

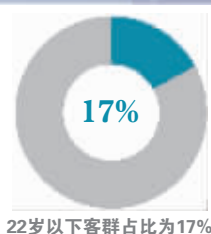
## 城市经济·旅游客群

## 亲子团让位 超六成订单来自年轻人

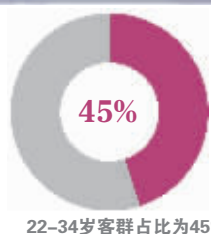


杭州亚运会已经正式开幕,深蓝媒体智库联合机构调取数据发现,在冲向亚运会的人群中,暑期崭露头角的亲子客群不再是主力,有钱有闲的老年团也避开黄金周的拥挤,取而代之的是34岁及以下的年轻客群,订单占比超过六成。亚运项目也深深影响着年轻一代的出游选择,“因热爱赴赛场”成为众多体育赛事爱好者前往杭州的理由。而在年轻人涌入杭州的同时,老年群体转向错峰、小众出游,更加偏好舒适安心的出行体验。

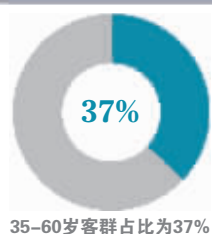
(据携程数据) 亚运会期间赴杭游客年龄占比 ▼



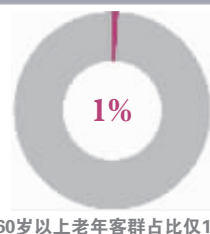
22岁以下客群占比为17%



22-34岁客群占比为45%



35-60岁客群占比为37%



60岁以上老年客群占比仅1%

## 亲子订单仅占25%

携程数据显示,截至9月16日,9月23日-10月8日期间,杭州旅游的亲子订单占比25%。该项数据与暑期亲子游客群占主流形成了鲜明的对比。根据此前携程、同程、途牛等平台发布的数据,暑期出游用户中,亲子游出游人次占比均超过60%。

对于为何亚运会期间亲子游占比不高,资深旅游专家王兴斌分析,从旅游内容来看,亚运会的赛事项目主要面对中青年人,对于儿童来说,看不懂比赛可能会给其带来不好的体验,因此更多家长更青睐带孩子前往主题公园、自然风光和博物馆等。

此外,王兴斌补充,从安全角度考虑,亚运会期间杭州及周边地区的客流量增长显著,难免遇到拥挤情况,家长或许会选择在亚运会期间前往其他相对人少的城市旅游。

北京第二外国语学院旅游科学学院教授谷慧敏则表示,亚运会期间,杭州和周边地区的酒店有一部分需要接待亚运会相关人员,因此游客的住宿选择有所减少。对于亲子家庭来说,除了孩子之外,住宿、交通等需要额外考虑的因素变多,因此部分家庭会将目光转向其他地区。

## 34岁以下成赴杭主力

从亚运会期间赴杭游客的年龄占比来看,携程数据显示,22岁以下客群占比为17%,22-34岁占比为45%,35-60岁占比37%。年轻人成为了亚运会期间杭州旅游的“主力军”。

据神州租车提供的数据,在租车方面,人群画像也在呈现年轻化趋势。“80后、90后、00后”为主要租车人群,其中,“90后、00后”比重更是逐步加重。

接连举办的东京奥运会、北京冬奥会和成都大运会让越来越多的年轻人关注、了解和爱上体育赛事。兴趣和热爱已进一步催生了年轻群体的观赛需求。

“我是通过观看东京奥运会乒乓球比赛喜欢上樊振东的,也爱上了看乒乓球比赛,得知这次亚运会樊振东也要参赛,我就提前做好了攻略抢票、安排行程。”提起自己喜欢的运动员和比赛项目,上班族李宇桐的眼睛亮

了起来。

除了传统比赛项目,今年杭州亚运会新增了电子竞技和霹雳舞项目。其中,电子竞技项目中也包含了英雄联盟、王者荣耀、和平精英等深受年轻群体喜爱的内容,吸引了不少游戏玩家和参赛选手的粉丝群体前来杭州。

同样,部分非电竞玩家也会萌生看电竞比赛的想法。李宇桐告诉北京商报记者,“虽然我不看电竞比赛,也不怎么打游戏,但是在买票的时候也考虑了要不要去现场看一场电竞比赛,也是满足一下我的好奇心”。

此外,中秋、国庆连休假期也让大量学生、上班族能有充足的闲暇时间前往杭州观赛。

王兴斌认为,体育赛事往往都是充满激情的,相比中老年人以及儿童,年轻人更喜欢竞技带来的刺激和热血,现场观赛更是有强烈的沉浸感和代入感,因此年轻人对体育赛事的兴趣在所有年龄段中是最高涨的。

## 60岁以上老年客群仅1%

根据携程数据,赴杭游客的年龄在60岁以上的客群占比仅有1%。在亚运会期间,老年群体反而变成“宅家”一族。

“亚运会期间去杭州旅游的人想必不少,既需要排队,又很拥挤。对于我们老年人来说,不一定能获得很好的体验,因此不想去人多的地方凑热闹。”老年游客邓振云向北京商报记者表示。

今年已经接近80岁高龄的邓振云非常热爱旅游,杭州也是她今年旅行计划中的一站目的地,但她并不打算在国庆期间动身。“年轻人要上班,只能趁放假出来旅游,我已经退休了,不受时间限制,所以干脆等节后大家都上班了再计划。”

此外,老年人大多属于价格敏感型人群。中秋、国庆假期高涨的出游需求也让机酒等旅游资源量价齐升,大多老年人也会考虑到花销过大,选择避开假期高峰。

以北京出发前往杭州为例,据携程数据,相较节前、节后的500元上下,北京-杭州直飞机票最低价在9月29日达到1070元。不仅如此,在西湖附近的酒店价格在“十一”期间也有所上涨,部分酒店近乎翻了一倍。

众信旅游集团媒介公关经理李梦然表示,中秋、国庆假期之前的9月是出行淡季,很多中老年游客都会在此期间错峰出游。“9月正值秋季,能够赏秋景,9月中旬以摄影为主题的北疆旅游团基本都报满了。”此外,“十一”假期之后也是老年人出游的高峰时期,这时候出行价格相比“十一”便宜很多,受到老年人的青睐。

在采访中,不少中老年人游客还表示,已经计划了“十一”假期后的错峰出游,热门目的地除了西北,还有气候更适宜的南方城市。