

# 真假小天才 “零元购”学习机的秘密

看似免费赠送的学习机,实则捆绑兜售2000多元的学习卡,而当消费者想要退货时却发现临时的展台已经人去楼空。近期,多位消费者反映自己遭遇了“学习机零元购”的套路。北京商报记者调查发现,这些所谓“零元购”的学习机,不仅靠低价套路消费者,更有蹭知名公司“小天才”进行商业宣传、诱导消费者的嫌疑。

## 免费学习机到30元激活卡

尽管闹市区的一场“撒泼”让王鹏成功拿回了被骗的2799元,但回忆起这段经历,外加期间从社交媒体上了解到全国各地同类“骗局”,王鹏依然心有余悸。

2月26日,家住江苏省江阴市的王鹏,按照惯例带着女儿逛市集。“免费送公仔、免费送玩偶!”女儿被一阵吆喝声吸引到一处展台,展台上竖立着蓝色展板,上面标注着“AI智能机器人”字样。15分钟内,展台向小姑娘送出了玩偶、会唱歌的机器人等几种礼品,并一再强调“都是免费”的。在女儿被礼物“砸晕”之际,一位自称“小天才”公司的工作人员开始向王鹏推送起当天的终极大礼——状元小天才学习机,同样也是“免费”的。

家住广东东莞的刘丽(化名)也有着类似的经历。据她回忆,自己被吸引的主要原因是工作人员在宣传过程中多次强调自己卖的是“小天才”公司的产品,且在工作人员的“指导下”现场在京东搜索了同款产品,在京东鑫优数码专营店上,同款产品的售价是4899元,客服人员自称是“小天才”旗下品牌。

当王鹏和刘丽对免费学习机展现出“不要白不要”的状态后,工作人员抛出了“只需要交30元的卡费入网激活,学习机就免费送给您”的话术。“当时就想,哪怕是个计算器,30块钱也无所谓。”

## 从30元到一年200元买课

看到家长们认可花30元激活学习机时,销售人员话锋一转,称“30元也不要了,今天主要做宣传,把学习机免费送给大家,如果大家用得不好,也请多帮宣传”。

当家长们被二次“福利”砸晕的时候,工作人员才放出当日的真正目的——“但是如果您想使用这台学习机,里面的课程需要付费,只需要2799元激活学习卡,购买课程版权,就可以用学习卡在机器上学10年,这里面覆盖了中小学的所有学科课程,平均每年200块钱,一天一根棒棒糖都不够”。

据王鹏回忆,工作人员除了一再强调钱是为课程版权付费外,更重要的是反复强调“家长们难道为孩子舍不得一个棒棒糖的钱吗”“孩子的未来在你们心中都比不上一个棒棒糖吗”等话术,这些话术,在微博等相关投诉中也被提及。最终,王鹏以2799元购买学习资料版权费的名义,把一台名为“状元少年”的学习机带回了家。

## “三无”设备的英语课

回到家,在听丈夫讲述完购买经历,王鹏的妻子李萍(化名)打开了学习机,察觉到了不对劲。

“这台学习机外观和普通正常学习机差不

多,点进去英语课是录像的,老师还有很浓重的口音。”硬件方面,学习机从包装到售后卡都展现出了一个标准“三无”产品的样子,按照上面的400客服电话打过去,客服功能、维保一问三不知,只反复强调“小天才”;百度上400的电话全是涉诉信息。王鹏和李萍第一时间带着学习机返回了购买展台进行退货退款,在用一场几乎是“撒泼”的大闹后,拿回了全额退款。

和王鹏遭遇同样推销事件的消费者不在少数。据黑猫投诉平台显示,不少消费者都曾反映自己遭遇过类似的“学习机零元购”骗局,涉及品牌包括“少状元”“状元少年”等。但像王鹏这样能顺利退回全款的消费者只是少数。大部分购买者的退货退款之路困难重重。

## 被滥用的“小天才”

遇到学习机“零元购”的家长们,当他们冷静下来重新回顾整件事时,才发现诸多不对劲的地方:为什么号称“小天才”公司产品,学习机上却印着“状元少年”?付款票据上的“中山市小天才科技有限公司”和以儿童智能手表出名的广东小天才科技有限公司到底是什么关系?在各地不断冒出、投诉不断的情况下为什么还能屡屡得手?

刘丽在购买学习机时,曾多次被告知产品在京东有售。北京商报记者在京东上搜索关键词“状元少年”时发现,仅有一家名为“鑫优数码专营店”的店铺在销售该款学习机,且该产品仅有一条产品评价。除“状元少年”外,“鑫优数码专营店”还销售名为“少状元”“先科”“文全才”的学习机等产品。

这一线店铺由深圳市鑫优网络科技有限公司经营,公司法人为徐韬,徐韬还同时担任深圳市文全才科技有限公司的法人。当北京商报记者询问“状元少年”是不是“小天才学习机”时,该店铺客服的回复称“是旗下品牌”,而当北京商报记者反复询问是不是挺有名的

那家卖电话手表的小天才后,该店客服才承认“不是卖电话手表的小天才产品,而是‘珠海小天才’产品”。

根据客服提供的“珠海小天才”以及消费者们购买的学习机上的“状元少年”LOGO调查发现,商标隶属于中山市上状元电子科技有限公司,成立于2018年,除“状元少年”,该公司还申请注册了“状元秀才”“少年状元”“上状元”等多个商标,公司法人为王荣周。

天眼查显示,王荣周曾经是中山市小天才科技有限公司(以下简称“中山小天才”)的法人。该公司正是消费者王鹏购买学习机时票据上显示的公司。王荣周还曾担任珠海市小天才电子科技有限公司(以下简称“珠海小天才”)及广州市小天才电子科技有限公司(以下简称“广州小天才”)两家公司的法人。其中,“珠海小天才”曾因诱导消费购买“少状元”学习机被消费者多次投诉,与线下推销当作是线上销售参照物的京东“鑫优数码专营店”上代卖产品提到的“珠海小天才”同名。

工商信息显示,中山小天才和珠海小天才的法人由韦玉补担任,广州小天才的法人由麦艳敏担任,广州小天才的公司股东包括麦艳敏和玉荣明两人,分别持股50%。此外,麦艳敏还担任着中山小天才的监事。上述各种小天才公司的成立时间均在最近三年内。

为了解“中山小天才”等公司更多情况,北京商报记者多渠道联系了上述公司,只有“珠海小天才”的工作人员回复记者表示,他们公司与生产电话手表的小天才公司没有关系。同时,该名工作人员也证实了“少状元”“状元少年”学习机等产品均由他们出品。

## 广东小天才已起诉

根据不完全统计,仅2023年1月至今,消费者在黑猫投诉平台提交的“小天才学习机”相关投诉就多达20起。对此,“广东小天才”的官方微

博在回应多起投诉时均表示,中山小天才科技有限公司与广东小天才科技有限公司不是同一家公司,建议消费者联系相关平台维权。

事实上,大众所熟知的“小天才”公司全名为广东小天才科技有限公司(即“广东小天才”),成立于2010年。该公司旗下产品包括小天才电话手表、小天才耳机等。据工商信息显示,该公司由东莞步步高教育科技有限公司全资持股,与上述其他各种小天才公司未在股权上存在关联。

除了状告“珠海小天才”,“广东小天才”近年也一直在打维权官司。天眼查信息显示,截至3月8日,“广东小天才”担任原告的案件已达到503起,案由多为侵害外观设计专利权、侵害商标权、知识产权侵权、不正当竞争等,近一半的案件发生在2022年。

“《消费者权益保护法》明确规定消费者享有知情权、选择权、公平交易权等权利。同时规定,经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。”北京卓纬律师事务所合伙人孙志峰直言,经营者在销售产品时应当明确告知消费者学习机内课程收费及收费标准等详细情况和相关风险,如果故意隐瞒前述事实,以“零元购”诱导消费者购买服务的,涉嫌构成欺诈,消费者有权要求接受服务费用3倍的赔偿。

北京商报沸点调查小组

## 消费提示

### 免费送学习机是陷阱

“免费领取学习机,绝对不收一分钱!”2022年4月1日,西乌旗市场监督管理局接到“12345”热线转办的群众投诉,群众反映有不法分子以免费赠送为名,采取电话邀约、“借”店活动、假冒身份、诱骗付费等手段,诱骗他们出高价购买平板电脑学习机。

# 和悦华锦 收房两年房本“难产”

交付已长达两年之久的北京经开区和悦华锦业主,最近正在为房本问题四处奔波。据多位业主反映,导致他们无法办理产权证的原因,监管回复是“开发商的问题”,开发商只给了一个“分户产权转移登记手续被冻结”的概念,但具体为何会被冻结,没有进一步的解答。

## “要上学了房本还没到手”

“当时买和悦华锦,一方面是看好亦庄的发展潜力,更重要的是项目主打‘人大附’的配套概念。”刘铭(化名)是一个5岁小女孩的爸爸,包括他在内的一批购买了和悦华锦的业主,因为“学府旁”三个字推掉其他项目转投和悦华锦的,不在少数。“在当时的经开区内,好的教育实属稀缺,我们这群宝爸宝妈对项目的期待值是很高的。”

根据业主提供的宣传资料以及北京商报记者调查证实,“学府旁”三个字,确实是北京经开区和悦华锦项目自2017年拿地后的主推概念,除了高频次的主题海报外,在这个项目的官方微信以及公开渠道发布的软文宣传中均多次以这个概念作为卖点。

据刘铭介绍,因建设进度不及预期,小区2021年、2022年入学的适龄儿童在一开始便遭遇了无法入学的尴尬,经过业主们的集体努力,最终才得以解决。“当时因为房产证尚未办理,孩子入学都是提供的购房合同,去年和前年都是遵照此规则。”刘铭称。

## 分户产权转移登记被冻结

与刘铭不同,业主李沛(化名)看重的是项目宣传的居住品质。收房两年多,房产证却一直没办下来,这

急坏了李沛等一众业主。“2021年收的房,每家每户还交了1500元的代办费,为什么迟迟不给房产证。缺什么东西也不明说,我们自己去跑也行。”

在南区房本正式逾期且开发商迟迟不给出明确原因后,包括李沛在内的南北两区业主开始向12315投诉,收到的回复是“开发商的问题,但具体问题还要去了解,可以走法律程序告开发商”。

2023年1月18日,开发商方面给出了一份“关于华锦佳苑(和悦华锦)项目产权办理相关情况的说明”,其中提及,项目具备办理分户产权转移登记的条件,但在2023年1月13日自办产权证业主办理分户产权转移登记时发现华锦佳苑项目分户产权转移登记手续被冻结,被告知暂无法办理。接到业主反馈后立即与有关部门联系核实情况,了解到不动产登记中心冻结了本项目分户产权转移登记手续的办理,但依然没有解释冻结的原因。

据北京金诉律师事务所主任王玉臣介绍,项目分户产权转移登记手续被冻结,一般有几种情况:第一,房产被抵押了,尚未解押;第二,房子被法院财产保全的时候保全了;第三,开发商被法院强制执行的时候,把房子冻结了。通常需要解押、解封后才能正常办证。

“另外,如果因为存在违建问题导致项目无法办理规划验收,进而导致无法办理竣工验收备案,也是会影响到房产证的办理。”

## 另外签的拆改协议

在开发商迟迟不能给出明确解释的时候,业主们自发开始调查,他们倾向于分户产权转移登记手续被冻结是“违建”后遗症。

“宣传的情况和样板间一个样,但与合同并不一样。”刘铭直言,外延的这部分与开发商签了一个“拆改协议”,不管一期还是二期都要往外推,只有通知,没有商议,签完之后协议就被开发商收走了。“开发商告诉我们是精装修交付,这个房间到时会整体改造好,延伸出来的这部分原本是设备平台,放空调外机。不是一户这样,大家都是这样的,改造好之后房间也更大,但不会多算面积出来。”因为和悦华锦项目延期交房,开发商为了尽快完成交付任务,二期业主还要自己找人把房间向外延伸。“二期交房太晚了,开发商没办法就让我们自己往外延伸,具体费用以3年物业费抵扣。”在李沛看来,无论是拆改合同还是开发商以3年物业费抵扣外延的工程成本,从一个侧面看就是承认拆改是被开发商允许的。

不仅如此,包括李沛、刘铭在内的业主证实,开发商预留的暖气接口就在设备平台区域,也就是说,如果房屋不外延,根本没有暖气使用。“在开发商视角中,外延部分从画图开始就是存在的,这在开发商计划之内。”

事实上,这种将设备平台区域以外延封闭的方式交给业主,是很多开发商用来吸引买房人的手段,意在用加大业主的得房率,被业内统称为“偷面积”。

然而,现实中“赠送”的面积并不能计入产权面积,不但得不到法律认可和保护,还可能存在安全隐患。

2019年9月26日,在北京市住建委集中查处曝光的10个项目中,和悦华锦便在列。根据彼时通报内容,和悦华锦等四个项目,在销售过程中存在不实宣传、补充协议中存在不合

理条款、样板间装修标准与实际交房标准不符等违规行为。针对检查中发现的问题,北京市住建委已责令企业立即进行整改,并对部分项目暂停网上签约资格。

## 私有化的公共绿地

除“偷面积”外,小区内公共绿地私有化,也成为业主们怀疑房产证冻结的原因之一。

据部分业主介绍,和悦华锦小区内紧挨着楼体的绿化带被硬化,变成一楼住户的私人“领地”。不少一楼住户将门前的绿化带围上了栅栏,铺上了水泥,摆上了摇椅,变成了自己的“私家花园”。不仅如此,让李沛等业主难以接受的是,一楼住户私自搭建的行为,整个施工过程中,开发商或物业公司未曾出门制止。但这种占用公共绿地的行为破坏了小区环境,侵占了小区其他住户的权益。

“我们买房子的時候,无论是沙盘还是资料,一楼的绿地都是开放的,并没有被纳入到一楼业主的私有范围。”据李沛透露,邻里因此矛盾不断,也有不少非一层业主进行投诉。“既然规划和沙盘当初都没有,现在划出来这么一块地方,是不是规划违规了,我们的房本才拿不到呢?”

针对和悦华锦房本“难产”等问题,北京商报记者与和悦华锦项目开发商保利方面取得联系,保利方面答复,2023年1月13日华锦佳苑业主反馈无法自行办理分户产权,经沟通至3月上旬已可正常办理,但疫情过后业务量增加,办理部门需分批次受理各项目办理需求。截至目前,办理部门已单独开设窗口受理华锦佳苑项目批量转移登记业务,已基本没有业主投诉。

北京金诉律师事务所主任王玉臣表示,房产证办不下来对业主们的影响是很大的,比如可能会影响到房屋的市场价值、再次交易、落户等。而且,只要房产证办不下来,意味

着这个房子就还在开发商名下,开发商就还是房屋的所有权人。一旦开发商遇到经济问题,房子可能就会受到牵连,比如被查封,甚至还可能面临被拍卖执行的风险。

北京市盈科律师事务所合伙人律师李松指出,没有了房产证,房产就无法进行抵押或典当等行为。遇到紧急状况需要“流转”,但即使签订了相关协议,同样不会受到法律保护。

## 从每周20本到每周50本

在北京商报记者跟进约一周后,3月4日,和悦华锦房产证问题有了新进展。业主方面告诉记者,2023年3月4日由经开区开发建设局领导带队,现场与开发商和业主进行三方会谈。最终,沉寂许久的房产证问题得以“解冻”,全款业主可自行办理房产证,贷款业主需由代办公司进行办理,但一周只能办理20个。

“一周才办20本,我打听了一下,其他区根本没有这种情况。”刘铭给记者算了一笔账,和悦华锦两期共1800多户,大概有200多户全款业主,全款业主可自行办理,目前不在范围内。按照此计算,全部房本办理完成,大概需要20个月的时间。“第一本和最后一本肯定要有时间差的,但也不能差这么多。”

3月10日,记者再次了解到,在和悦华锦业主们的积极沟通下,房产证的办理名额管控得以放宽,由一周20本放宽至一周50本。“我们不是逼迫政府,这些都是我们的合理诉求,限额办理谁先谁后呢?按照交房顺序,二期业主的权益又该如何保障?毕竟房本只有拿到自己手里才安心。”对于房产证办理限额问题,多位和悦华锦业主纷纷表示不理解。

针对和悦华锦房产证办理“限产”等问题,记者与经开区开发建设局取得联系,对方进行了项目所涉及问题的详细登记,但截至记者发稿,未获得回应。

北京商报记者 王寅浩