

预热新春消费 北京商场复工有术



远程办公转做“幕后”客服

“将工作性质按照可以远程和一线对接进行分配,并不会影响商场的正常运转。”北京嘻番里商场负责人透露,商场在全力协调到岗人员与在家远程工作人员的岗位安排,确保工作有衔接。上述负责人表示,不少在家休养的同事可以与商户和品牌方对接,能到岗的同事主要负责场内的工作。

“12月初到目前,对于北京商场而言,是一场挑战。”上述负责人表示,即便在防疫“新十条”的放开下,复工率却没有那么客观。“这一两周,就保洁安保团队而言,35人的团队只剩下每天8人能够到岗工作。”即便是20%的到岗率,也保障了北京嘻番里正常运转。

中粮·祥云小镇相关负责人表示,场内工作人员尽量采用居家线上办公,最大限度减少人员流动和聚集。远程办公员工转做起了“幕后”工作,会员、客服纷纷加大对社群、企业官方微信线上咨询的关注,针对消费者提出的问题第一时间进行反馈,对场内实时动态做到随更随发。

随着线下场所开放,商场处于全面恢复阶段。现阶段,仍有不少商户难以达到开业条件,商场方多方面给予支持政策。

“在得知店铺工作人员人力不足时,商场会第一时间对接品牌区域负责人。”中粮·祥云小镇相关负责人表示,调动区级人力资源,临近跨区支持的原则,尽量保证商户的正常运营,现在祥云小镇内85%的餐饮商户都可保障正常堂食。

此外,北京商报记者走访了解到,部分商户也根据员工排班情况,申请调整营业时间,商场工作人员登记确认后予以特殊审批。

实际上,到岗率低并没有阻碍商场陆续步入正轨,年底正是新店开业的高峰期,众多新门店筹备也提上日程。嘻番里工作人员介绍,开业新店多以餐饮为主,其中哪爷火锅店即将开业,黑牛小镇烤肉计划年前开业,八合里潮汕火锅也在开业计划中。

“因堂食不再查验核酸、绿码通行等政策,预计商场在本月底可以逐步恢复,嘻番里会根据疫情情况随时更改营业策略。”嘻番里工作人员介绍。

消费券释放需求

即便客流较少、复工率较低,但北京商业企业仍尽全力调动更多的资源,促使商业多元化。

当前,正处于西单商场的92周年庆,为进一步恢复客流,西单商场举办了长达两个月的促销活动。西单商场相关负责人表示,通过积分抵现、积分换礼等多种形式活动,从而促进消费回温。

“应对消费热点变化,健康消费产品成为当下复商复市的重点”,上述负责人解释称,基层社区组织、门店公益活动协同组织人士等社会工作者在店庆期间到商场,还可享受免费理发、免费邮寄等回馈服务项目。

在冬季冰雪消费的热潮下,一些商场借助冰场吸引了众多家庭客群。北京商报记者在周末时段走访蓝色港湾、祥云小镇看到,商场内的户外冰场、夜间灯光铺设已经就绪。进入冰场时会对消费者穿着的上冰工具“一客一消”,周末及节假日启动上冰预约制,保证消费者安全畅滑。祥云小镇已开启全场灯光亮化,结合节庆热点打造了10万平方米的场景。全场的光影主题装置也将在春节档期进行统一变装,为消费者营造跨年体验。

伴随北京市电影局发布《关于进一步优化电影放映场所核酸检测查验等相关工作的通知》,进入电影放映场所可不查验核酸检测阴性证明,扫码即可进入。当前热门的《阿凡达:水之道》更是吸引了消费者重回线下。橙天嘉禾影城祥云小镇店经理介绍,已经迎来了第一波观影热潮,点映场次的上座率接近50%。

值得注意的是,消费券更为直接地刺激着消费欲望。嘻番里通过线上发放商场内专属团购优惠券鼓励消费者到店消费,商场也将推出专属优惠券,对商户的优惠部分进行补偿;祥云小镇推出大悦开门红“悦购券”1元团10元的影院专享优惠券,还有经典重映半价场等一系列优惠举措,吸引消费者前来;朝阳合生汇在5周年庆典推出了“1元团50元”和“50元团100元”等多种类型的消费券,支持复工复产。

客流恢复60%

眼下正值岁末消费旺季,商场、商家正多措并举激发市场活力,真金白银补贴促消费,全力抢回“失去的三年”。

“前两年更多的是主打‘留京过年,安心过好年’,保证留京市民专项服务及餐饮民生保供部分是较大的发力点。随着政策的调整,安心回家过年或会成为今年的主旋律。”祥云小镇工作人员表示,为此祥云小镇针对“春节经济”的黄金饰品、专项美体服务、零售礼盒等业态进行补贴和宣发,冬季档期祥云小镇累计补贴超70万元。

合生商业负责人表示,朝阳合生汇客流恢复近50%-60%,进行节日变装,为消费者提供到场的新鲜感。同时,租户店铺也进行人员调配全面支持复工,确保100%开业率,为消费者提供服务刺激经济起带头作用。

侨芳草地近期开展市集活动,馆内长桥同步展出HEAD雪上装备系列主题展览。同时,随着侨芳草地全面复工与开放,芳草地联合馆内全业态中56家商户推出优惠礼赠与满减优惠,并推出新年系列新品。

随着防疫“新十条”发布,祥云小镇加大线上策略调整,线上直播板块也成为年底促销的第二阵地。相关人员透露,大悦城北京大区将在年底上线BOSS直播专场,针对过年需求量较高的贵价金饰、欢聚团餐、新年红妆等业态,叠加直播优惠。争取以更充分的状态来迎接明年商业完全恢复。

六工汇也将在本周完成兔年节日变装,上线相应的艺术展。在跨年期间,六工汇还将上线电音派对跨年夜及露台跨年酒会。

与此同时,12月21日起,北京大部分商场不再查验核酸和扫码入场,但商场的消杀并未松懈。朝阳合生汇针对商场每日2小时进行一次消杀,嘻番里商场每日进行3次消杀,确保为顾客提供安心的购物环境。

北京商报记者 刘卓澜 王思琦

为加速复工复产,北京商场协调着各方人力。12月21日,在北京商报记者走访期间,北京嘻番里在为新店开业做筹备、祥云小镇开启全场灯光亮化、朝阳合生汇客流恢复至60%、各大商场陆续分发新春消费券……

为解决到岗率不足、人员不稳定等问题,商场依据工作性质重新分工:到岗人员承担起店内具体工作,居家人员远程协调与商户、品牌方的对接以及沟通会员、更新优惠信息等,商场还整体调动区级人力资源并寻求临近跨区支持。20%的到岗人员撑起了一个商场的全天运转,远程工作人员则转做“幕后”,为随时到岗做准备。

多家商场恢复营业
但堂食需查验48小时核酸检测阴性证明

12月6日

11月20日

商场暂停堂食,提供外卖及自提业务
商超部分正常营业

12月20日

商场恢复堂食
不再查验核酸证明,仅需提供健康宝绿码

· 相关新闻 ·

取消48小时核酸要求 北京酒店堂食恢复

继恢复承办会议、婚宴等后,酒店堂食也进一步放开。12月21日,在多家商场发布公告餐饮堂食不再查验核酸检测阴性证明后,不少高级酒店也取消了堂食48小时核酸的要求。

餐厅不再查验48小时核酸

继多家商场、餐厅公告自12月21日起餐饮堂食不再查验48小时核酸后,部分酒店也取消了这一措施。

北京商报记者在北京香格里拉饭店香宫餐厅看到,餐厅门口的扫码牌已经撤离,目前进入餐厅用餐已不再查验48小时核酸检测阴性证明。此外,北京嘉里大酒店工作人员表示,目前进入酒店堂食也已不再要求48小时核酸。记者还连线了北京其他多家高级酒店,这些酒店工作人员均表示,目前已经取消堂食查验48小时核酸检测阴性证明的要求。

北京王府井希尔顿酒店的工作人员进一步表示:“虽然目前酒店堂食已不强制查验48小时核酸检测阴性证明,不过,进入泳池、健身房等密闭空间,仍需提供相关证明。”

不过,也有酒店目前仍未取消堂食48小时核酸要求,该酒店工作人员告诉北京商报记者,酒店仍在等待有关部门进一步通知。

订餐咨询量上升

虽然部分酒店堂食不再查验48小时核酸检测阴性证明,但临近饭点,用餐的人数仍然不多。“酒店堂食刚刚取消48小时核酸证明,加上现在很多人出来用餐心存担心,预计还需要一段时间恢复。”有酒店相关负责人表示。

谈及酒店餐饮堂食的恢复情况,上述酒店相关负责人进一步表示,“这两天订餐的订单倒是有所增加,都是预订元旦期间甚至是节后的用餐”。

对于目前的情况,北京园博大酒店总

经理郭川说道:“一些酒店员工在过去的一周时间里陆续‘阳了’,酒店正在尽量保持正常运营状态,预计后面会有所恢复。”

北京香山饭店销售总监黄彪也说道:“我们正在保持正常接待情况下,安排人员有序上岗,推动酒店复工复产。”谈及酒店餐厅预订情况,黄彪进一步表示:“目前酒店餐厅的预订量正在逐步上升,但总体来看低于2021年同期。但相信随着人们出游信心的增强,未来预订量会有较大幅度的增长。”

安排全面消杀积极复工

“有些客人一开始会担心用餐安全问题,为此酒店也在这方面做了全面消杀,保障客人能够放心用餐。”黄彪表示。

据西苑饭店微信公众号,酒店已为恢复营业做好全面消杀工作,且服务人员坚持每日健康监测。12月20日,西苑饭店西苑味道1号、3号熟食酱货店及三礼合面包坊已恢复营业。

目前,多家酒店仍处在复工复产的节奏之中,对此,郭川表示,“目前酒店正在积极复工复产,后续将安排在岗员工进行节日套餐宣传、年糕礼盒、年夜饭售卖等一系列加速酒店经营恢复的工作”。

北京燕莎中心凯宾斯基饭店相关负责人表示,下一步,酒店会筹备元旦套餐、春节年夜饭等。

在北京第二外国语学院旅游科学学院教授谷慧敏看来,现阶段部分酒店的餐厅预订量并不理想,加之许多酒店的员工仍在陆续返岗的过程中,部分酒店对于放开堂食仍处在观望之中。“预计明年春节酒店的餐厅预订会有较大幅度的提升,且会议、婚宴等的恢复,也会对酒店的餐饮板块产生一定的带动。从总体来看,春节假期随着酒店推出年夜饭,人们走亲访友的需求增加,酒店餐饮板块经营情况也会有所好转。”

北京商报记者 关子辰 张怡然



在聒噪的年代,冷静地诉说。
输出态度与价值
兼具思想与趣味

骑象人



扫码关注
21号骑象人

广告