

沃尔玛亚马逊殊途 互联网医疗路在何方

随着互联网浪潮席卷，零售、物流、金融、餐饮等诸多行业原有商业模式被重构，而在新冠疫情后，医疗健康行业正成为互联网科技改变的下一个风口。不论国内外，巨头们总想从这里分一杯羹。但与大多数行业相比，医疗行业似乎更难颠覆，即便强大如沃尔玛与亚马逊，也在自建和收购之间不断摇摆。



沃尔玛进

沃尔玛在医疗业务上更进一步。当地时间周三，沃尔玛和联合健康集团共同宣布双方达成一项为期10年的合作协议，将在美国提供基于价值的平价医疗服务。双方将于2023年开始合作，在美国佛罗里达州和佐治亚州的15家沃尔玛健康(Walmart Health)门店开始进行，并随着时间推移扩展至新的地区。

联合健康集团旗下的Optum业务将为沃尔玛健康提供分析和决策支持工具，增强其客户体验。据了解，此次合作将汇集两家公司专长，为数百万人提供高质量、可负担的医疗健康服务，大幅提高患者的体验。

作为美国最大的零售服务商之一，沃尔

玛相中了医疗健康服务市场，希冀打造一套“零售+医疗”的服务模式。早在去年，沃尔玛健康收购了远程医疗服务提供商MeMD。

与此同时，沃尔玛也把诊所开到了线下。今年1月，在美国佐治亚州卡尔霍恩市(Calhoun)，一个新改建的大型沃尔玛超级中心附近开设了诊所。这是继2019年9月沃尔玛首家达拉斯独立健康诊所之后，时隔4个月试运营的第二家独立诊所。

如果运营成功，沃尔玛可能会在全美范围内进行推广，有可能颠覆数百万美国人接受医疗保健的方式。沃尔玛首席执行官Doug McMillon表示：“我们正在变革医疗保健服务，让更多的人人在正确的时间获得正确的医疗，并且以合理的成本。”

眼下，互联网医疗发展势头正盛。海南博鳌医疗科技有限公司总经理邓之东表示，随

着全球人口老龄化进程加速，家庭医疗养老需求迎来爆发，人们迫切需要一种能同时满足医疗和养老的便捷模式，互联网+医养结合模式应运而生。

“这种新型养老模式，利用物联网、云计算、大数据、人工智能等互联网技术，可以高效配置医疗服务资源，优化配置养老服务资源，实现线上线下优势互补、资源共享，高效便捷。”邓之东说道。

亚马逊退

沃尔玛的另一边，老对手亚马逊也早已开始了对医疗行业的布局。此前在2018年，双方还在在线药房PillPack的收购上产生过“争执”，最终亚马逊胜出。

但就在上个月，亚马逊却宣布要在2022

年底前关闭在线医疗服务部门Amazon Care。根据公开资料，Amazon Care是2019年亚马逊收购医疗技术初创企业Health Navigator后建立的。同年，亚马逊就在西雅图总部以试点的形式推出了在线医疗服务，旨在随时随地提供以员工及家属为中心的医疗保健服务。

事实上，亚马逊布局医疗的路一直不甚顺畅。2018年，先是与伯克希尔哈撒韦和JP Morgan组建企业自保体Haven，试图在支付端取得突破，结果3年后该尝试以失败告终。同年，亚马逊以不到10亿美元收购PillPack，通过和PBM联手来推动药品零售，但这一业务始终不温不火。接着，在疫情期间开始推广在线医疗服务——Amazon Care，意图与Teladoc为代表的企业在在线问诊市场一较高低，至今也不得不选择关闭。

对于亚马逊在医疗领域的战略调整，医疗战略咨询公司Latitude Health创始人赵衡表示，自从2017年亚马逊宣布进入医疗以来，其所有的举动都被市场认为是即将颠覆美国医疗市场顽疾的可能探索。但即使在相对商业化程度较高的美国市场，在医疗领域进行商业模式的突破仍然是非常具有挑战性的。这不仅是因为相对其他行业，医疗市场的政策管制更为严格，也是医疗体系自身的特殊性造成的。

赵衡进一步分析道，对于一家电商公司来说，进入医疗最快捷的途径是卖药，但药品本身是较为特殊的商品，其主要的市场份额集中在处方药上。而美国的处方药主要控制在PBM(药品福利管理公司)手上，这让处方药销售成为一个纯粹B端的模式，亚马逊要进入处方药零售就必须收购其中的巨头。但是，这三大公司都已经和保险公司这一最大的客户实施了合并，这使得亚马逊进入处方药零售变得非常困难，亚马逊的C端覆盖能力在此没有用武之地。

对于关闭医疗业务以及未来的计划，北京商报记者联系了亚马逊，但截至发稿未收到回复。不过此前亚马逊方面称，这是在评估了在线医疗市场自身能力和发展前景后作出的决定，并承认公司在在线医疗市场缺乏竞争力。

造不如买？

亚马逊的经历让不少人感叹，即便是全世界最有钱的公司之一，也很难让一家独立的创业公司成功在医疗健康行业立足。

在赵衡看来，亚马逊面临的挑战也是所有大型互联网公司进入医疗领域的困境。无论是资本市场还是商业服务领域，这些公司一直对医疗服务的B端属性不甚了解，以为只要坐拥足够的C端流量就能在医疗领域获得大发展。这导致互联网公司进入医疗领域之后四处碰壁，不得不反复调整自身的战略，在自建和收购之间不断摇摆。这在亚马逊身上也得到了很好的体现。

“医疗是一个支付方主导的B端市场，从渠道到运营都与以C端为主打的互联网有着巨大差异。而且，医疗开支看似增长巨大，但由于市场不控制在C端，即使在外部拥有规模化的C端流量也无法随意撬动。而如果按照B端的规则来进入医疗领域，互联网公司的优势也就不存在了，快速规模化的可能完全丧失了。”赵衡认为。

不过，关闭自营业务，也不代表亚马逊放弃了医疗这块蛋糕，行业整合似乎正在成为必由之路。今年7月，亚马逊宣布以39亿美元收购美国连锁诊所One Medical，开始入局线下医疗领域。此外，亚马逊还在竞购家庭健康服务提供商Signify Health，寻求开发家庭医疗诊断。

在亚马逊的角度，收购服务更加完善的公司，从而更精准地迎合客户需求。比如，One Medical已经有超过8000家客户公司，其网络覆盖美国各地超过125个地点。

对于未来互联网医疗行业的发展，信息化、数字化领域专家袁帅认为要加强垂直领域发展和延伸产品服务体系。袁帅表示，互联网医疗经过近些年的资本青睐和行业热推，将从爆发式增长局面回归理性增长，行业将逐渐规范化，而带来的连锁效应使行业洗牌也将有所难免。互联网的介入，可以改善多个垂直健康服务行业获客难、成本高的痛点。

北京商报记者 陶凤 赵天舒

Focus

1999年来首次！欧洲央行加息75基点

北京时间9月8日晚间，欧洲央行管委会会议决定大幅加息75个基点，三项主要利率中再融资利率升为1.25%，边际贷款利率为1.5%，存款利率为0.75%。这是欧洲央行自今年7月后再次加息，而且加息幅度超过以往，为1999年来首次大幅加息75个基点，此举主要是为了遏制当前欧元区仍在不断加剧的通货膨胀。

欧洲央行网站消息称，初步估计，因能源和食品价格飙升等导致某些行业的需求压力以及供应瓶颈仍在推高通胀，通胀可能在短期内进一步上升。欧盟统计局最新公布的数据显示，8月欧元区通胀率按年率计算达9.1%，超出市场预期，再创历史新高。与此同时，今年欧洲遭遇严重旱情，约47%的地区面临干旱风险，另有17%的地区处于更严重的警报状态。

近期数据显示，欧元区经济增长大幅放缓，预计经济将在今年晚些时候和2023年第一季度陷入停滞。根据欧盟统计局的初步估计，8月份通胀率达到了9.1%。同时，欧洲央行还预计2022年GDP增速为3.1%，2023年为0.9%，2024年为1.9%。

华尔街日报指出，摩根士丹利和野村的经济学家认为，尽管经济前景恶化，但9.1%的通胀率是欧洲央行行长拉加德无法承受的。人们担心，如果现在不对物价上涨采取行动，通胀将会固化，同时将大大增加未来压低通

胀的难度。

不过，拉加德表示，经济衰退的风险在短期内倾向下行，通胀风险倾向上行。荷兰国际集团欧元区高级经济学家指出，能源问题及干旱天气将在未来几个月继续对价格构成压力，通胀短期内几乎看不到缓解迹象。

此外，欧洲的能源危机最近也在加剧。俄罗斯2日宣布“北溪-1”天然气管道将完全停止向欧洲供气，这导致荷兰所有权转让中心(TTF)天然气10月期货5日盘中价格一度暴涨超过30%。法国官方1日发布的数据显示，从2021年第二季度到2022年第二季度，法国家庭能源开支增长了28%。若政府没有采取天然气价格管制、零售电价涨幅受限之类的措施，能源开支涨幅将是现在的两倍。

对此，德国联邦经济和气候保护部发表声明称，目前天然气市场形势十分紧张，但德国的天然气供应仍有保障。据悉，德国天然气存储设施储备量目前已达84.5%，由德国政府制定的10月份存储量达到85%的目标预计可以在9月初实现。

能源价格飙升也给欧洲工业带来沉重打击。据欧洲有色金属协会统计，受能源价格等因素影响，欧盟铝、铝产能已下降近半。欧洲化肥协会日前也宣布，在欧洲天然气价格比美国高出8到10倍的情况下，欧洲关键化肥原料氨的产能已萎缩38%。德国基尔世界

经济研究所副所长斯特凡·科茨警告说：“从经济发展趋势上看，一场雪崩正在到来。”

为了应对能源紧缺和价格飙升的严峻形势，欧盟宣布将于9月9日举行能源部长会议商议紧急解决方案，德国政府也刚刚颁布了总计650亿欧元的第三套救济措施。

然而凛冬将至，欧洲民众对未来的担忧日益加深。3日，在捷克首都布拉格市中心，7万多民众举行大规模集会。集会者要求抑制电价，确保低价燃气供应，呼吁捷克在军事上保持中立，反对欧盟、北约和捷克的对俄立场。捷克三色旗运动主席马耶罗娃·扎赫拉德尼科娃呼吁政府解除对俄制裁，并停止向乌克兰输送武器。

5日，在德国莱比锡，数千人抗议能源和食品价格急剧上涨以及政府的相关政策。参与者不仅有左翼群体，也有右翼人士。抗议者认为，许多低收入者很快将无力购买生活必需品和支付供暖费。

在英国，铁路、港口等多个行业的从业者举行罢工，要求涨薪以对冲物价飞涨。英国格拉斯哥喀里多尼亚大学研究员基思·贝克预测，由于罢工频繁且工会威胁将发起更多罢工，英国可能面临自1926年大罢工以来最严重的和平时期危机。

北京商报综合报道

· 图片新闻 ·

日本连续7周新增新冠确诊全球最多



戴口罩的行人走在日本东京街头。新华社图

据世界卫生组织8日发布的数据，日本已连续7周新增新冠确诊病例全球最多。截至9月4日的一周，日本新增确诊病例比前一周减少7%，为1164787例；新增死亡病例比前一周增加3%，达2059例，仅次于美国，居世界第二。

日本广播协会电视台的数据显示，日本于本月7日报告新增新冠确诊病例129793例，累计确诊约1979万例；新增死亡247例，累计死亡41887例。自8月15日起，日本每天新增新冠死亡病例超过200例，其中有多日超过300例。

据日本东京广播公司7日报道，日本国立感

染症研究所所长胁田隆字说，最近一周日本所有都道府县的新增确诊病例数都有所下降，但由于日本7日放宽入境限制，新出现的新冠变异毒株可能进入日本，下一波疫情袭来的可能性很高，甚至需考虑比当前日本“第七波”疫情更严重的疫情袭来以及要采取的对策。

日本7月至8月的新增新冠死亡病例以70岁以上老人为主。据《读卖新闻》日前援引日本厚生劳动省的数据报道，6月29日至8月30日，日本新冠死亡病例中70岁以下者占9%，70岁及以上的人占91%。

据新华社