

# 赛事经济·门票收入 带动消费 杠杆效应明显

随着中国代表团杭州第19届亚运会(以下简称“杭州亚运会”)开赛首日揽金20枚,本就高涨的观赛热情不断被推燃,原本不少项目开票即售罄的亚运门票更加抢手。“规模最大、项目最多、覆盖面最广”是杭州亚运会的三大关键词,作为亚洲最高水平的体育赛事,本次门票定价相当亲民:从20元到1000元不等,60%以上不超100元,平均票价不超过160元。项目精彩、价格亲民之外,乘车免费、逛景“优免”等福利,让亚运会门票充分发挥了“消费杠杆”的撬动作用。

## 门票定价亲民

- ▶ 涵盖亚洲全部45个国家与地区奥委会
- ▶ 共设40个大项、61个分项、481个小项
- ▶ 56个分项向观众售票
- ▶ 从20元到1000元不等
- ▶ 六成以上不超100元
- ▶ 平均票价不超过160元
- ▶ 足球门票最便宜一档每张仅50元
- ▶ 柔术低至20元



公众售票官网上线运行74天  
累计访问量超3.4亿人次

## 带动消费热 低至每张20元

“东南形胜,三吴都会,钱塘自古繁华。”杭州亚运会是历史上规模最大、项目最多、覆盖面最广的一届亚运会,以亚运会为契机,体育产业经济将获得进一步的活跃,进而带动城市整体经济发展。

运动健儿们在赛场上摘金夺银,一张张入场门票则成为了体育迷们的“抢手货”。“能抢到票是真的不容易。”体育迷赵先生告诉北京商报记者,从预售开始每一轮都参与了,但是乒乓球、跳水等热门项目几乎就是门票“秒空”,想从相对冷门的项目上“错峰抢票”,结果还是一票难求。

“亲民性”是杭州亚运会的一大亮点,门票价格从20至1000元不等,其中60%以上的票价不超过100元,平均票价不超过160元,足球门票最便宜一档每张仅50元,柔术更是低至20元。

从开售伊始便呈现出火爆之势的亚运会门票,也印证了大众参与体育盛会的热情。北京商报记者注意到,杭州亚运会比赛的票务工作分为两个阶段:注册及预售阶段为7月8日-8月6日,实时销售阶段为8月14日-10月8日,预售开启当日,12个项目、11.37万张预售门票上线不久就告售罄,其中热门的跳水项目预售票开售1分钟内售罄。截至发稿,杭州亚运会官方网站显示,仍有部分项目的门票在售。

9月20日举行的杭州亚运会(亚残运会)主新闻发言人亮相暨整体筹备情况新闻发布会上,针对杭州亚运会赛事多、售票火热的情况,杭州亚运会(亚残运会)主新闻发言人毛根洪介绍了总体票务情况。杭州亚运会赛程为9月19日-10月8日,报名参赛运动员人数超1.2万,涵盖亚洲全部45个国家与地区奥委会,共设40个大项、61个分项、481个小项,涵盖了亚洲各地区特色体育项目和霹雳舞等新兴体育项目,是历史上规模最大、项目最多、覆盖面最广的一届亚运会。

目前,杭州亚运会的门票销售情况总体火热,此次杭州亚运会体育比赛门票面向境内、境外公开销售,除象棋、国际象棋、围棋、桥牌和帆船外,其他56个分项均向观众售票。7月8日,杭州亚运会公众售票官方网站上线,正式启动线上门票销售。8月23日,竞赛场馆售票亭和官方门票服务网点启动运行,提供购票、兑换纸质票和票务咨询服务。截至9月19日,公众售票官网上线运行74天,累计访问量超3.4亿人次。

为落实绿色办赛理念,充分发挥城市公共交通集约化出行作用,杭州亚运会持票观众在赛事当天可免费乘坐起终点在本市内的地铁、公交(编码含“专线”线路除外)。据了解,通过“智能亚运一站通”完成实名信息授权,领取权益后,观众即可通过亚运PASS小程序刷码乘车。

与此同时,杭州亚运会门票也成为了多个热门景区的门票“优免”券。包括乌镇、西塘、普陀山、黄山、西递、宏村、扬州瘦西湖、龙门石窟等众多热门景区向杭州市民或亚运观赛游客实施门票优惠或免票政策。

## 融入黑科技 打造一站式数字观赛服务

依托大数据、区块链、人脸识别以及各种人工智能技术,杭州亚运会从数字化、智能化的角度,为观众呈现了“智能亚运”的观赛体验。

此外,秉持“智能”办赛理念,杭州亚运会还推出了国际大型综合性运动会史上首个一站式数字观赛服务平台。据新华社,杭州亚组委推出的“智能亚运一站通”,综合运用数字人、区块链、人工智能、小程序云等高新技术,整合杭州、宁波、温州、湖州、绍兴、金华六座亚运城市信息,打通各类亚运场景,集成各类城市服务,为观众提供了食、住、行、游、购、娱、票务等28个项目一站式服务。这意味着,观众只需一部手机,即可以玩转杭州亚运。此前,杭州亚组委宣布,智能亚运一站通的用户超过1个亿,广受公众好评。

投资分析师高嘉指出,赛事票务销售通常面临庞大的需求和高峰时段的压力,因此票务销售渠道的选择、票务系统的稳定性、线上线下销售的整合以及票务分发的准确性和效率都是需要考虑和解决的问题。

精彩赛事的背后,也是无数工作人员和志愿者的默默奉献。“能以热情、专业的态度完成志愿工作是我的目标。”负责票务相关工作的志愿者告诉北京商报记者,在现场的票务工作是一个重复甚至看起来有点枯燥的工作,主要负责提供资讯服务和检票工作,但非常考验细心和耐心,票面分成很多类型,要小心不能混淆,而场内的志愿者还要熟悉现场位置分布和设施的情况。

值得注意的是,赛事票务市场可能遭遇的假冒票、黄牛炒作等问题也时有发生,如何保障合法票源的供给、制定有效的打击措施也面临挑战。对此,杭州亚运会要求实名制购票,购票时需填写与门票数量一一对应的实名制信息。同时,杭州亚运会要求实名制入场,入场时需要携带本人有效身份证件和门票。

由于公众参与体育赛事的热情随着亚运会筹办进程不断升温,利益驱使下,黄牛不断寻找着可乘之机。对于购票观众反映网上存在利用门票转售规则溢价出售亚运会门票的情况,杭州亚运会组委会表示,倒卖杭州亚运会门票系违法行为,将严重扰乱杭州亚运会票务市场。杭州亚组委将协助执法部门依法查处倒卖杭州亚运会门票或利用购买门票之机进行的违法行为,情节严重构成犯罪的,相关部门将依法追究刑事责任。通过非正常途径获得杭州亚运会门票的持票人须自行承担相应责任和后果。