

赴泰旅游“加载中”

700万人次的新预期

今年1月起,入境泰国的中国旅客有显著增加。“今年1月1日至2月中旬,共有18万的中国游客入境泰国。我们也期望更多的中国游客前往泰国。”育塔萨谈道。

谈及泰国对2023年游客量的预期,育塔萨提供了一个数据,泰国国家旅游局原本预估今年将有2000万外国游客前往泰国。“当中国政府宣布恢复出入境政策后,泰旅局上调了预期标准,增加500万-700万赴泰旅游人次预期,而这部分游客预计将来自中国。”

育塔萨还进一步谈道,“由于航空运力不足,目前这一预期较为保守,预计年内航空运力可以恢复至疫情前的80%”。

谈及当前中国公民赴泰旅游签证的办理,育塔萨还表示,过去最高可接受2万本的签证申请,目前每天可以接受不低于8000本的签证申请,泰国驻华使领馆正在为增加签证申请量而做准备。

疫情前,中国市场对于泰国是非常重要的市场之一。据了解,2019年,一共有超过1100万的中国游客前往泰国。受疫情影响,多数中国公民非必要不出国。因此,2022年,赴泰中国游客的数量减至了20万人次。“不过,今年我们迎来了多个好消息。”育塔萨表示。

育塔萨提到的“好消息”,指的是今年1月8日起,中国取消入境核酸检测和集中隔离、取消“五个一”及客座率限制等国际客运航班数量管控措施等政策正式生效。此外,2月6日起,中国试点恢复全国旅行社及在线旅游企业经营中国公民赴有关国家出境团队旅游和“机票+酒店”业务,其中包括泰国、马尔代夫等20个国家。

资源紧张地接价高

作为首批恢复试点经营出境团队旅游业务的国家之一,泰国也成为了多个旅行社企业

泰国,一直以来就是中国游客出境游最热的目的地之一。在中国出境游市场重启之后,泰国也在瞄准中国市场发力,疫情过后能恢复几成,又有多少中国游客再次游览泰国备受业界关注。2月22日,在泰国国家旅游局与中国旅游集团旅行服务有限公司的签约仪式上,泰国国家旅游局局长育塔萨表示,预计2023年中国赴泰旅客将达到500万-700万人次。中国游客赴泰旅游正在全面回暖中,但“停摆”三年后,地接供应资源紧张、品质有待提升等也是当前急需解决的问题。出境游完全恢复,还尚需些时日。

首发团的目的地。

据了解,目前包括中青旅遨游网、春秋旅游等多个旅行社均组织了赴泰旅游团。此外,神舟国旅推出了“曼谷·芭提雅·沙美5晚6天”等多个泰国出境团队产品。

一位首发团的游客告诉北京商报记者,相较于疫情前,此次团队游更加注重深入体验,此外,在防疫安全、旅行服务方面也更加细致。

不过,也有游客提到,泰国出境价格较疫情前有了一定幅度的增长。对此,多家旅行社企业的相关负责人也向北京商报记者表示,主要是受国际航空运力、地接社恢复情况等因素影响,当前泰国等东南亚出境产品价格仍然高于2019年。

“疫情前,泰国主要作为中国出境团队游客的入门目的地。因此旅行社打出低价以吸引游客,一般价格在3000-5000元左右就有品质较好的产品。”神舟国旅门市公司总

经理助理杨红谈道,“但由于目前许多地接导游没有复工,当地的许多酒店也处在慢慢恢复的态势之中,人力成本较高。且疫情改变了许多游客的出行需求,目前我们推出的产品以小包团、特色旅游线路为主,价格也较疫情前有了一定幅度的增长。”

“此外,由于出境游刚刚恢复,中国游客在海外还面临与欧美客人抢地接资源等情况,也间接推高了当地地接的价格。”有业内人士还表示。

“不过随着国际航班的加密以及旅游链条的重建,泰国团队游产品价格也将产生回落。”杨红进一步谈道。

近日多家航司加密赴泰航线。此前,海航海口-曼谷直飞航线正式启航。截至2月20日,海航已恢复、新开两条泰国直飞航线。此外,北京商报记者还从携程App查询到,近段时间泰国直飞航线机票价格有了显著下降,以北京-曼谷航线为例,海航HU7995航班3月2



日机票价格为4128元,较2月27日的5378元下降了约23.24%。

品质旅游成长期战略

谈及未来赴泰旅游变化时,育塔萨在接受媒体采访时表示,“未来,我们会提升泰国旅游的品质、体验、数量。以前游客前往泰国旅游时,大家会选择曼谷、清迈等这些旅游目的地,接下来我们希望大家能够有一些不一样的体验,比方说体验给大象洗澡,再比如一些深入泰国本地社区的体验,为此泰国已经准备好200多个本土社区体验,让中国游客体验”。

为促进、鼓励更多中国游客前往泰国体验高品质旅游产品,泰国国家旅游局与中国旅游集团旅行服务有限公司签署旅游领域合作意向书。

中国旅游集团旅行服务有限公司董事长

雷海粟进一步谈到,品质旅游将会成为未来的长期战略。“疫情之后,消费者的消费趋势也发生了变化,我们将为旅游消费者提供更具深度的交互式沉浸体验。让中国游客更加深入泰国社区的同时,进一步规避‘不合理低价游’和‘零负团费’的出现,防止消费陷阱的出现。”

北京第二外国语学院旅游科学学院院长谷慧敏谈道:“经过三年疫情,游客对于旅游品质的要求进一步提升,此时泰国提出品质化旅游,有助于提升泰国在中国游客心中的口碑与形象。此外,由于目前许多旅游链条还未完全建立,此时提出品质化旅游,对于地接社接待,其他链条的发展也有好处。”

在雷海粟看来,2023年的出境旅游市场将呈现长期向好,短期则处于缓慢爬升的态势。随着航空运力的逐渐恢复,赴泰出境旅游市场将会呈现曲线上升的趋势。

北京商报记者 关子辰 张怡然

Market focus

银发族就业求解供需壁垒

随着老年人就业等相关话题频繁登上热搜,低龄老年群体的求职需求正逐步被外界看到。2月22日,北京商报记者调查发现,目前大部分招聘平台基本尚未面向老年人开辟专区,老年人在求职过程中仍以线下、朋友介绍等方式为主要渠道。去年8月,面向老年人开展招聘的中国老年人才网正式上线。在该平台上,北京商报记者与几位正在找工作的老年人展开了对话,这些老年人的年龄普遍集中在55-65岁之间,其中不乏本科甚至研究生等高学历。但这些高学历老人在求职过程中屡屡碰壁,甚至遭遇无企业问津的情况。有老人表示,自己的职业选择十分受限,仅有保洁、保安这样的基础岗位可选择。那么在基础岗位外,老年人再就业究竟还能做些什么?



低龄老人线上求职碰壁

“要求65周岁以下”“招聘55岁左右财务经理岗位退休人员”……在中国老年人才网上,各岗位的招聘年龄被放宽到适合老年人选择的范围。从岗位信息看,保安、保洁、停车场管理员、照护师等基础岗位出现的频率较高。

王叔叔在网站上线之初就投递了简历,今年58岁的他毕业于清华大学,退休前在一家外资企业担任项目经理职位。“家里

人比较支持我找工作,我自己身体也很好,有精力投入每周5天的工作。”王叔叔表示,自己期待找到管理岗、顾问岗及培训师岗位的工作,对行业和公司规模没有要求,期望薪资在5000元以上。

虽然有着高学历和在外企工作经验的双重加持,但王叔叔的“再就业之路”并不顺畅。“网站上的招聘企业少,和我专业对口的企业更少。”王叔叔告诉北京商报记者,从去年8月在网站找工作投递简历至今,近半年的时间基本没有企业联系过自己。

本科学历、今年57岁的朱阿姨也在找工

作的过程中。与王叔叔不同,她更倾向选择简单轻松、强度较低的工作岗位。“服务员、红娘,这些岗位我都愿意尝试。”朱阿姨说道。

招聘老年人的企业少,对口合适的岗位更少,是以朱阿姨和王叔叔为代表的老年人求职中遇到的困境之一。

对应岗位数量上涨33%

在调查中,北京商报记者也发现,尽管求职受阻,但大部分老年人并未展现出急

切心态。和年轻人求职的目标不同,部分老年人求职的初衷在于充实生活,实现从上班到退休的完全过渡。作为代表人物的王叔叔和朱阿姨,就已对接下来的退休生活做好了规划。“不急着一定要找到工作,找不到工作就在家喝茶、锻炼身体,有时间再出去旅旅游。”王叔叔表示。

BOSS直聘岗位分析师单恭分析指出,退休人员在就业时往往有3个方面的需求。“继续养育孩子的经济需求、继续发挥职业技能的价值需求和继续追求职业发展的精神需求。”

BOSS直聘数据显示,2022年,在该平台上活跃的55岁以上求职者数量已同比上涨27%。“退休人员自己的就业意愿很强烈,绝大多数用户都是在退休一两年后重返就业市场。”单恭表示。此外,2022年该平台岗位描述里明确了“欢迎退休人员”的岗位也同比上涨33%。

实际上,促进老年人社会参与度,鼓励老年人继续发挥作用,实现老有所为已成为我国新时代老龄工作的重点之一。

中共中央、国务院印发的《关于加强新时代老龄工作的意见》中明确提出,在学校、医院等单位 and 社区家政服务、公共场所服务管理等行业,探索适合老年人灵活就业的模式。鼓励各地建立老年人人才信息库,为有劳动意愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。

老年人就业具有多元性

政策之下,为有需求的老年人和匹配工作间搭起一座桥梁尤为重要。第七次全国

人口普查数据显示,我国60岁及以上人口中,拥有高中及以上文化程度的有3669万人,比2010年增加了2085万人;高中及以上文化程度的人口比重占到13.9%。随着老年人的文化水平越来越高,他们能涉足的岗位也越来越多。

但从目前老年人求职情况来看,不少老年人了解就业岗位的方式仍以朋友介绍等线下渠道为主,所做工作也为保洁、门卫等较为基础的岗位内容。线上端,除中国老年人才网之外,大部分主流招聘平台尚未设置老年人服务专区,但部分岗位标示了“招聘退休人员”等字样。

北京商报记者在某招聘平台以“退休”“返聘”为关键词进行了检索,除基础岗位外,还出现了面向老年人招聘的校医、托管老师、保育员甚至主播等岗位。单恭表示,从岗位设置情况来看,财务会计、医疗健康、出版编辑等行业都十分欢迎老年人加入。

“这些行业和岗位所要求的技能、规则都已经非常稳定,唯一的变量就是岗位熟练度,因此部分招聘者甚至愿意以更高的薪酬吸引退休人才。”单恭说道。

在北京大学社会学系教授陆杰华看来,老年人就业具有多元性,具备专业技能的老年人通常就业意愿相对较高,如医生、教师等职业。“让老年人就业保持供需平衡,提升他们的社会参与度很重要。”陆杰华表示,除了要注重技能和岗位上的平衡外,还应考虑让老年人适应数字化时代的变化。“提高老年人在数字化时代的素养,也是为他们的就业赋能。此外,用人单位也要提供更多机会,让就业和供需匹配起来。”

北京商报记者 赵博宇