

## 产业机遇

市场规模年复合增长率达7.6%

# 5G

数字政府的建设需要大量的5G网络基础设施和云计算服务，这为电信运营商提供了巨大的市场机遇。

随着各项政策的出台以及各地政府陆续提供数字政务服务，数字政务背后的市场蓝海和产业机遇逐渐显现出来。

锐观咨询数据显示，2017-2021年我国数字政务市场规模逐年增加，2021年市场规模约为3650亿元，年复合增长率约为7.6%。整体市场内，IDC（国际数据公司）测算的2021年中国数字政府数据治理市场整体规模达39.7亿元人民币，年复合增长率为15%，处于快速增长阶段。

由此带来的产业机遇中，5G、6G网络的建设和升级受益较为明显。据中国电信介绍，数字政府的建设需要大量的5G网络基础设施和云计算服务，这为电信运营商提供了巨大的市场机遇。电信运营商可以进一步加强其5G网络的建设和升级，提供更加快速、稳定、安全的网络服务，满足数字政府对网络技术的需求。

其次是智慧城市建设，数字政府的建设需要大量的信息化技术支持，包括物联网、云计算、大数据、人工智能等技术，这些技术可以进一步应用

于智慧城市建设，为智慧城市建设提供数字化的服务和解决方案，推动城市管理的数字化、智能化。

再次是数字化服务转型，数字政府的建设需要大量的数字化服务支持，包括政务服务、公共服务、企业服务等。电信服务商可以通过数字化服务转型，拓展更多的业务领域，提供更加全面、专业、优质的数字化服务，增强自身的市场竞争力。

最后是数字化产业链整合，数字政府的建设需要各种产业链上下游的合作和支持，包括硬件设备提供商、软件开发商、系统集成商、数据提供商等。电信服务商可以通过整合数字化产业链上下游资源，提供更加全面、高效、安全的数字化服务，促进数字经济的发展。

另外，在ChatGPT大热的背景下，AIGC成为了一个新趋势，唐鹏认为数字政务的未来创新也与大模型分不开，这将是移动政务服务之后的一个大事件。“围绕AIGC的算力资源、算法模型、数据处理、版权支持等都是看得见的机遇。”

## 未来看点

### 大模型结合政务服务的创新趋势已现

数字政务未来的发展将涉及到政府管理、社会治理、公共服务等多个领域，将为数字经济的发展注入新的动力，同时也将带来更多的产业机遇和发展空间。

就数字政务本身来看，中国电信指出，数字政府的建设需要大量的数字化服务支持，包括政务服务、公共服务、企业服务等。未来，随着数字技术的不断发展和普及，政府部门将可以提供更加便捷、高效、智能化的服务，满足公众日益增长的服务需求。另一方面，随着各级政府数字化转型的推进，政府部门积累了大量的数据，涵盖了政府管理、服务、决策等方面。未来，这些数据将成为数字政府建设的核心资源，为政府部门提供更加精准的数据分析和决策支持，提高政府服务的效率和质量。

在数字政务之外，其产业链上的延伸效应也将得以展现。中国电信表示，数字政府的建设需要各种产业链上下游的合作和支持，包括硬件设备提供商、软件开发商、系统集成商、数据提供商等。未来，随着数字经济的不断发展和创新，数字政府将可以整合更多的产业资源，推动数字化产业

的发展和创新，为数字经济的发展注入新的动力。

唐鹏则提出了数字政务未来发展的三个趋势。在政府与公众的互动方面，ChatGPT模式的政务服务聊天机器人已经开始呼之欲出，但还需考虑如何解决数据的权威性、版权问题等，这个板块可以由拥有大模型基础设施的大企业与对接各具体政务内容的小企业共同合作，实现产业共荣。

在政务服务的创新方面，已经呈现出从“信息即服务”“平台即服务”向“对话即服务”转变的趋势，这种转变的背后，需要关注政府网站或政务服务平台作为用户界面是否会被政务聊天机器人给取代，之前大家寻求服务都去政府网站或政务App，以后是否只要打开政务聊天机器人就可以。

政务服务的知识传承方面，在很多人力密集型的办事服务场景以及重复培训较多的业务，政务聊天机器人是否可以通过知识语料的预训练学习，完美地为高校政府提供支撑，人工智能将如何提升政务服务领域的劳动效率，也需要进一步的考量和规划。



名词解释

## 智慧政务

智慧政务是推进治理体系和治理能力现代化的重要任务。通过运用新一代信息技术来推动技术融合、业务融合、数据融合，以破除跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务堵点和壁垒为重点，提高党政机关服务效能和水平的一系列活动和过程。



顶层设计

- 2016年12月 ----- 国务院办公厅发布的《关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》构建了数字政务的雏形
- 2017年5月 ----- 国务院办公厅印发《政务信息系统整合共享实施方案》
- 2018年6月 ----- 国务院办公厅印发《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》
- 2018年7月 ----- 国务院印发《关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》
- 2020年6月 ----- 国务院常务会议要求2020年底前各省份全部开通“一网通办”平台
- 2021年12月 ----- 国家发改委印发《“十四五”推进国家政务信息化规划》



堵点疏通

### 堵点：部门间难有效协作形成信息孤岛

政府部门职能众多，各部门之间无法形成完整的网络系统，统筹协调工作力度不够，业务和系统相割裂，信息不对称，数据不一致、内容不共享、质量不可控，缺少统一、畅通的跨部门线上办公协作平台，无效率重复作业，导致信息存在较大冗余；领导层、管理层、执行层之间沟通协作难以达成完整的闭环，目标任务的执行、处理滞后，业务协同效率低。同时，部门内各系统之间彼此独立，随着大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术的迭代升级，不同部门的业务系统之间也存在较大差异，进而造成不同部门业务水平的差异，形成一个信息孤岛，部门间难以形成有效的协作。

**疏堵方案：**建议构建组织目标管理闭环体系，夯实数字政府建设的组织基础。通过构建从领导决策到业务部门管理，再到基层执行与反馈的闭环管理体系，从点、线、面、体层层递进，以部门职责为基础、以目标为导向，搭建各部门数字化工作场景，明确责任分工，实现各部门各业务数据的互通互联，保证各业务场景的连贯性、完整性，为数字政府建设夯实管理基础，形成全闭环、全覆盖、全协同的高效协同机制，事项上下联动一体化。