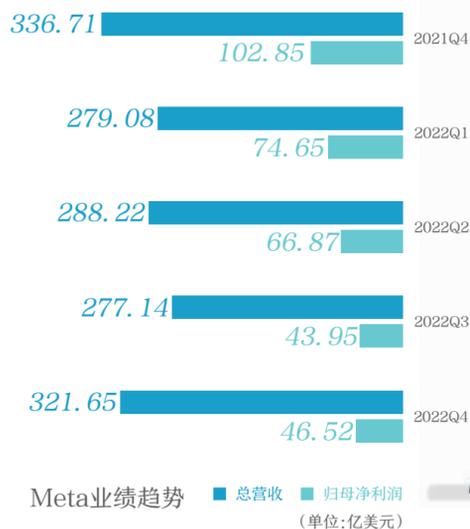


# 推出付费认证 Meta决心“开源”

在元宇宙上亏的,Meta想一点点找回来。在主要营收来源广告出现裂痕的情况下,开启付费认证是其开源的第一步,也是寻求商业化的最新一步。不过,十几美元比起数百亿美元的窟窿来说,或许只是杯水车薪。而安全性和真实性也是现实问题,毕竟此前推特“加V”的闹剧还历历在目。另一方面,与开源对应的是,此前几次裁员或许是出于节流的考量。



## “Meta认证”

继“推特蓝”之后,Meta旗下社交媒体的商业化也寻求更进一步。Meta首席执行官扎克伯格上周在Instagram上宣布,Meta将推出一项名为“Meta认证”(Meta Verified)的新付费验证订阅服务。

Meta旗下的Instagram和Facebook平台都将上线这一服务。用户每月只需支付11.99美元(网络版)或14.99美元(iOS版),就可以提交他们的身份认证,并获得一个蓝色的认证徽章。扎克伯格表示,这项服务将于本周在澳大利亚和新西兰推出,随后逐步扩展到更多国家。

对社交媒体来说,付费认证不是新鲜事。此前马斯克成为推特CEO后,就开启了这项业务,但却因为高仿号频出不得不被叫停。

Meta对此表示,为了避免虚假账户,想要获得认证的用户需要提供与他们的个人资料名称和照片相匹配的身份证。用户必须在18岁以上才有资格申请。订阅服务还包括对假冒账户的“主动监控”。获得这项订阅服务的用户将无法随意更改他们的个人资料名称、用户名、出生日期或个人资料照片,除非重新进行申请。

路透社报道称,推出Meta Verified反映了Meta正面临的问题。该公司长期以来受到虚假账号的困扰,用户对这些账号也频频投诉。一些用户还提出了担忧,诸如在遭到黑客

攻击或是账号被锁定时无法联系到客户服务。“Meta Verified旨在提高公司各项服务的安全性和真实性。”扎克伯格如此说道。

深度科技研究院院长张孝荣对北京商报记者表示,推出认证服务可以提升信息质量。长期以来,推特、Meta等平台账号管理政策失于宽松,信息良莠不齐,已经影响了平台公信力。而认证服务有助于提升信息质量,巩固广告根基。

## 收入多元化

过去一年多,整体广告收入下降,公司新转向的“元宇宙”领域技术成本又极高,Meta的日子并不好过。

自2021年9月以来,Meta股价从384.33美元的历史高点一路走低。2022年全年,Meta股价跌幅达到64%,区间最大跌幅接近80%,在美国大型科技企业里表现最差,扎克伯格本人也由此成为过去一年里损失财富最多的美国富豪。

而从主营业务来看,Meta的广告业务基本盘遭遇了严峻挑战。Meta在财报中坦陈,2022年公司几乎所有的收入都来自广告业务。但与2021年相比,公司2022年的广告收入减少了12.9亿美元,主要是每条广告的平均价格下降,尽管投放广告数量的增加部分抵消了这一影响。据其测算,2022年,Meta每条广告的平均价格下降了16%,2021年度则增长了24%。

此外,Meta广告业务还面临来自TikTok、Google和YouTube等多家社交媒体的竞争。尤其在短视频大行其道的当下,字节跳动旗下TikTok的迅猛发展正让Meta在广告市场的霸主地位遭到强力挑战。

彭博社分析师认为,TikTok在2022年的广告收入将接近120亿美元,相比2021年同期(38.8亿美元)增幅达到300%。对比看,Meta 2022年广告收入为1136.4亿美元,同比下滑1%。因此,TikTok广告业务的突飞猛进要让不少投资者担心Meta基本盘的稳定问题,尤其是在品牌主广告预算收紧的大趋势下。

对于付费认证、广告营收以及未来计划,北京商报记者联系了Meta方面,但截至发稿还未收到回复。

在懂懂App联合创始人由曦看来,Meta可以从几个方面提高营收能力。在加强广告业务方面,旗下的社交媒体平台Facebook和Instagram是全球最大的社交媒体平台之一,具有广泛的用户基础。可以通过提高广告价格、增加广告数量、推出新的广告产品等方式,增加广告业务的收入。

此外,由曦认为,Meta还可以加强电子商务业务、视频会议和协作工具业务等等。在疫情期间,由于远程工作和远程学习的需求增加,Meta的视频会议和协作工具平台Zoom、Messenger等受到广泛的关注。

不过,由曦指出,需要注意的是,这些方法都需要具有较强的技术实力和市场洞察。同时,需要平衡盈利和用户体验之间的关系,避免过度商业化给用户带来负面影响。

## 开源与节流

事实上,Meta对广告业务的担忧一直存在,但似乎又无能为力,这也是公司着急向元宇宙转型的一个主要原因。

2021年下半年,扎克伯格决定把公司名字从Facebook更名为Meta,不过,“all in”元宇宙之后,Meta并没有让人看到清晰的转型路径,反而深陷巨亏的泥潭。

2022年全年,Meta的Reality Labs部门共实现营收21.59亿美元,全年累计亏损金额却高达137.17亿美元,与2021年同期(净亏损101.93亿美元)相比亏损扩大了34.57%。

这也让投资者对其元宇宙部门的持续烧钱深感不安和不满。去年10月,投资公司AI-timeter Capital的董事长兼首席执行官Brad Gerstner曾向扎克伯格发出公开信,建议Meta每年在元宇宙上的支出限制在50亿美元以内。

2022年11月,Meta官网发布公开信,确认进行公司成立18年来首次大规模裁员,超过1.1万人,占8.7万员工的13%。扎克伯格向被裁员员工道歉,“宏观经济下滑、竞争加剧、广告流失,导致Meta收入远低于预期。我错了,我要为此次裁员,以及我们是如何走到今天这个地步负责”。

现在,Meta的削减成本还在继续。上周有报道称,Meta已推迟敲定多个团队的预算,同时准备进行新一轮裁员。两名熟悉情况的Meta员工表示,最近几周,该公司的预算或未来员工人数一直不明朗。通常情况下,年度预算到目前为止应该已经敲定,但现在看来显然仍处于悬而未决的状态。

和其他互联网巨头一样,Meta的高速增长时代或许已经接近尾声。正如扎克伯格表示,2023年的主题是“效率年”(Year of Efficiency)。

北京商报记者 方彬楠 赵天舒

## 聚焦 Focus

### 自动驾驶惹的祸?特斯拉召回后又出事

在上周四宣布在美召回超过36万辆搭载全自动驾驶系统的车辆后,才刚刚过去几天,特斯拉就出了事。据美联社报道,当地时间上周六,一辆特斯拉Model S在北加州的一条高速州际公路上撞上了一辆消防车,特斯拉司机当场死亡,另一名乘客则被送往医院,情况危急。

据康特拉科斯塔县消防区发言人表示,这起事故发生在上周六凌晨4点左右,浙江温州瑞安一辆特斯拉一头撞上了该消防区的一辆消防作业车辆。当时警方人员正在协助拖走一辆车,该消防车停在两条车道上以阻断交通。

事故发生时,消防车上有四名系着安全带的消防员。上述发言人指出,这些消防员受了轻伤,均被送往医院,之后已经出院。那辆消防车则受到严重损坏,被拖离了现场。事发照片显示,这辆特斯拉的前端几乎被压扁,而价值140万美元的消防车也明显受损。

加州公路巡警表示,这起车祸的原因仍在调查中。目前还不清楚车祸发生时,涉事车辆是否启动了特斯拉自动驾驶辅助系统Autopilot,也不清楚司机是否存在酒驾行为。

值得一提的是,这已不是特斯拉第一次与应急车辆相撞,尤其是在使用自动驾驶辅助系统功能时。在中国也不例外。2月17日,浙江温州瑞安一辆特斯拉轿车以“狂飙”的速度撞上一辆公交车,特斯拉车头彻底报废,且致一死一伤。

作为国际新能源车赛道的“领头羊”,特斯拉又被推上舆论的风口浪尖。美国民主党参议员埃德·马基和理查德·布卢门撒尔表示,“特斯拉必须最终停止夸大其汽车的真实性能”。

这番话并非空穴来风。一方面,“全自动驾驶”技术被贴上人工智能的标签,有助于车辆在城市街道上行驶、加速、制动、转弯和规划路线,而无需司机操作。据介绍,此次陷入风波的测试版软件是特斯拉旗下更大规模的辅助驾驶软件Autopilot的一部分。测试版软件的使用对象也有要求。例如,司机必须获得较高的安全驾驶分数。

另据报道,截至去年第四季度,特斯拉已向北美约40万“全自动驾驶”技术用户发布测试版软件。当时,该公司称相关收入为3.24亿美元。随着软件更新,预计还将产生上亿美元递延收入。

另一方面,美国媒体指出,这项技术“名不副实”——并不能实现全自动驾驶。相反,司机仍需做好刹车或转向准备,并在必要时干预车辆行驶。因此,特斯拉涉嫌夸大宣传的做法引发质疑,“全自动驾驶”技术面临的官方和舆论监督日益加深。

在事故发生的同时,美国国家公路交通安全管理局(NHTSA)目前正在调查特斯拉的Autopilot系统如何检测和响应停在高速公路上的紧急车辆。此前,至少有14辆特斯拉在使用该系统时撞上了应急车辆。该机构表示,上月底已告知特斯拉,该系统在特定道路环境下的

安全性可能存在问题。

一些研究人员发现,车辆摄像头和雷达可能难以识别停放的警用设备,而应急车辆可能会给驾驶辅助系统的识别带来特殊的挑战。

NHTSA在上周四表示,特斯拉刚刚宣布将召回约36.28万辆汽车,原因是其全自动驾驶系统(FSD)存在潜在缺陷,Model S就是被召回的车型之一。自2016年以来,NHTSA已展开了数十项涉及特斯拉车祸的调查,其中部分有关使用高级驾驶员辅助系统的事故,据报道有19人死亡。

报告称,FSD测试版系统可能会让受影响的车辆在十字路口附近做出不安全的行为,比如在转弯车道上直接穿过十字路口,在没有完全停下来的情况下进入停车标志控制的十字路口,或者在黄色交通信号稳定的情况下不加谨慎地驶入十字路口。此外,FSD Beta系统也可能在“对速度限制变化”做出适当反应时出现问题。

NHTSA表示,一些特斯拉在较为罕见情况下可能违反当地交通法规,如果司机未能干预,可能会增加引发交通事故风险。特斯拉的全自动驾驶提供了额外的驾驶辅助功能,但并不能使车辆完全自动驾驶。

不过,特斯拉的本次召回不同于传统意义上的召回,不需要将车辆送回售后服务中心,通过空中软件更新(OTA)远程互联网进行升级即可。

北京商报综合报道

### 气候变化威胁“水城”威尼斯缺水



17日,在意大利威尼斯,船只停在河道裸露的河床上。新华社/图

由于近期出现罕见“低潮”,意大利“水城”威尼斯的运河水位下降,许多河道的河床大面积裸露在外。在一些地方,当地主要交通工具贡多拉船搁浅在淤泥中,给居民出行带来极大不便。据路透社报道,未来几天,威尼斯内城的水位预计将低于海平面60厘米。

据了解,每年的二、三月份,威尼斯的雨水较少,但在冬季的高气压影响,以及潮汐异常加上意大利东部降雨量急剧减少,最终使威尼斯河的水位持续下降。

受潮汐和降雨等因素影响,威尼斯内河水位变化无常,史上最低水位曾低于海平面

121厘米,而最高水位则高出海平面187厘米,洪灾和低潮对这座历史文化名城频频构成威胁。

此前在2019年,洪灾时最高水位为1.87米。2020年12月,洪水也达到了1.38米。有分析称,洪水频率增加的一部分原因是气候变化,另一部分原因是这座城市正在下沉。

联合国教科文组织世界遗产中心主任罗斯勒(Mechtild Rossler)曾表示,如果意大利当局不采取行动减少洪水的影响,威尼斯可能会失去世界遗产的地位。

北京商报综合报道