



· 优化营商环境5.0 ·

# “信用+”惠民应用场景频上新

## 减少排长队

排队,排长队,是人生必经的烦恼事之一。上下班地铁要排队,去医院更是要排队,因为代排队、插队发生的纠纷事件也上过不少次微博热搜。在解决这个问题上,“信用+”改革的应用场景有不少小妙招。

“信用+医疗”便是一个典型范例。据北京市经信局相关负责人介绍,在北京正常缴纳基本医疗保险且无严重失信记录的市民,可以通过“信易康”微信公众号、试点医院App、“信用医疗”自助机等途径,申请成为信用就医用户。待审核通过后,可以实现一次就诊、多科室看诊、一次性缴费。

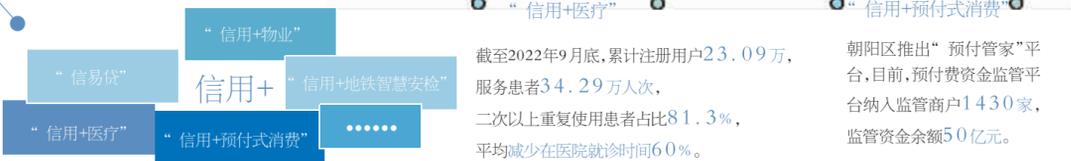
开通信用就医服务的患者,可通过就诊医院、“信易康”微信公众号或医院自助机预约挂号。就医当日,只需用医保卡或医保电子凭证取“信用医疗”号,拿到医生开具的检查单、化验单或药方之后,无需再次缴费,就可以直接进入检查、检验、取药等环节;就诊结束后,患者完成医保账单分解即可离院,自付部分在48小时内由本人或亲属完成线上支付即可。

“一位69岁的用户已累计使用28次。”北京市经信局相关负责人介绍,“信用+医疗”还同步上线了信用家庭“亲情账户”应用,信用就医用户可以通过添加老人、小孩成为信用家庭成员,让家人也通过本人的信用享受信用医疗服务,为老人、孕妇、残疾人等行动不便患者就诊缴费提供了便利。下一步,也将在“北京通”App上开通信用医疗入口。

在京工作的小周也表示,在家提前挂好号,去医院直接取号,然后去科室报到,就医后一次性缴费,可以省下不少挂号排队、多次缴费排队的时间。

在打工人心感受最直观的高峰通勤上,北京也探索了“信用+地铁智慧安检”新模式,为实名常乘客提供“绿色通道”,目前已在回龙观地区天通苑站、天通苑北站、天通苑南站、回龙观东大街站、霍营站等5座车站开展试点工作。市民可登录“北京通”App申请“地铁信易行”服务,符合要求后,可实现快速进站。

大数据时代,个人信用信息就像一张个人名片,为让这张名片发挥出更大作用,北京探索进行了“信用+”场景工作改革。从“信易贷”“信用+医疗”再到“信用+地铁智慧安检”,通过信用信息资源整合共享,让大家办事不排队、先使用后支付、信用垫付资金,越来越多地体验到守信践诺带来的惠民服务。



## 缺钱能救急

除去办事方便外,“信用+医疗”在资金上的处理也彰显了服务的温度。

同样以前述信用就医用户为例,在审核通过后,用户账户即可获得不少于2000元的初始额度(个人自付部分),按当前各类医保报销比例来看,其对应的总医药费可达数万元,基本满足大多数患者的普通看病需求,减轻了患者的医疗费用垫付压力,为患者带来便捷的就医体验。此外,“信用+医疗”正在拓展“住院免押金”“大病分期”“商保直快”“赔”等增值信用医疗服务。

截至目前,北京已在石景山、东城、西城、密云、丰台、通州、延庆、门头沟、怀柔等区加紧构建“信用+医疗”服务体系,并在友谊医院、朝阳医院等市属医院开展试点工作。截至2022年9月底,累计注册用户23.09万,服务患者34.29万人次,二次以上重复使用患者占比81.3%,有效帮助守信市民实现“先诊疗、后付



费、信用保险风险管理”,平均减少在医院就诊时间60%,大幅提升就医便捷度。目前,北京的信用医疗模式得到全国多地政府关注,已被长沙、承德、秦皇岛、太原、大同、忻州等市引入并积极建设,未来可形成信用身份异地互认与守信联合激励。

在与居民生活息息相关的出行、医疗之外,北京也在探索更广泛的“信用+”应用场景,在重点民生领域不断拓展社会化、市场化守信激励机制。在朝阳、大兴、房山区组织开展了“北京信用管理服务创新先导园区”试点;围绕冬奥会服务保障工作,延庆区与张家口市签订合作协议,共享了6万多条信用数据,开展了跨区域协同监管;通州区与廊坊市签署《通州区与北三县守信联合激励建设行动方案(2022-2024年)》,推进信用惠企便民联合激励专项行动;朝阳、大兴、顺义等区建立行政审批“绿色通道”,对信用良好的申请人实施“容缺受理”等便利服务措施;西城、丰台区积极推进“信用+物业”管理;海淀、顺义区探索“区块链+信用数据”校验机制,推动信

用数据有序共享应用。

“开展‘信用+’工作是信用信息应用的重要内容,是‘信用’服务社会、服务群众的重要举措,更是引导企业和个人守信践诺的重要方式。”北京市经信局相关负责人指出,近年来,北京市在拓展“信用+”应用场景方面取得突破性进展,做实“信用+医疗”“信用+地铁智慧安检”等示范工程,做好信用信息资源整合共享工作,发挥信用服务机构和社会专业机构作用,促进信用信息和信用服务在更多场景、更大范围的创新应用,让市民有实实在在的获得感。

## 动态信用监管

以信用为基础的“信用+”场景,在监管上,也实行了和信用挂钩的动态监管。

同样以前述“信用+医疗”为例,该场景采用双向信用把关方式,完善奖惩机制。据北京市经信局相关负责人介绍,信用就医用户在就医过程中的守信、失信行为信息都会记入

相关系统,并据此对用户的信用等级进行动态评估。

保持良好信用记录的用户就医用户,可以不断提升个人的信用额度。此外,“信用+医疗”创新应用引入了信用保险机制。一旦出现患者逾期未缴费的现象,由保险向医院先行赔付,再向欠费用户追缴,对于多次甚至恶意拖欠医院诊疗费用的信用就医用户,不仅会被暂停或取消信用就医用户资格,其逾期信息也会依法依规纳入相关信用平台,对失信行为起到惩戒作用。

“信用+地铁智慧安检”快速进站场景下,开通“实名常乘客快速进站服务”后,系统将在每个月月初对实名常乘客资格自动进行复检。如果连续两个月乘车不足10次,将被暂停专用通道资格。

在服务于广大市民之外,“信用+”场景也适用于企业。在“信用+预付式消费”应用方面,朝阳区推出“预付管家”平台,商家将预付费产品接入平台供消费者购买,银行对平台内流转的预付费资金进行100%监管;并对接美团、大众点评等平台,对入驻企业提供更多流量支持,激励企业打造放心消费环境,切实保障消费者权益。

“‘预付管家’以信用体系建设为基础,对企业进行画像,研判风险,有效降低了企业恶意卷钱跑路的风险,切实保护消费者合法权益。”北京市经信局相关负责人强调。目前,预付费资金监管平台纳入监管商户1430家,监管资金余额50亿元,涵盖教育培训、美容美发、体育运动、洗车、餐饮、儿童游乐、洗染等领域。

“北京的信用+,在全国整体的做法比较领先,让市民享受多样便捷服务的同时,政府治理也更精准。”北京社科院研究员、中国人民大学智能社会治理研究中心研究员王鹏评价道;未来建议,一方面是考虑针对老年人、残障人士这些平时不怎么使用手机的特殊群体拓展应用场景,让他们也可以享受到这些服务;另一方面,建议进一步完善信用修复体系,让在监管中出现问题的人可以有挽回的机会。”

北京商报记者 方彬楠 陆珊珊

# 智轨、云巴频现各地的背后

除了公交、地铁这些常见的交通方式之外,你还知道哪些交通方式?10月20日,西安即将诞生的全新的交通方式“登上微博热搜。微博内容显示,西安正在建设智轨、云巴、自动驾驶巴士等全新的交通方式。

北京商报记者梳理发现,除了西安以外,广州、哈尔滨、重庆、天津等地也在规划建设新的交通方式。这些新交通方式将会带来怎样的影响?专家分析称,新交通方式具有投资相对较低、建设快、运行智能化程度高的特点,而且在专用路权之下载客量适中、行驶安全、车速较快,通常是基于轨道交通之外的辅助性、补充性或园区新性的交通需求而铺设,未来,将有助于解决交通拥堵等大城市病,并提高市民职住通勤效率。

## 西安交通方式上新

随着城市的发展,现有的交通方式已经不能完全满足人们的需求,于是,各类新的交通方式将在西安顺势诞生。

智轨便是其中之一。什么是智轨?据了解,智轨就是外形酷似有轨电车的列车,同样用电作动力,但没有实体轨道,智轨道路主要沿既有快速路,在主干路中走行,采用专用路权道路运营模式,最大载客量达到300-500人,最高行驶速度70公里/小时。

近日在西安上新的西咸新区智轨的昆明池智轨,长11.9公里,总体呈U形,设站9座,目前,车站等基础设施已完工,车辆也已经亮相,预计不久将会正式开通。

除了智轨以外,云巴也是即将在西安上线的一种全新的交通方式。它属于小体

量运输系统,车身轻巧、造价较低,高新云巴是西安首条采用云巴模式建设的轨道交通系统,全程17.2公里,共设站18座,均为高架线。

据悉,高新云巴列车最多载客200人左右,最快时速可达80公里,未来也将成为高新区第一条集交通、观光等为一体的轨道交通线路。

此外,沣西新城自动驾驶巴士也正在测试当中。据了解,自动驾驶系统支持多种交通标识识别,遇到前方车辆变道或障碍物时能减速避让,实现安全、可靠的自动驾驶功能,适用于产业园区、示范路及旅游景点等场景。

“总体看来,西安上新的这几种交通方式具有投资相对较低、建设快、运行智能化程度高的特点,而且在专用路权之下载客量适中、行驶安全、车速较快,通常是基于轨道交通之外的辅助性、补充性或园区新性的交通需求

而进行铺设的。”IPG中国首席经济学家柏文喜告诉北京商报记者:“相应地,这些交通方式拥有自有路权且运能较大并方便调节,未来,将更加方便社交生活,也有助于提高市民职住通勤效率。”

## 新科技催生新交通

事实上,各种新的交通方式在全国各地均有铺设。

在智轨方面,全球第一条智轨商业运营线路宜宾智轨T1线便自2019年运营至今。据悉,该线路已安全运输乘客超千万人,高峰期的发车频次是7.5分钟一班,平峰期发车频次为10分钟一班。2019年,智轨列车也在哈尔滨进行了免费试跑。

镜头转至北京。2020年12月31日,智轨北京亦庄T1线开通试运营。该线正线全长13.25公里,共设置车站15座,贯穿北京经济技术开发区(以下简称“经开区”)各大产业基地和重要功能区,在荣昌东街站可与地铁亦庄线换乘,极大方便了经开区和通州台湖等地市民的出行。

被称作“空中公交”的云巴也于近两年开始了大面积铺设。据悉,重庆市于2021年开通了璧山云巴示范线,与地铁站、高铁站接驳,全长15公里。据北方网消息,天津市武清区也在规划建设云巴项目,与京津城际铁路进行无缝对接,初步设计时速不低于70公里。日前,长沙大王山云巴项目也已正式启动试运行,并正在力争2022年底实现

载客运营。

此外,在山东济南《济南市“十四五”综合交通运输发展规划》提到,要加快研究论证大洞沟经仲官至柳埠云巴项目,提升城市轨道交通服务水平。而据济南市城乡交通运输局官网消息,今年5月27日,济南交通运输局召开了交通基础设施建设支持政策对接会,湖南省交规院对云巴项目规划建设情况进行了介绍。可见,济南已经开始了云巴项目落地的前期研究工作。

而在自动驾驶巴士方面,截至目前,广州巴士集团三分公司已开展了生物岛地铁官洲站环线01、生物岛地铁官洲站环线02、广州塔西站环线3条自动驾驶便民线路的载客测试。

“在公交、地铁之外,多地增设交通新方式,其主要效应便在于践行‘公交优先’的出行理念。”首都经济贸易大学特大城市经济社会发展研究院执行副院长叶堂林向北京商报记者介绍:“一方面,新的交通方式中富含各种科技元素,有助于吸引更多乘客搭乘公交;另一方面,交通方式的新增也代表着公共交通在整个交通系统中比例的提升,有助于巩固公交在交通系统中的优先地位。”

## 带来全新想象空间

为何各地争相布局建设新交通方式?从云巴来看,资料显示,它可以应用于超大型城市交通支线和加密线、大中城市主干线。

目前,云巴在出行接驳上应用较多,它可

以解决城市地铁、轻轨覆盖空白的问题,打通居民轨道出行的最后一公里。此外,城市综合交通枢纽接驳、旅游景区观光、大型活动中心内部环绕等都可以用云巴。

“在现代城市发展进程当中,确实存在着对新交通方式的需求。”北京社科院研究员王鹏告诉北京商报记者:“首先,解决交通拥堵等城市病需要绿色化的交通,开辟新型公共交通是未来践行低碳环保理念的方式之一;其次,新交通方式的上线证明了我国的智能交通技术的进步,它是在逐步将从前想象中的或科幻片中的画面落地变成现实,且新交通方式的上线也可以助力并摸索出一条与文旅产业相结合的发展路径,这对于我国的经济发展的也是有所裨益的。”

具体而言,叶堂林介绍,从自动驾驶巴士来看,因为其车辆上会安设多个摄像头和感应装置,与路面上安设的装置相配合,便可实现对路况的智能感知:“什么时候可以走,什么时候不能走,成熟的自动驾驶技术可以做出非常高效的判断,因此,交通拥堵等问题以及各类交通事故也可因此避免。”

但目前大多数自动驾驶巴士都还尚处试运行阶段。对此,叶堂林表示,这是因为当前的自动驾驶技术仍有待提升:“目前,自动驾驶技术对于环境的要求是很高的,且相应的感应技术也尚未成熟,还面临着一些非常现实的问题。”叶堂林表示:“总体而言,自动驾驶车辆要实现整体上路,还有很长的路要走。”

北京商报记者 方彬楠 冉黎黎