主管副总编辑 韩哲 编辑 刘洋 美编 李烝 责校 李爽 E-mail：sbsdcar@vip.sina.com

外挂爬取数据 驾考App遭交管平台拉黑

驾考App乱象再次浮出水面。在社交平台上，不少驾考学员近日反映称："驾考App无法查询驾考成绩，担心自己是否已被拉黑。"对此，北京商报记者发现，驾考学员所称的被"拉黑"，源于网上爆出一张图片。该图片显示，交管平台升级针对各地驾校使用元贝教考、驾校宝典等外挂软件爬取数据的非法行为进行提示，并称学员选择使用第三方软件登录交管平台会被加入黑名单。近年来，以线下教学为主的驾培行业开始探路线上模式，驾考App也纷纷出现，但随之而来的虚假宣传、乱收费等现象也屡次出现，此次网络传言再次引发行业对驾考App平台的关注。

学员担心被拉黑

近期，驾考App话题不断。不少网友在社交平台上称："在驾考App平台无法查询驾考成绩，多日显示平台维护。"然而，随着一张图片的出现，驾考学员们不再淡定。

北京商报记者注意到，近日自称"较小教练"的网友发布消息称："接到车管所通知，交管平台升级，针对各地驾校使用教考通、驾校宝典等外挂软件爬取等非法行为的情况进行提示，学员如果继续使用第三方软件登录交管12123平台，系统将关闭功能并加入黑名单。"同时，还有网友将上述消息做成视频进行传播，并在其中写道："有个别驾考平台存在通过手机学员12123账号、密码违法获取学员考试成绩数据等，请驾校提醒学员注意保护个人信息。"

对此，不少驾考学员在网上发布信息询问上述消息的真实性，并有网友称已接到驾校和教练通知让卸载相关驾考App软件，查询成绩需到交管平台官网。同时，驾考App平台也坐不住了，其中被上述"保护个人信息"视频中点名的驾考宝典App在视频下方留言区表示："最近为何掉粉太多，我的铁粉呢。"对此，有网友回复称："怕被拉黑卸载了""驾校不让用了"……驾考宝典App方面则回应称："此次12123系统系统提示不是针对特定驾考App平台，而是基于数据安全保护进行的系统升级，与驾考宝典提供学员练习题、驾校选择等服务并没有任何关联。"

据了解，已有使用驾考App的驾考学员表示，在驾考App注册后下拉菜单选择查询成绩，可转跳到12123的页面，输入相关信息就可查询成绩。但"被拉黑"消息爆出后，北京商报记者登录驾考宝典App后发现，成绩查询相关选项已无法找到。

并非空穴来风

在网上留言和评论持续发酵下，驾考宝典App选择反击。

驾考宝典App在官方微博上发布声明称："近期收到大量反馈称有竞争对手通过微信等网络平台恶意捏造事实，伪装成教练和上级领导身份对驾考宝典进行诋毁和抹黑，恐吓学员卸载驾考宝典安装自家App，驾考宝典完全符合安全规范。"同时，驾考宝典App方面表示，目前驾考宝典所有功能一切正常。

"学车备考期间大家可以放心使用，驾考宝典严格遵守相关法律法规。"一位教练宝典（与驾考宝典属同一母公司）官方客服工作人员表示。不过，当北京商报记者询问该App能否查询成绩时，客服人员表示目前已无法查询成绩，但不影响软件其他功能的正常使用。

事实上，交管平台对驾考App关闭驾考成绩查询的传言并非空穴来风。一位驾培行业内部人士对北京商报记者表示："相关通知确实存在，由驾校所在地车驾所相关工作人员在驾校校长微信群里进行通知。"不过，相比网上流传的版本，记者拿到的相关通知内容，涉及驾校而非驾考学员。该通知显示："当前各地驾校存在使用驾考通、驾校宝典、驾考精灵、元贝驾考等外挂软件爬取数据、恶意提交预录入数据等非法行为。为确保数据安全，部局对互联网平台进行专项升级，对此类行为进行检测和提示，如再继续此类非法行为，系统将关闭功能并加入黑名单，该黑名单一旦加入将不能解除。""根据有关要求，不得在互联网平台上接入驾考通、驾校宝典、驾考精灵、元贝驾考等外挂软件。目前，经对系统进行监测，还有一些驾考机构在使用此类软件，请各支队迅速联系相关驾校和单位，停止此类软件使用。"

"上述通知信息体现两点，一点是爬取数据，另一点是恶意提交预录入数据，这些将影响到数据安全问题，同时有可能侵犯个人隐私。"浙江晓德律师事务所首席律师陈文明认为，虽然信息显示为驾校通过外挂软件去获取信息，但获取信息的主体为驾考平台，这也意味着相关驾考App存在上述行为。而交管部门禁止驾校使用，也是因为交管部门直接管理驾校方，而非平台方。

同时，宁夏回族自治区石嘴山市交警分局车管所也发文称，为进一步加强公安交通管理信息系统外挂软件及服务接口的安全管理，防止出现公安信息外漏违法违规行为。同时，通报石嘴山市大武口区万博机动车驾驶员培训学校有限公司存在使用驾考通、驾考宝典、驾考精灵、元贝驾考等外挂软件爬取数据恶意提交预录入数据等非法行为。并要求各驾校立即整改，将交管12123账户的用户名密码在驾考通等第三方上登录的，存在信息安全隐患的，及时修改密码。如果有驾校继续上述非法行为，系统将关闭功能并加入黑名单，且无法解除黑名单。

行业乱象凸显

事实上，驾考App触碰红线屡见不鲜。

以驾考宝典为例，曾因"保过VIP"项目吸金被质疑。去年，其宣传页面上多次出现"稳过、保过"的宣传语以及"不过补偿退款"的承诺，被业内质疑为夸大宣传。同时，彼时在黑猫投诉平台上，不少消费者表示购买VIP且未通过考试后，多次向驾考宝典提出退费、补偿的要求均遭拒绝。

被多次投诉后，驾考宝典改变宣传话术，并提示消费者退款条件。北京商报记者注意到，目前该平台依旧提供VIP服务，不过宣传语已改为"VIP高效学，考不过补偿"，删除"稳过、保过"等词语。中国流通协会专家委员会成员颜景辉认为，稳过、保过话术涉及夸大宣传，如果不及时改正会恐怕会引来相关处罚，这对于新兴行业而言是尤其要注意的。

此外："有偿"分享学员信息但却被驾校教练认为"不靠谱"，也是驾考宝典被质疑的原因之一。在注册驾考宝典时，只要学员将姓名、手机号和出发地等信息提交后，平台便会为学员提供符合条件的驾校或教练。不过向驾校或教练提供学员信息并不是无偿提供。在驾考宝典母公司木仓科技旗下的教练宝典上，教练员在教练宝典注册并通过认证后，可在询价广场看到学员线索，随后通过抢单线索便能拿到学员电话信息进行联系。然而，根据驾考宝典询价规则显示，教练获取学员询价的方式包括但不限于现金购买和金币兑换（积分兑换），而目前其金币规则已取消金币全额兑换线索的方式，由现金和金币混合支付，而所谓线索就是学员联系方式。购买线索后教练可与学员取得联系。不过，黑猫投诉平台上显示，有教练称"线索不靠谱，学员距离自己所在驾校太远，学员不报名"。

不仅如此，2020年8月，驾考宝典App还因强制用户使用定向推送功能，在工信部发布的《关于侵害用户权益行为的App通报（2020年第四批）》中被点名，存在"未以显著方式标示且未经用户同意，将收集到的用户搜索、浏览记录、使用习惯等个人信息，用于定向推送或广告精准营销，且未提供关闭该功能选项的行为"的问题，侵害用户权益且自查自纠不合格，整改不及时。

其实不仅是驾考宝典，去年工信部发布《关于侵害用户权益行为的App通报》，对存在问题为涉嫌侵害用户权益行为涵盖违规收集个人信息，强制用户使用定向推送功能，App强制、频繁、过度索取权限，涉嫌欺骗误导用户等App点名责令整改，其中就包括另一款驾考软件驾校一点通。

北京商报记者 刘洋 刘晓梦