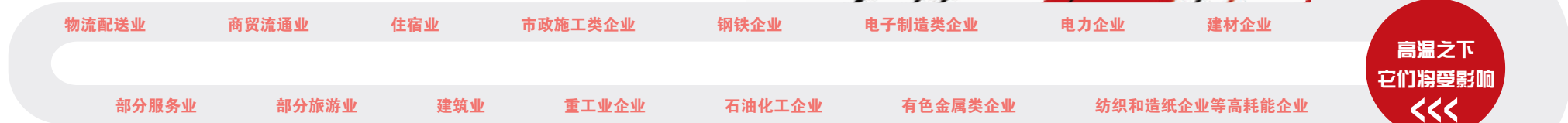


高温下企业如何答“烤卷”

北京今年第一个高温日达成。截至6月5日16时,气象台的气温升至35.5℃,达到了高温日35℃的标准。迎来高温的不止北京,预计未来一周我国多地将持续“烧烤模式”。据中国天气网消息,预计6月7日-9日,北方高温范围将进一步扩展,华北、黄淮北部以及西北地区东部部分地区的最高气温将达35℃或以上,大城市中,还有天津、石家庄等地都可能高温现身。近期,上海、四川、江西、湖南、广东、广西等地也都发布了高温预警。

国家气候中心预报员表示,今年夏季中国大部地区气温接近常年同期到偏高,但高温状况弱于2022年,气象干旱仍可能频发。今年经济复苏,企业订单量、业务量激增,如对高温天气应对不当则可能会造成损失,企业将如何答好这份“烤卷”?



多行业将受影响

高温之下,企业的生产运营可能受到影响。北京师范大学政府管理研究院副院长、产业经济研究中心主任宋向清向北京商报记者介绍,高温限制了人们的室外活动,因此将降低物流业从业人员的出勤率和工作效率,进而导致原材料、产成品的运输和配送迟缓,可能使制造业供应链出现问题。

不过,宋向清也表示,高温对于平台经济产业链的前端不会造成太大影响,但由于物流配送业受到冲击,会波及平台经济服务质量和效能,致使平台经济出现配送不及时、货物积压、食品类货物腐烂损耗增加等问题。“依靠人力服务的服务型企业如果不涉及室外作业,一般不受影响,但涉及室外作业的服务型企业也会因为高温降低服务效率,严重的可能导致客户流失。”

此外,从企业类型上看,宋向清指出,高温可能导致商贸流通业、室外旅游类项目、住宿业、建筑业、市政施工类企业、技术制造和

重工业等企业的客流或市场出现萎缩。“同时,无论是企业还是居民用电量都有所上升,钢铁企业、石油化工企业、电子制造类企业、有色金属类企业、电力企业、建材企业、纺织和造纸企业等高耗能企业可能受到电力供应的影响。”宋向清表示,“其中钢铁冶炼、有色金属、建材和石油化工四大类企业用电量可占全社会用电的四分之一,是名副其实的‘电老虎’。”

从2022年看,确有企业因电力供应问题受到影响。一位家电企业相关负责人对北京商报记者表示,去年高温之下,该企业便进行了协调电力的举措,并租用了发电机,用以保障紧急订单,并为居民用电让路。不过对于今年的情况,该负责人表示,今年已做好准备,“应该影响不大”。

下好先手棋

“极端高温是气象灾害,可引发诸多复合型灾害。”国家气候中心气候服务首席专家周兵在接受媒体采访时表示,在2022年的夏

天,高温天气便对农业、能源供应、交通运输、生产生活、人体健康、生态环境等造成了重大影响。

高温波及多种企业,要做到“影响不大”,许多领域的企业都需要“提前准备”。宋向清建议,可以适当调整作业时间,增加晚上作业时间,减少白天高温时刻作业时间,避免或减少高温对人身体的影响,也可以提高工作效率。同时,也可以适当引进人工智能、机器人等进行重复劳动类岗位工作,减少对人的依赖。

目前,已有企业做好相应的应对之策。一方面,是对于运营设备的保障。北京商报记者从北京公交集团相关负责人处获悉,北京公交集团正多措并举做好高温天气防范应对工作,确保高温天气下行车安全,包括提前做好电气设备普查和保养,目前,所属24000余部运营车的空调已全部检修完毕。

另一方面,则是对于工作人员的保障。在北京公交方面,前述负责人向北京商报记者介绍,北京公交会在公交场站里为司机师傅准备防暑降温的物品,包括绿豆汤等,同时规

定车厢温度高于26℃开启冷气。一家航空航天高科技企业负责人也告诉北京商报记者,其企业产线都是室内操作,室内的中央空调在上班时也会“一直在岗”,但也会随时关注高温情况,关注员工身体情况。

除此以外,宋向清提到的人工智能也已被引用于克服高温压力。驭势科技联合创始人、首席系统架构师彭进展向北京商报记者介绍,近期,该企业的无人车产品销量有所上升。“很多机场和工厂应用我们无人车产品,包括汽车制造工厂、化工厂、食品工厂等,就是想降低高温天气下的人力使用。”

社会责任不容忽视

暑季来临,随之到来的热浪波及企业生产力,也会带来直接的经济损失。从全球来看,在5月22日于日内瓦开幕的第19届世界气象大会上,世界气象组织的最新统计报告显示,1970-2021年间,全球各地报告的极端天

气、气候和水相关事件引发的灾害达11778起,带来的经济损失高达4.3万亿美元。

从中国来看,清华大学能源环境经济研究所副所长滕飞曾在接受媒体采访时介绍,如果不去应对气候变化,到本世纪末,气候变化对我国造成的经济损失可能占到GDP的7.5%。

但当前,无论是中国还是全球,正值经济复苏阶段,经济增长本就受压。国际货币基金组织(IMF)发布的最新《世界经济展望报告》预计,2023年、2024年世界经济将分别增长2.8%、3%,增速较此前预测均下调0.1个百分点。如今再添高温压力,各国又当如何施策应对?

近期,各国均在积极应对相关问题。从秘鲁到新加坡的企业都表示,正在准备应对高温天气潜在的负面影响或有利影响,采取的具体措施包括,在农场修建新的排水基础设施,或由分析师团队监测食品供需情况。此外,世界气象大会公报显示,会议期间将举行高级别对话,讨论加快和扩大行动范围,确保到2027年底天气预警服务覆盖到地球上的每个人,以抵御日益极端和危险的天气和气候变化。

回到国内,要应对高温挑战,除了前述各类保障措施以外,企业也要注重员工在高温等极端天气下的权益保障,这不仅是企业社会责任,也能为企业规避因违法而付出的成本。为此,宋向清建议企业依法保障劳动者的合法权益,要强化室外高温环境下对作业者的人身保护,做好预防,同时增加高温补贴,确保高温作业者能够安全高效地开展生产工作。

此外,宋向清指出,政府部门方面也需要加强对高温天气的预警,尤其是对极端高温天气要提前预警,提醒单位和个人做好安全防护,并对高温作业人员在医疗、保健等领域给以更多的政策支持,以体现政府和社会的关爱。

北京商报记者 方彬楠 冉黎黎

X 西街观察 Xijie observation

三亚回应宰客 速度是最好的态度

陶凤

近日,有网友发布视频“三亚被宰记”,反映在三亚买水果、吃海鲜被宰问题。对此,三亚市场监管总局迅速反应给出调查结果,称该加工店规范明码标价,其所收取费用未超出公示价格,且不存在掉包的情况。

公告中还专门指出,下一步,将尝试多个渠道联系该网友,以便进一步调查核实相关信息。同时加大市场监管力度,严厉打击各类违法违规行,坚决维护市场秩序。

有一说一,指哪打哪。面对问题,三亚及时回应,认真调查,本着不藏着掖着的态度,给当事人也给广大围观群众一个说法,解除了不少游客的后顾之忧,圈了一波好感。

今年初,三亚就曾发布5起涉嫌违法行为的典型案例,海鲜加工摊涉嫌偷换海鲜材料案、餐饮店海产品店水果摊涉嫌欺诈消费者案、海产品摊位涉嫌价格欺诈案均位列其中。

可见,此类案件在三亚发生概率较高,应该引起管理者的高度关注。出了问题不怕,最怕出了问题回避问题,不主动解决问题。

三亚作为热门的旅游城市,不止一次被曝出宰客的新闻。对比本次的正面教材,也曾出现过应对不力的情况。

而总结起来,无非是处理不及时和态度冷漠。面对消费者投诉,没有在第一时间调查反馈,甚至声称“无法举证”。这样的处理,在游客心中等同于管理者无动于衷,纵容欺诈行为。

俗话说,好事不出门,坏事传千里。社交媒体时代的旅游业,口碑和印象分往往因为一个小视频就改变了,旅游业向来对产业环境极其敏感,稍有不慎就容易陷入舆论的漩涡,大家你一言我一语,事情很快就变味了。

社交媒体制造出的舆论危机,若得不到及时有效处理,很容易引发连锁反应,不仅会瞬时给当地旅游业和各种服务业造成冲击,影响旅游地的形象和信誉,也会破坏目的地旅游业的正常有序发展。

经济社会回归常态,以三亚为代表,不少热门目的地迎来了久违的游客高峰。但随着人气重新聚集,不少违法违规乱象重新浮出水面,乘着旅游市场复苏的东风,开始兴风作浪,屡屡冲击法律的底线。

旅游业复苏来之不易,需要商家遵纪守法以诚相待,坚决不搞“一锤子买卖”,更需要执法者维护良好的市场秩序,遇到问题绝不偏袒姑息。

旅游不是简单的吃喝玩乐,而是很多城市的重要产业,甚至经济支柱。既然如此,就要以长久利益为重,树立良好的城市品牌,建设优良的服务口碑,与每一位到此一游的消费者,建立良好的沟通机制。

无论遇到什么样的问题先想着解决而不是闪躲,针对旅游投诉宰客现象,迅速反应打破不对称的信息差,及时公布调查取证结果,同时日常加强执法检查,严厉处置极端事件并公开问责,这一整套处置总归不会错。

京西产业:从“烟囱”经济到“智慧”经济

近日,北京市新首钢高端产业综合服务区发展建设领导小组办公室印发了《京西地区转型发展2023年工作要点》(以下简称《要点》),明确了2023年京西地区转型发展的重点领域、重大支撑项目以及保障措施。距离《深入打造新时代首都城市复兴新地标 加快推动京西地区转型发展行动计划(2022-2025年)》发布已有一年有余,从“烟囱”经济到“智慧”经济,京西产业转型红利渐现。

老厂房盈利增长迅速

位于北京市石景山区的北重科技文化产业园(以下简称“北重园”)是“京西八大厂”之一,是以生产火力发电设备为主的电站装备制造综合性企业,从1988年开建至今已30多年的历史。现在,一家做算力中心的企业即将入驻这座厂房,将厂房改造成算力基地。

据北京重型电机厂有限公司总经理刘哲介绍,因为算力中心落户后使用的时间可能会高达二三十年甚至更长,因而即将入驻的算力中心投资高达数十亿元。算力中心选择北重园的原因也很明显,北重园原有的工业用电量能够承载需求,同时因为园区引入的企业数量多、范围广,算力中心不出园区就能找到服务对象。另外园区所处的位置,也能保证算力企业既能覆盖石景山,又能够向北延伸到海淀,向南延伸到丰台,产业空间较大。

与这座旧厂房相对的,是园区内已经改造完成的一些具备现代化办公气息的厂房。2021年10月正式入驻的华诚博远工程技术集团所在的厂房便是其中之一,据该集团副总裁郑一楠介绍,集团总部原本在西城区,主营业务是建筑设计以及工程全产业链的服务,现在在北重园里的业务以建筑设计为主,希望打造一个设计创意中心,目前公司2000多名员工已经陆续有1000名左右到北重园上班。而园区从电站装备制造综合性企业转变

成现在的科技文化产业园,所带来的经济效果也逐步显现。“截至目前,园区项目入驻企业共计27家,已出租面积达35312.54平方米。改造前园区的产值大概在六、七亿元,改造后整个园区入驻企业的总产值已经达到50亿元。”刘哲说。

算力价格便宜2/3

和北重园从2015年开始改造不同,中关村门头沟科技园区发展现代产业的历史更为悠久,也是长安街西延线上唯一一个中关村产业园区。

据中关村科技园区门头沟园管委会副主任谭李丽介绍,目前园区的垂直架构一方面是依托北京昇腾人工智能计算中心(以下简称“北京昇腾”)为园区企业和门头沟乃至北京企业提供实惠的算力服务,在此基础上引入通用大模型企业如清华的ChatGLM,进而引入各行各业的大模型企业如交通、医疗等领域的企业。

“我们的目标是打造长安街西延线上的专精特新产业集群,近年来在门头沟区委政府的带领之下不断地摸索转型升级新路径,也已经确定了三大产业方向,分别是人工智能、人工智能心血管领域的医疗器械和高清视听。”谭李丽告诉北京商报记者,围绕这三个产业方向,目前园区已经有专精特新企业7家,其中国家小巨人5家。

在园区的区位优势上,谭李丽列举了人工智能的例子,目前一方面门头沟区出台了关于引进人工智能企业的“算法10条”一揽子政策,另一方面还设立了人工智能的产业引导基金10.1亿元,为中小企业特别是轻资产公司专门设立了知识产权投融资抵押的风险资金池2000万元等。

而就谭李丽提到的备受企业关注的算力服务,北京昇腾业务部部长张飞介绍得更具体,他表示,目前计算中心为园区企业

提供算力的价格基本上相当于云上价格的1/3,而算力服务已经达到国际领先算力企业的水平。

新一年行动在路上

“京西行动计划实施一年多以来,京西地区转型发展的步伐明显加速,城市面貌和发展环境持续改善,城市功能品质稳步提升,高质量建设首都西大门取得阶段性成效。”相关负责人披露,京西地区2022年度36项重点任务按计划完成,80个重点项目累计完成投资超220亿元。

2023年是推动京西地区转型的关键之年。根据近日发布的《要点》,2023年京西的转型将牢牢把握首都城市战略定位和京西地区转型发展阶段特征,着力在筑牢绿色生态本底上见实效,在城市更新上做文章,在产业转型升级上下功夫,在激发活力上求突破,加快推动京西地区高质量发展,细化形成重点任务、重大项目、重要活动“三个清单”。

在重点任务清单上,从强化生态保护利用、持续提升城市功能品质、推进首钢老工业区更新改造、加快“一线四矿”建设、做精做优特色产业、增强区域转型发展活力、深化政策机制创新等七个方面,安排了57项重点任务,比2022年增加了21项。

重大项目及推进前期项目清单上,强化项目支撑,梳理重大项目85个,其中续建46个、计划新开工39个(一季度计划开工的11个项目已全部开工)。同时,落实“抓增量、抓储备”要求,梳理新增重点推进前期项目25个,推动项目加快转化提升,保障重点项目建设接续有力。

根据重要活动清单,将加强多方联动搭建平台,提升发展活力,据不完全统计,全年预计筹办重要活动47个,举办地点主要集中在首钢园。

北京商报记者 方彬楠 陆珊珊