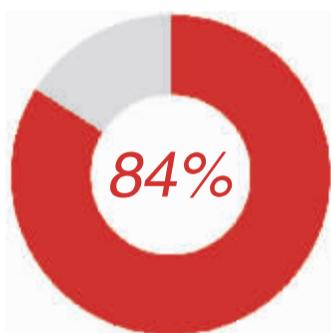


智慧社区：技术与社会双向赋能

智慧社区带来了新的生活场景,为社区管理提供了新的方式,智慧物业管理、电子商务服务、智慧养老服务、智慧家居和智慧医疗等领域都是智慧社区的重要组成部分。智慧社区未来的建设与发展需要的是“技术”与“社会”的双向赋能,实现社区“社会”建设的同步赋能。

案例分析一

养老应急信息化服务落地



截至2017年底,全市共建成智慧社区2547个,约占全市社区数的84%,全市共有96个街道实现智慧社区全覆盖。

根据《北京蓝皮书:北京社会治理发展报告(2018-2019)》,截至2017年底,北京市共建成智慧社区2547个,约占北京市社区数的84%,北京市共有96个街道实现智慧社区全覆盖,启动社区“微信群”体系建设,“探索社会治理”模式。

当前北京市智慧社区的中心点是民生服务信息化,包括智慧物业管理、电子商务服务、智慧养老服务、智慧家居和智慧医疗。

在我国步入老龄化社会的当下,智慧养老服务尤为值得关注。目前,北京石景山建成智慧养老服务调度中心。

“前几天我先生突然感觉心脏不舒服,我马上拨通了紧急呼叫系统呼叫了服务中心,工作人员马上回了电话询问相关情况,5分钟不到的时间救援队就来到了我家,帮助我把先生送到医院,全程陪护。”家住北京市石景山区杨庄中区3号楼1单元的段女士介绍。她先生今年65岁,行动不便,已经失去了独自生活的能力,是石景山基本养老服务对象。

能够快速应急响应的背后,是石景山区建立的区级智慧养老服务调度中心。目前该中心有客服人员12人、救助人员20人,三班三运转24小时值守待命,接到求助呼救后,救援队伍基本能在18分钟内抵达现场。

智慧养老安全应急服务试点推广三年以来,石景山区已为八角、老山等5个街道的基本养老服务对象发放北斗智能手环1000余个,为符合条件的家庭安装了物联网烟雾报警器、燃气报警器、非正常状态报警器、地涝报警器、紧急呼叫按钮和连接各终端报警器的网关主机等“六件套”。据北京联讯安防科技有限公司相关负责人介绍,紧急呼叫按钮是老年人使用最多的服务。

案例分析二

数字大脑唤醒睡城

数字大脑

近年来,“回天大脑”“政务晓屋”“智慧村章”等一系列数字政务应用落地,北京市正在推进智慧社区建设的顶层设计,“数字大脑”正在基层上岗。

在智慧社区的建设中,融合先进的图像识别、人工智能、大数据等技术,智能监控为社区管理带来很多的便利。

近年来,“回天大脑”“政务晓屋”“智慧村章”等一系列数字政务应用落地,北京市正在推进智慧社区建设的顶层设计,“数字大脑”正在基层上岗。据悉,一度被称为“睡城”的回龙观、天通苑等地存在交通拥堵、公共服务滞后等短板,“数字大脑”引入后,由于掌握着辖区六街一镇的政务数据,可以让居民享受错时停车;海淀区甘家口街道“两新”组织党建联盟搭桥,白中社区与结对企业启动智慧社区建设,用网络技术让居委会更加“智慧”,智慧系统包含档案管理、党员管理、防疫管理、社区管理、统计报表、共青团管理、接诉即办等内容。先期系统将主要实现社区信息化服务和打通各类办事渠道,利用大数据针对不同人群提供不同类型的服务,精准发现需求,快速解决问题,为基层社区员工减负,提高社区治理效率。

在贵州南明,全天候的“智慧眼”让垃圾分类更加智能,在南明区沙冲街道茶花小区4单元门口,智能语音助手可以提醒居民正确投放垃圾,且可以对居民不规范的投放行为进行全天候记录,通过AI算法等自行比对,管理人员可据此监督和警示不文明行为,“垃圾分类+大数据”的管理新模式解决了传统人工监管时效性差和成本高的难点;在天津,“津治通”平台的应用在社区治理工作中发挥了巨大的作用,全市16个区、281个街道(乡镇)和5846个社区、21066个“全科网格”实现全面贯通,累计办结社会治理事件1715万件;黑龙江省哈尔滨市选派百家单位万名党员干部常态化下沉社区,将城市社区网格平均覆盖400户缩小到200-250户,重新划定覆盖城乡的基层网格3.2万个,统一编码后管理。

政策引导

打造共享共治新型数字社区



我国智慧社区的发展是在政府主导与政策推动下进行的,主要可分为三个阶段:初期由住建部和科技部主导,完成社区互联网接入智能设备等硬件建设,为后期实现政务管理信息化打下基础;中期则着重于加强社区公共服务信息化建设,搭建各种公共信息平台,实施信息惠民工程,推进智慧化民生建设;后期则是发展线上线下结合的社区服务模式,从社区治理角度加强对智慧社区的建设。

具体来看,2014年5月,住建部印发了《智慧社区建设指南(试行)》,第一次对智慧社区的评价指标原则、总体框架及支撑平台进行了系统性的阐述。

2016年8月,民政部印发了《全国民政化“十三五”发展规划》,提出“应着重开展社区信息化和智慧社区建设等标准研判”。

2016年12月,国务院印发《“十三五”国家信息规划》,提出“推进智慧化社区建设,完善城乡社区公共服务综合信息平台建立网上社区居委会,发展线上线下相结合的社区服务新模式”。

2017年6月,国务院印发《关于加强和完善城乡社区治理的意见》,提出“积极开发智慧社区移动客户端”。

2020年7月,住建部等六部门印发《绿色社区创建行动方案》,提出“提高社区信息化智能化水平”。

2021年5月,国务院印发《“十四五”城乡社区服务体系规划》,其中明确,到2025年,社区线上线下服务机制更加融合,精准化、精细化、智能水平持续提升。

2022年5月,住建部等九部门印发《关于深入推进智慧社区建设的意见》,提出到2025年,基本构建起网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的智慧社区服务平台,初步打造成智慧共享、和睦共治的新型数字社区。