

城市经济·入境客源

港澳入前三 东南亚、东北亚齐头共进



杭州亚运会的举办让观赛和旅游成为吸引境外游客的双引擎。深蓝媒体智库联合各家OTA等机构数据,除了从全国各地前往杭州的内地游客,还有大量来自境外的各地参赛人员以及游客。而在入境的主要客源地中,港澳地区位居前三,以日、韩、泰为代表的东南亚和东北亚是主力军。在亚运效应之下,一方面,入境游有所增长;另一方面,各航司也借机升级保障服务水平,推动了我国民航业的高质量发展。

国家:日、韩、泰是主力

深蓝媒体智库综合多家机构提供的航班数据,亚运会期间,入境客源地主要集中在周边地区。从国家和地区的客源看,飞猪数据显示,泰国、新加坡、韩国、日本、马来西亚等,是亚运会期间入境观赛和旅游的主力军。

对此,北京联合大学特聘教授、《旅游学刊》主编张凌云分析,亚运会作为区域性的综合运动会,参赛团队都是亚洲队伍,其粉丝和受众主要也集中于亚洲地区。与世界杯、奥运会等世界性赛事相比,亚运会对于欧美等中长线地区的吸引力相对弱一些,因此欧美观众数量会比较少。

此外,参赛国家代表团人数也一定程度上反映了入境观赛的主要客源聚集地。

据央视新闻,此前杭州亚组委竞赛部部长朱启南表示,本届亚运会是历届亚运会设项最多的最大一届亚运会,竞赛项目共有

40个大项、61个分项、481个小项。

随着项目的增多,各国参赛选手数量也发生变化。公开信息显示,多个国家在本次亚运会派出的参赛代表团规模变大,人数也随之增多。据媒体报道,此次参与杭州亚运会的日本代表团共有1137人,为历史最大规模,其中包括771名运动员,将参加全部40个大项的角逐。韩国也派出其有史以来规模最大的亚运会运动员代表团,总人数达到1140人,其运动员将在杭州亚运会上参加39个大项的比赛。

更多参赛选手和随行人员的加入,也带动了其所属国家的亲友、粉丝前往杭州观看比赛,为其加油助威。这也向更多境外人士提供了深入了解和接触杭州及周边城市风景文化的契机,在一定程度上,也对入境游有促进作用。

地区和城市:港澳、大阪位列入境机票订单三甲

从杭州亚运会期间的入境机票预订量来看,航旅纵横大数据显示,截至9月18日,前往中国杭州的境外客源地TOP5为中国香港、日本大阪、中国澳门、韩国首尔和泰国曼谷。

除了赛事相关性以外,交通因素也是重要原因之一。张凌云分析,境外周边地区的航班、铁路等恢复领先于中长线地区,交通更加便利,因此入境客源地多为港澳地区、东南亚和东北亚等。

从航班管家提供的数据来看,在今年第38周(9月18日-9月24日)主要国家、地区及区域航班量上,中韩、中日、中泰,以及中国内地至中国香港霸榜前四,中国内地至中国澳门虽然排名第9,但其航班恢复率达到73%。

此外,中秋、国庆双节假期中,大量出境游客在假期末尾回程,出境游返程高峰也

对上述机票预订客源地有推热作用。航旅纵横大数据显示,中秋国庆假期间出入境热门航线TOP5为(不区分方向)上海-东京、上海-中国香港、上海-大阪、上海-中国澳门、北京-中国香港。

在携程旅行App上,中国香港-杭州的直飞机票最低价在9月28日迎来上涨小高峰,从节前的900元上下涨至1293元,随后在10月4日迎来最高峰1515元。同样,大阪-杭州的直飞机票最低价在10月3日之前均低于1000元,从10月3日起逐日上升,在10月5日达到2914元。中国澳门-杭州、首尔-杭州以及曼谷-杭州的直飞机票价格走势也基本遵循此规律。

由此来看,尽管热门客源地的入境机票在中秋节前后有所上涨,但涨幅不如10月4日-6日的假期回程高峰。

航司加开运力保障出行

逢迎中秋国庆假期叠加亚运会,处在快速复苏期的中国民航业也抓住了重要的发展机遇,各航司纷纷加码,通过保障参赛人员及体育器械的运输、开设专属值机柜台、增开航班等方式,为亚运会的开展保驾护航。

东航早早开始了准备工作。9月9日,杭州第19届亚运会官方抵离服务开启,东航亚运会国际航班抵离服务保障了首个亚运会运动员团队。东航方面表示,已从9月17日起,加密杭州往返吉隆坡的直达航班,从每周一、四、六3班增至每天往返1班。

平台方面,航旅纵横产品总监刘丰向北京商报记者介绍,在航旅纵横机票页面,旅客能看到具有亚运彩绘标识的航班,购买亚运航班可享受长龙航空提供的优先廊桥、专属值机柜台、抽取亚运门票等多项权益。

除了优化航线、增开航班,在旅客服务和行李运输保障方面,东航也制定了服务保障方案和应急处置预案。迎送现场的保障工作包括场地规划、中转服务、机场引导、旅客票务、乘机手续办理、行李交运等;在地面保障方面,也系统梳理了现场人员、设施设备、车辆、卫生防疫等资源配置情况。

海南航空则组建亚运会保障专席,实时监控各涉亚航班的运行情况,并于每日的专题会议上进行通报、复盘与总结,确保运输任务完成平稳顺畅。

考虑到亚运会体育运动器材的运送,海南航空参考了此前泰国曼谷亚洲田径锦标赛、苏格兰UCI自行车世锦赛等国际重大赛事的运输保障经验,制作专项的保障分享案例,与杭州机场地服公司进行经验交流,为杭州亚运会的顺利保障提供支持。

针对特殊旅客,东航保障团队也提供了相应服务,在运输过程中细致检查轮椅等服务设施设备配备情况,确保准确传递特殊旅客信息。

“在亚运会接待方面,各航司用细节周到的服务彰显了我国航司对专项任务和特色工作的灵活、弹性接察能力,呈现出亲切、友好、精细化的中国航空服务形象。”南开大学旅游与服务学院副教授于海波表示。