

北京从容应考暴雨

出行



公交 | 临时停运、甩站，共影响线路200条

公交方面，据北京公交集团消息，截至7月30日15时，公交集团受降雨天气影响线路共200条。其中：采取停运措施154条，采取区间措施13条，采取甩站绕行措施32条，采取等停措施1条。具体信息市民可关注北京公交集团官方消息。

此次降雨虽然对城市道路的影响不大，但一些公共交通出于安全考虑还是采取了临时停运措施。据北京公交集团通报，根据相关要求，从7月30日首班车至北京全市暴雨红色预警信号解除为止，途经天安门东站、天安门西站的公交线路采取甩站措施。涉及1路、2路、5路、夜1路、夜17路、观光1、2线联运等多条线路。

此外，部分跨京冀公交线路暂停运营。北京公交出行提示，应保定市涿州市、保定市高碑店市、保定市涞水县政府相关部门关于气象灾害应急响应的要求，838路（地铁六里桥站-涿州开发区）、998路（六里桥东公交场站-高碑店公交场站）暂停运营，917快（北京西站南广场-欧美亚汽车城）发北京西站南广场至张坊区间。



机场 |

提前预警、调整航班 适时启动大面积航班延误预案

在运行保障方面，北京两座机场已开展提前预警、调整航班运行、强化人员值守等工作。首都机场称，已在7月29日发布降雨预警及保障工作提示，要求各防汛保障单位进入备战状态，安排人员值守，并根据北京市防汛工作的总体部署及时发布了首都机场的汛情红色预警、启动防汛指挥部机制。大兴机场方面则表示，将密切关注天气变化，根据航班流量控制情况，及时启动运管委协同会商机制，组织航司做好航班调整工作。此外，大兴机场将根据运行实际情况，适时启动大面积航班延误预案。

在机场、各单位及航司等多方努力之下，截至北京商报记者发稿，首都机场运行还算平稳，尚未出现旅客滞留的现象。“如果航班延误导致旅客滞留，首都机场会努力保障航班，同时为旅客提供舒适的候机环境。若抵达旅客因为地面交通运力不足滞留，相应地，首都机场也会尽快协调地面交通运力。”首都机场工作人员告诉北京商报记者。

同样，大兴机场也已经做好旅客保障工作预案，会及时协助各航空公司做好旅客后续航班的改签以及安置工作，航站楼内为现场旅客提供饮水、手机充电插座以及躺椅等过夜物资，并加强主动询问和服务保障工作。应对特殊天气，大兴机场各商业及餐饮店面均正常营业，各项物资、人员等保障资源充足，可为旅客提供及时的保障。

地铁 |

两地铁站临时封闭 重点车站启动应急值守

地铁方面，据了解，为应对入汛以来最强降雨，北京地铁将做好运力动态调整，适时延长早晚高峰最大运力投放时长1.5小时；在334座车站、1092处车站出入口铺设防滑垫、摆放提示牌，所辖车站配备一次性雨衣130余万件，及时为乘客发放；现场人员加强值守和巡视，视降雨情况及时采取临时处置措施，加强重点部位客流疏导，做好乘客出行信息发布及提示；10条地面和高架线路司机改按人工驾驶模式运行，加强瞭望，根据线路运行情况及时采取分级应对措施，确保运营安全。

同时，自7月30日首班车起至全市暴雨红色预警信号解除时止，1号线八通线天安门东站、天安门西站采取封闭措施，封闭期间各次列车在上述车站通过不停车。此外，前门站A口采取封闭措施。

在防汛上，北京地铁做好充足准备，清理排水管线76公里，清理雨篦子2586个，对3816台车站及区间排水泵进行全面检修维护，确保防汛设施功能状态良好；对地面、高架线路两侧声屏障、高架灯杆进行全面检查紧固，及时修剪地面、高架线路两侧树木；每日安排专人对车辆设备设施进行全面检修维护，重点对地面、高架线路供电、信号以及土建设施加强检修维护；对防汛重点部位预置了移动排水泵887台，补充调配了移动挡水板572块，防汛沙袋1080个，确保防汛物资充足。细化防范措施，对于地势低洼车站以及重点防汛场段安排人员现场值守；对于重点车站出入口提前预置安装挡水板，运营结束后安排全部车站安装挡水板，提前做好防范措施；首班车前，提前安排轨道车上线运行，安排专业技术人员对线路运营准备情况进行检查；充分利用北京地铁气象监测平台对降雨、风力、能见度情况进行监测并及时采取响应措施。全面启动重点车站、部位应急值守工作；加强与相关属地单位协同处置，提前预置专业处置力量，形成防汛抢险处置合力；公司所辖车辆基地安排了25支应急抢险队伍，随时响应防汛抢险救援。

铁路 |

多条线路临时停运 30日内可办理全额退票

铁路方面，7月30日，铁路部门对北京市郊铁路S2、S5、S6等线路各趟列车，以及北京西至涞源K5295、北京丰台至邯郸C227、北京丰台至厦门北D745、北京西至大涧6437等列车采取临时停运措施。已购买停运列车车票的旅客，可于30日内办理全额退票手续，请广大旅客及时关注中国铁路12306网站信息或车站公告，妥善安排出行。

此外，7月30日17时左右，经铁路部门巡检确认，京广线受降雨影响临时封闭区段已开通，列车运行秩序正在逐步恢复。

据统计，自7月29日7时至7月30日7时，中国铁路北京局共计安排干部职工添乘动车183趟次、看守防洪重点地段291处、冒雨巡查2565人次，开展雨后上山下河检查673人次，全力以赴确保铁路运输安全。

航司 |

通过短信、电话等同步航班信息 开辟退改签通道和专区

在首都机场，国航、东航、川航、海航等航司分别开辟了线上退改签专用通道和线下的退改签专区，旅客可通过线上或线下的方式进行退改签服务。此外，航空公司也会通过短信、电话等渠道及时向旅客同步航班信息。

大兴机场则建议旅客优先尝试与所乘航空公司联系，或通过原购票渠道，航空公司官网、App及服务热线进行办理。如需人工帮助，可按航空公司工作人员指引前往相应柜台办理退改签业务。同时，大兴机场各驻场航司设置售票柜台为旅客提供售票、打印行程单、退改签等票务服务。

针对国航、东航、南航、厦航、中联航等航空公司的值机柜台分布信息，“北京大兴国际机场”公众号也发布了详细的位置图示，也列出了未设置售票柜台的东海、吉祥以及青岛航空公司的电话信息。

东航的客服告诉北京商报记者，一般情况下如果航班没有按照正点起飞，延误了16分钟以上，就算不正常延误，在这种情况下，旅客可在东航App的服务大厅菜单中选择“不正常航班改期/退票”选项进行退改签，东航也会将该链接以短信形式发送给旅客。不过，该客服也强调，如果是线下值机柜台渠道，则只能改签，退票还要通过原渠道操作。

北京商报记者 赵博宇 吴其芸 冉黎黎 牛清妍 卓洋/文 新华社/图

7月30日，北京全市平均降雨量已达大暴雨级别。为应对本轮强降雨可能带来的不利影响，北京市防汛指挥部、市交通委、市教委、市文旅局等多部门动态发布了多项应对措施，公交、地铁、铁路、机场、景区、民宿、学校等也第一时间进行应对。



旅游

协会 |

企业要做好退订和退费，将游客损失降到最小限度

7月30日，北京市文旅局转发北京市旅游行业协会《致全市旅游行业同仁及游客朋友的一封信》，呼吁全市旅游行业同仁携手游客朋友们，以沟通和理解作为纽带，一起做好后续行程安排，共同应对台风“杜苏芮”带来的强降雨，并向全市相关旅游企业及从业人员作出相关提示：请全市旅游景区、旅行社、酒店和乡村民宿等旅游企业严格按照相关部门要求做好防汛工作；全市相关旅游企业及从业人员要本着“人民至上、生命至上”的原则及时通报红色暴雨预警对旅游出行

计划的影响，并及早与旅游供应商协商退订、退费，将游客的损失降低到最小限度；各相关企业及工作人员要竭尽全力为游客提供“有温度”的服务，热心为游客排忧解难，认真做好服务保障工作；各相关企业（包括OTA平台）要积极处理相关善后工作，耐心细致地做好解释，按有关规定做好退订和退费，妥善处理旅游合同变更等事宜；相关企业要加强对一线导游及工作人员的人文关怀，帮助他们解决实际困难，指导和处理工作中遇到的难题，确保安全、平稳、高效地处理相关问题。

景区 |

景区关闭、乡村民宿暂停营业，暂停各类演出活动



7月30日，据北京市文旅局消息，全市已启动防汛红色预警响应，根据防汛应急预案，须关闭全市所有景区，并做好受威胁游客疏散避险；全市乡村民宿暂停营业，及时劝返入住游客或将游客转移到安全避险场所；暂停旅行社旅游活动，并尽到安全告知提示义务；暂停各类演出活动；暂停文化艺术类校外培训机构线下培训；酒店要提示提醒入住客人非必要不外出或减少外出，做好服务保障。

北京市文旅局方面表示，各区、各相关单位要对景区关闭、乡村民宿暂停营业、暂停各类演出活动和线下培训等做好督导检查，督促相关单位处理好关闭和暂停引发的善后事宜，并及时将关闭和暂停信息向社会公告。

教育

停止暑期托管、体育训练等活动，组织建筑房屋安全检查

7月30日，据“首都教育”微信公众号消息，为全力做好台风“杜苏芮”应对工作，确保广大师生的生命财产安全，市教委发布紧急通知。要求各单位密切关注预警信息，严格执行预警响应要求。

按照预警响应规定，基础教育阶段学校要及时停止学校入校活动，包括暑期托管、在校活动、体育训练、社会实践等，暂停线下课外培训、室外教学研学、夏令营等活动，并妥善安置、安全转移相应滞留人员。

同时，高等教育学校应暂停校内学术交流活动，停止校外实习实践活动，已经在外的集体活动和出

行出差师生要做好安全提醒，做好防范对应工作，并妥善安置、安全转移相应滞留人员。直属单位做好房屋安全、用电安全及防倒灌等防范应对工作。各单位要加强在施项目强降雨防范应对工作，暂停室外施工项目。市教委要求，各单位要迅速组织一次建筑房屋安全检查，对削坡建房、在建工地、危旧房屋、建筑设施设备、临时搭建物、户外标识牌、地下空间等设施进行隐患排查，防止深基坑塌方、高堆土滑坡、高空坠物、雨水倒灌等突发事件。要加强巡视巡查力度，及时消除各类安全隐患。