



银行延期还款政策密集落地

为缓解居民因疫情导致的信贷还款压力，已有多家银行推出延期还款、征信异议修改等金融支持措施。4月21日，北京商报记者梳理发现，为了缓解疫情期间房贷、消费贷等用户的还款压力，当前已有包括工商银行、中国银行、交通银行、兴业银行、浙商银行、浦发银行、张家港农商行、江阴农商行在内的多家银行对“还款服务”进行调整为用户纾困。

例如，近日，兴业银行针对满足一定条件的存量房贷用户推出了“随薪供”还款服务，该产品设置了两个阶段的还款周期，第一阶段只还利息，暂缓归还贷款本金，第二

阶段还款期限最长为3年；第二阶段为按原借款合同中约定的还款方式按期还本付息。

工商银行大连分行针对经申请对符合条件的未逾期用户单次可提供最长6个月的调整还款计划服务，在还款方式上也设置了多种选择，例如，6个月内只还利息，第7个月后将宽限期内6个月未还本金摊分到贷款剩余期限；6个月内一分不还，第7个月一次性偿还宽限期内6个月未还利息，宽限期内6个月未还本金可摊分至贷款剩余期限等方式。

建设银行针对临时因疫情防控、隔离、封路等原因还款不便的用户，提供最长至

28天的短期延后还款服务，用户在疫情期间可申请延后一次，如在还款日之后的28个自然日内足额归还贷款，视为正常履约。

“在疫情等冲击下，市场就业环境受挫，因此在这样的特殊时期，银行对贷款政策作出相应的调整较显必要。”诸葛找房数据研究中心分析师关荣雪表示，目前推出的银行延期还款政策存在一定的共性，延后还款时间的举措占比较高，且在延长周期的把控方面较为稳健，这也进一步凸显了政策调整的谨慎性。

此外，为了避免用户“征信”在申请延期还款的过程中出现污点，多家银行对征

信逾期修复方案也做出了明确指示，主要包括征信异议修改、宽限期之内还款的不会影响征信记录、延期期间内不催收、不影响征信几大类。

不过需要关注的是，虽然多家银行推出了保障公众征信的相关权益，但用户也应谨慎了解政策细则。一位涉疫地区国有大行相关人士对北京商报记者表示，若涉疫地区有相应延期还款政策，符合要求的人员申请当月逾期暂不视为违约，但此前出现逾期的记录会报送征信。

实际案例中，有部分用户误认为延期还款就不需要归还延期期间未还贷款本金

对应的利息。对此，建设银行表示，在受理用户申请时，会详细说明延期归还的贷款本金会正常计算利息，在以后的还款期内偿还，并向用户展示详细还款计划安排。

易观分析金融行业高级分析师苏筱芮表示，银行应主动摸清用户存在的困难跟延期还款的需求；制定合适的规则以防止有心之人钻政策的漏洞，同时也不能过于繁琐，在合理限度内用更为有效率的方式解决用户的燃眉之急；要提供便捷的延期还款通道；要建立畅通的客服沟通机制，为用户提供良好的咨询、交流渠道。

北京商报记者 宋亦桐

邮储银行北京分行开出首张新市民U+卡 为新市民提供高质量金融服务

“太好了，有了这张卡，我就可以享受到邮储银行为我们提供的实惠和量身定制的优+服务了，赶上这么好的时代，有了这么好的政策，没有理由不好好奋斗！生活一定会越来越好的！”4月13日，客户张先生来到位于公司附近的邮储银行通州通胡大街支行，填写了U+卡办卡登记表，工作人员快速核实信息后，不到10分钟，张先生就拿到了自己期盼已久的新市民U+卡。得知自己拿到的是邮储银行首张U+卡，张先生更是兴奋不已：“不仅要好好地用，还要好好收藏，意义不同，值了！”

张先生所说的U+卡是邮储银行为新市民定制的专属银行卡，除了具备传统银行借记卡存取现金、刷卡消费、转账汇款、代收代付、资产管理等功能外，该卡还叠加了资费减免、寄递优惠、创业就业资金支持、创业担保贷款支持、购车优惠、教育资金支持、开展投资者教育活动、线上服务体验、主题营销活动、“邮储驿站”暖心服务等多项权益。为新市民群体提供高质量的综合金融服务，提高新市民金融服务的可得性和便利性，助力新市民实现美好生活。

依托天然禀赋优势

第一时间布局新市民金融服务领域

据悉，随着我国工业化、城镇化和农业现代化建设的深入推进，越来越多的农村人口通过创业、就业、上学等方式融入城市，成为了新市民，目前这个群体已达到了约3亿人。做好新市民群体的金融服务，既是满足人民对美好生活向往、促进共同富裕的必要举措，也对深化金融供给侧结构性改革、促进普惠金融高质量发展有着非常重要的意义。

3月4日，银保监会、人民银行正式发布了《关于加强新市民金融服务工作的通知》，针对新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的金融需求，鼓励引导银行保险机构积极做好与现有支持政策的衔接，结合地方实际，因地制宜强化产品



和服务创新，高质量扩大金融供给，提升金融服务的均等性和便利度。

为深入贯彻党中央、国务院决策部署，认真落实银保监会、人民银行《关于加强新市民金融服务工作的通知》要求，邮储银行第一时间响应，统筹布局，聚焦新市民客群金融需求，为其打造特色综合金融服务方案。

邮储银行零售资源禀赋优势突出，服务超6.3亿个人客户，拥有近4万个网点。作为一家年轻的大型零售银行，自2007年成立以来，邮储银行定位于服务“三农”、城乡居民和中小企业，坚守“普惠城乡，让金融服务没有距离”的使命，为新市民提供综合金融服务，既是邮储银行普惠基因的优势所在，也是履行大行责任担当的体现。

**打造特色综合金融服务方案
一站式满足新市民金融需求**

《通知》称，新市民主要是指因本人创业就业、子女上学、投靠子女等原因来到城镇常住，未获得当地户籍或获得当地户籍不满三年的各类群体，包括但不限于进城务工人员、新就业大中专毕业生等。当前北

京地区有800多万新市民，约占全部常住人口的四成。

邮储银行北京分行相关负责人表示，邮储银行北京分行将认真贯彻落实地方党委政府和监管部门工作要求，按照总行统一部署，履行普惠金融责任，在保民生促消费，推动新市民综合金融服务方案落到实处。

邮储银行北京分行聚焦新市民客群金融需求，依托零售资源禀赋优势，打造特色综合金融服务方案，提供一站式金融服务。针对社会普遍关注的新市民就业问题，邮储银行北京分行将提供创业、就业资金支持，帮助新市民在城市站稳脚跟，真正融入城市生活。邮储银行北京分行将为新市民客户制定专属特色信贷产品和服务方案，提供小额贷款快速受理和审批通道；对于符合其他小额贷款准入条件的新市民客户，给予专属的利率优惠；对于进城创业的新市民，申请办理经营类贷款的，给予专属的利率优惠；与北京市农业农村局、北京市金融局等部门合作，对于符合一定要求的新市民，协助其办理贷款贴息手续，降低新市民融资成本；邮储银行北京分行还将为新市民商户提供收单手续费优惠，免

费提供会员管理、员工管理、经营分析、卡券营销等多样化增值服务。

同时，邮储银行北京分行将进一步完善针对新市民的授信服务政策。专项研发新市民主动授信专属信贷产品；针对新市民征信信息尚不完善、信贷申请难的痛点，邮储银行北京分行将在银行流水、社保、纳税等基础上，探索更多的收入认定方式，增加第三方支付平台流水收入确认，多渠道认定客户收入还款能力，帮助他们做好房贷申请；针对新市民的购车需要，邮储银行北京分行将推出乘用车购车团购优惠活动和利率最低可达LPR利率的经营性车辆小额贷款，通过信贷服务帮助新市民夯实进城生活的经济基础。

邮储银行北京分行将不断扩大保险保障覆盖面，打造涵盖终身年金保险、短期医疗险、长期护理保险和家庭财产保险等的新市民产品池，帮助新市民抵御不确定的风险；对于暂时不能进城共同生活的子女和老人，邮储银行北京分行将基于母子钱包体系打造数字人民币亲情暖心钱包，提供母钱包免费向子钱包转钱、限额管理等服务，方便子女及老人的日常生活消费。

在用心做好普惠服务的同时，邮储银行北京分行将依托全市507个网点，广泛开展投资者教育活动，面向新市民开展针对性的投教沙龙，普及消费者权益保护、投资理财观念、保险保障意识及如何申请便捷的信贷和支付结算服务等，帮助新市民掌握更多金融知识、学用更多金融工具。

北京分行还在广安门支行建设了爱心驿站，未来将不断扩大范围，为室外工作者提供累了能歇脚、没电能充电、渴了能加水”等便民惠民服务，为新市民融入城市生活提供暖心服务。

此外，北京分行将在全市范围内组织各分支机构针对新市民客户开展优惠购房节、“乡村加邮购车季”、数字人民币红包消费券、12306铁路出行满减、“美周末”等一系列活动，将实打实的优惠覆盖新市民生活的方方面面。

发行新市民专属 U+卡
将优惠服务落到实处

据悉，邮储银行新市民U+卡面为蓝色：“U”取英文“YOU”发音，表达新市民通过贡献自己的聪明才智，促进城市发展，为城市添加“+”色彩；以“U”代表“邮储银行”，表达邮储银行助力新市民在城市筑家“+”园。通过新市民卡，进一步加强邮储银行与新市民链接，实现“YOU”你；“邮”我；“有”家的温馨美好画面。

U+卡在识别新市民身份，增强身份认同感的同时，围绕生活场景提供专属用卡、寄递、购房购车等优惠，让新市民一卡在手，畅享金融服务无忧。邮储银行将通过“善用金融，美好生活”的金融服务理念，传达通过金融服务提升人民群众的获得感和幸福感。

为了让新市民便捷地享受综合金融服务，邮储银行北京分行将依托全市507家网点为新市民办卡提供便捷服务。满足条件的新市民只需持本人身份证件，到邮储银行北京分行任一网点即可办理，现场获取新市民U+卡。持有“U+卡”的新市民将享受跨行转账手续费、账户余额变动通知短信服务费及工本费等多项资费减免，切实降低用卡成本。同时，邮储银行北京分行围绕新市民生活场景，推出持“U+卡”在邮政营业网点交寄国内普通包裹可享受邮费8折优惠，满足新市民的寄递需求。

此外，针对新市民的建议和诉求，下一步，邮储银行北京分行将以“U+卡”为纽带，拓展更多新客户，持续不断提升专业服务能力，为新市民客户创造价值，加快构建涵盖新市民群体创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域，覆盖C端和B端的全方位综合金融服务体系，不断丰富服务内涵。同时，依托“U+卡”，邮储银行将通过数据赋能，进一步完善新市民客户画像，量身打造更多贴近新市民所需的金融产品，让更多新市民都能够通过邮储银行的金融服务真正做到善用金融、畅享美好生活。

图片来源：企业供图

**江苏银行
北京分行**

**热烈庆祝
江苏银行北京分行成立十二周年**

筑梦十二载 聚力向未来

广告