领,坚持围绕为民服务、节能环保、人文关怀等方面开展技术创新大力攻坚创新,全力强基固本,致力借鉴提升服务水平,目前共获得13项发明专利。覆盖遗体整容、火化炉



使用等多方面。

为了实现节能减排,八宝山殡仪馆研发了多项火化炉相关的技术,其中包括捡灰坑面烟尘收集装置、捡灰坑面可移动式排烟管路、残灰收纳装置、节能排烟装置、吸味一体式布袋除尘器等。

此外,八宝山殡仪馆还对原有的火化炉进行了重新设计、更新改造,推出了特体火化炉。这种火化炉加大了火化炉的容积、炉膛尺寸。长度由原来的2.2米增加到2.5米,宽度由原来的0.8米增加到1.2米,高度由原来的0.7米增加到1米。

八宝山殡仪馆相关负责人表示,作为北京地区唯一的特体火化炉,特体火化炉的投入使用,彻底解决了超高、超胖遗体的火化问题,体现了八宝山殡仪馆作为民生保障的窗口部门的兜底保障功能。

淘汰过度消耗设备 实现节能减排

专利技术的应用也让八宝山殡仪馆在绿色殡葬方面取得成果,有效地实现了节能减排、回收利用。对此,八宝山殡仪馆相关负责人表示,首先,八宝山殡仪馆实现了污染物过滤回收固化及处置,尾气达标排放。据介绍,目前共有火化设备19台,所有设备均为国内最先进、国际领先的火化设备。

2016年,为每台火化炉均配备了单独的尾气处理系统,在尾气污染物排放减量化、减少烟气排放对环境影响、杜绝二次污染产生等方面成效显著。经权威部门检测,排放标准达到并且超过北京市地标要求,为全国最低排放水平。通过增加通风量,对

粉尘及异味进行收集,减少粉尘及异味排放,使室内空气更加洁净,降低了火化师的劳动强度,保护了工作人员身体健康。

其次,实现热能回收利用,并在较大程度上减少了浪费。通过对原有火化设备设施的环保改造升级,将火化机尾气处理设备产生的余热进行回收再利用,满足了馆内职工的用水需求,又实现了冬季馆区15000平方米建筑用房冬季供暖需要,极大降低了燃料消耗成本。经测算,每年提供热水12524立方米、每年减少天然气用量218640立方米、100%的替代洗浴锅炉和电热水器,每年节约电力消耗15819千瓦时、折合标准煤291390.86吨,实现了节能减排。

此外,八宝山殡仪馆积极响应蓝天计划。将不符合环保规定的锅炉更换为低氮燃烧器,在实现节能减排的同时,简化了操

作方式。不仅如此,八宝山还淘汰撤除4台遗物焚烧炉,年节电20万千瓦时,年省气55万立方米,其焚烧附属二氧化硫、氮氧化物、一氧化碳及烟气降为零。

八宝山殡仪馆相关负责人还表示,在原遗物焚烧炉撤除地进行了景观生态园改造,为群众打造了一个良好的迎候休闲区,丰富了“首都绿色花园式单位”的环境内涵。

利用可降解水溶纸花 代替传统烧纸

近年来,公墓、殡仪馆等场所的祭品焚烧矛盾不断提升,部分公墓暂停祭品焚烧,从而导致出现部分市民被迫在马路边上烧纸的现象,加剧了环保和消防的压力。因此,如何使祭品安全环保也成为了许多殡仪馆的新课题。

对此,八宝山殡仪馆还应用先进绿色产品,研发了可降解水溶纸花。这种纸花采用植物合成的木浆,纸上文字用食品级颜料印刷,入水即溶,见水不见纸,遇露不留墨,安全环保,对环境零污染。水溶纸可以替代烧纸钱等传统祭奠方式,消除火灾隐患,减少空气污染,降低碳排放。

同时,八宝山殡仪馆升级改造环保祭祀厅和祭祀台,为祭祀厅加装空气净化设备,推广使用无烟、无尘、无污染的环保祭祀纸,既满足市民焚烧祭祀需求,又有效解决祭品焚烧与环保之间的矛盾。配置鲜花粉碎机,联系沼气燃料供应商二次利用,也达到节能减排效果。淘汰易褪色、不易保存的纸花圈业务,推进绢花圈只租摆不售卖,极大减少了浪费。

据了解,八宝山同时推出了新式追思悼念服务,专门设置了两间悼念房间,环境典雅,内设水系,由礼仪人员引导逝者亲属进行悼念,仪式环节通过书写在水溶纸上,最后溶于水的方式追忆已逝故人。

八宝山殡仪馆相关负责人表示,新式追思悼念服务全程无烟尘、无残渣,既满足群众祭奠需求,又不会造成资源浪费、环境污染和安全隐患,既满足了对生命的尊重和关爱,又符合当下低碳文明祭奠的要求。

东北义园

- ◇ 每人免费赠送1枝黄或白菊花
- ◇ 为31处先辈墓地免费摆花
- ◇ 免费提供毛巾、水桶、扫把、登高梯,方便家属祭扫
- ◇ 接待点免费提供轮椅
- ◇ 地宫提供绢花等平价祭奠用品
- ◇ 清明期间延长祭扫服务时间,每日视具体情况而定
- ◇ 增加临时人员,在主出入口和易拥堵位置,提供疏导服务
- ◇ 高峰服务日期间设立志愿服务岗,提供开水、座椅、雨伞、一次性雨衣等便民服务
- ◇ 增设免洗手消毒凝胶、临时座椅、垃圾回收点等物品设施
- ◇ 免费提供停车场

金山陵园

- ◇ 每人免费赠送1枝黄或白菊花
- ◇ 免费提供饮用热水
- ◇ 免费提供应急药箱
- ◇ 免费提供描碑毛笔
- ◇ 免费提供金粉、丙烯
- ◇ 免费提供祭扫水桶
- ◇ 设立现场便民咨询台
- ◇ 提供故人安放位置信息查询
- ◇ 提供业务办理证件免费复印服务
- ◇ 提供老花镜
- ◇ 协调卫生部门,提供“120”急救服务

西北旺公墓

- ◇ 每人免费赠送1枝黄或白菊花
- ◇ 免费提供水桶、毛巾、扫帚、簸箕等工具
- ◇ 免费提供毛笔、金粉、油漆等描碑工具
- ◇ 高峰期增加人员,提供指路、咨询等便民服务
- ◇ 清明祭扫高峰期增加临时座椅
- ◇ 免费提供轮椅使用
- ◇ 提供饮用热水
- ◇ 墓区洗手池提供洗手液
- ◇ 提供手机充电、雨伞、剪刀、胶水等物品