

提速内容审核机制 微短剧监管更进一步

微短剧热度持续攀升,野蛮生长下的乱象屡禁不止。11月15日,据中国网络视听节目服务协会,2022年11月下旬开始,广电总局集中利用3个月时间,组织开展了“小程序”类网络微短剧专项整治工作,下架含有违规内容的“小程序”2420个,形成了震慑效应,有力遏制了网络微短剧野蛮生长的态势。下一步,广电总局将不断完善常态化管理机制,从七个方面加大管理力度、细化管理举措,其中包括加快制定《网络微短剧创作生产与内容审核细则》,建立小程序“黑名单”机制等。

定期发布处置公告

短剧概念股日前持续活跃,但野蛮生长下的微短剧市场,站在风口期,也存在不容忽视的风险。

据中国网络视听节目服务协会消息,自2022年以来,广电总局持续开展网络微短剧治理工作,加强规范管理,有效净化了网络微短剧行业生态。

数据显示,2022年11月下旬开始,广电总局集中利用3个月时间,组织开展了“小程序”类网络微短剧专项整治工作,取得积极成效。截至2023年2月28日,共下线含有色情低俗、血腥暴力、格调低下、审美恶俗等内容的微短剧25300多部,下架含有违规内容的“小程序”2420个,形成了震慑效应,有力遏制了网络微

短剧野蛮生长的态势。

在专项整治工作结束后,广电总局对网络微短剧治理工作转入常态化。建立双周报送处置数据机制和定期发布公告机制。2023年3月至今,督导抖音、快手、腾讯、B站、小红书、好看视频等平台累计对外发布公告40余期,清理低俗有害网络微短剧35万余集(条)、2055万余分钟;分级处置传播低俗有害网络微短剧的“小程序”429个、账号2988个。

App和“小程序”纳入管理

据悉,下一步,广电总局将不断完善常态化管理机制,从七个方面加大管理力度、细化管理举措。

其中包括,加快制定《网络微短剧创作生产与内容审核细则》;研究推动网络微短剧App



和“小程序”纳入日常机构管理;建立小程序“黑名单”机制、网络微短剧推流统计机制;委托中国网络视听协会开展网络微短剧日常监管工作;推动行业自律,互相监督,全行业共同抵制违规网络微短剧;再次开展为期1个月的专

项整治工作,围绕网络微短剧的导向、片名、内容、审美、人员、宣传、播出等方面,加大违规网络微短剧处置和曝光力度,进一步优化算法推荐,完善广告推流审核机制,取得立竿见影成效;加强创作规划引导,继续打造精品力作。

电视评论人周茹指出,监管措施的落地,将为市场剔除一部分低质作品,避免形成“劣币驱逐良币”,更利于市场的良性发展,微短剧的拍摄、制作门槛也将进一步提升。

北京商报记者 卢扬 韩昕媛

网络微短剧市场七大监管机制

- 1 >> 加快制定《网络微短剧创作生产与内容审核细则》
- 2 >> 研究推动网络微短剧App和“小程序”纳入日常机构管理
- 3 >> 建立小程序“黑名单”机制、网络微短剧推流统计机制
- 4 >> 委托中国网络视听协会开展网络微短剧日常监管工作
- 5 >> 推动行业自律,互相监督,全行业共同抵制违规网络微短剧
- 6 >> 再次开展为期1个月的专项整治工作,围绕网络微短剧的导向、片名、内容、审美、人员、宣传、播出等方面,加大违规网络微短剧处置和曝光力度,进一步优化算法推荐,完善广告推流审核机制,取得立竿见影成效
- 7 >> 加强创作规划引导,继续打造精品力作

预约缩短10-15天 淡季欧洲游不再“一签难求”



进入11-12月旅游淡季后,出境游签证情况也在悄然发生变化。11月15日,北京商报记者从多家签证办理机构和旅行社获悉,欧洲各国签证预约等候天数缩短约10-15天。一方面,部分国家送签名额相比暑期略有放量;另一方面,淡季赴欧旅游人数减少,此前排队两月但“一签难求”的情况有所好转。不过,2024年寒假和春节长假不日将至,团队签方面,部分欧洲线路开始出现排队报名情况,而法国、西班牙等热门目的地的个人签申请量也呈上涨趋势,旅游商家提示,申请欧洲签证仍需抓住时机、尽早办理。

申请预约提速

“进入11月后,欧洲各国的签证排队预约时间缩短了,原来有部分欧洲国家仅预约就要排1到2个月,现在来看均有不同程度的提早,有些国家可以预约到一两周之后的号。”在一家签证办理机构工作的程鑫说道。

中青旅遨游科技发展有限公司董事长韩杰也表示,法国、荷兰、德国的预约时间在1个月左右,瑞士、意大利、西班牙基本当月就可预约,团队签证则需要提前1个月到1个半月预约名额。相比9-10月,预约缩短大约10-15天,但仍有部分国家处于预约困难的状态。

就职于另一家签证机构的王可玥告诉北京商报记者,无论办理欧洲哪个国家的签证,都需要提前在其官网或系统上预约,根据签证中心和领事馆放出的号来排队送签。“目前有所加快的是排队预约这一过程,送签之后的实际办理和审核时间都是根据各国领事馆以及签证中心的流程进行的,一般都在15-45天。”

而此前,赴欧签证排队时间长曾备受游客吐槽。有媒体报道,8月底法国申根签证已需要排队至11月底,德国时间更长,需要排到12月。

北京商报记者曾于8月2日在携程旅行App查询办理瑞士申根签证的时间,在北京送签的“加急办理·无需护照原件”一项预计44个工作日出发,最早10月13日才能出发,等待时间超过2个月。而11月15日,记者重新搜索相同选项发现,仅需16个工作日就可出发,最早12月12日出发,等待时间短于1个月。

不过,并非所有旅行社和签证机构的情

况都如此。在谈及德国签证办理时,程鑫表示,从其所在机构的办理情况来看,德国的签证号仍很难预约,“预约情况要根据国内不同领区的签证号数量、排队人数等综合判断,这是一个动态变化的过程,不同机构的情况并不完全相同”。

不定期放号数量增多

对于预约排队时间缩短的原因,韩杰指出,一方面,11-12月为传统旅游淡季,赴欧洲旅游的人数减少,因此在签证号码预约上更显宽松;另一方面,多地签证中心陆续开放,人员储备充足,相应地,承接能力也进一步增强。

旅游淡季特征也体现在赴欧航班量的减少上。从航班管家今年第44周(10月30日-11月5日)和第45周(11月6日-12日)的航班数据对比来看,欧洲的周出港航班量从439班下降到420班,恢复率从67.6%回落至64.5%。

除此之外,多位旅行社相关负责人也向北京商报记者表示,11-12月其赴欧旅游的团数量有所下降。上海春秋旅行社签证部总经理凌燕表示,和10月因国庆假期主要以旅游为出游目的有所差异,11月至年底这段时期,游客出游多以商务、奖励旅游、探亲等目的为主。

对于预约名额的增加,凌燕表示,随着淡季申请旅游人数减少,欧洲各国签证中心的可预约名额随之有所增加,领事馆的审理周期也相应缩短。总体来看,与9-10月的情况相比,不定期开放的预约名额在逐步增多,团队签的名额相比9月也稍显空余。

对此,北京商报记者致电意大利签证咨询

中心询问放号事宜,其工作人员表示,在北京领区,北京签证中心以及领事馆会根据当月实际工作情况不定期放号,需要游客多加关注官网信息的实时更新。

春节前1个月将是预约高峰

尽管部分赴欧签证预约正在提速,但多位业内人士表示,随着元旦、寒假以及春节的到来,赴欧旅游热度将再次上涨,彼时的欧洲签证极有可能再迎预约高峰。

韩杰透露,春节期间,中青旅遨游旅行的欧洲产品报名情况已进入高峰期,部分热门团期、产品已接近成团售罄,有些线路的团队签开始出现排队报名情况。北欧五国、希腊、西班牙、葡萄牙、英国、奥地利等均为春节期间的热门目的地,受到游客青睐。

“欧洲申根国家签证在出行时间6个月之内就可以开始办理了,而距离1月底2月初的寒假和春节长假仅剩不到3个月,办理签证的人数将逐步增多,预约排号肯定会出现延后的情况。”王可玥建议有赴欧旅游意向的游客提前办理签证,“不少上班族不确定自己什么时候能休假,所以春节假期的前1个月将会是集中预约时段,彼时再着手准备很有可能将耽误春节出行。”

不仅如此,韩杰还指出,从中青旅遨游旅行的签证申请情况来看,法国和西班牙近一个月的个人签申请量都在上百本,德国和意大利目前也呈上涨趋势。而法国明年将举办奥运会,伴随着假期申请高峰,预计年底签证申请量可能会翻倍。

北京商报记者 关子辰 牛清妍

Market focus

北京涉老服务可一网通查

优化升级北京养老服务网、开辟全市统一养老助餐服务入口……11月15日,北京市民政局官网发布了《北京市综合为老服务平台建设工作方案》(以下简称《方案》)。《方案》除了明确将为老人提供更为便利、更立体化的涉老服务外,也提出了将鼓励养老服务机构等市场主体升级视频监控系統,从依靠人力的监管模式转为智能化监管模式,让老人和家属更放心。

养老服务网升级

对于涉老服务的一网通查办理,是本次《方案》最大的亮点。

具体来看,《方案》明确了北京养老服务网下一步优化升级的内容:网站升级后将面向不同用户群体,统一服务入口、统一服务事项、统一用户管理,提供涵盖居家养老、机构养老、养老助餐、养老政策、养老人才、养老志愿服务、京津冀养老、养老在线办事、适老化产品、养老服务公示、养老课堂、养老合作资源等在内的多领域服务事项。

除门户网站外,北京还将打造与北京养老服务网配套的移动端小程序,并在移动门户中集成养老服务津贴补贴、老年人能力评估申办等政务服务,链接养老助餐、居家照料、生活护理、助洁助浴等服务资源。

而针对居家养老的高频需求,市民政局还将在小程序端开辟全市统一的养老助餐服务入口,打通多种线上支付渠道,通过便捷、智能的方式帮助老年人及家属找到养老服务。

北京大学社会学系教授陆杰华在接受采访时表示,此次发布的方案加入了数据及数字化的内容,能够更加精准地了解北京市老年人在居家、社区与机构养老上的需求。同时,“一网通查”的平台也能让老年人更加直观了解到各类服务项目的价格、内容,进行对比选择。

从人力监管到智能监管

政府搭建的服务平台数字化升级之外,《方案》也在养老服务机构监管及养老服务信息管理维度进行了创新。

具体来看,《方案》明确要建设全市统一的北京养老服务管理信息系统,构建养老服务全要素记录、全数据互通、全流程监管、全口径分析的全息管理机制,通过“一网一端一平台”的一体化管理设计,保持北京养老服务网信息与信息管理系统平台数据实时交互联动,让后台无感采集的信息真实反映在前端网站。

在对养老服务机构的监管上,《方案》鼓励养老服务机构等市场主体升级视频监控系統、更新监控终端设备、应用视频影像智能识别技术,及时发现突发事件并实现自动预警,从依靠人力的监管模式转为高效精准的智能监管模式。

针对养老服务机构的日常数据管理,《方案》提出构建北京养老服务无感监管系統。通过养老服务机构、助餐点等市场主体日常运营过程的数字化管理自动归集数据,运用数据碰撞等技术手段,及时发现服务过程与资金支付等环节的数据异常,并实施分类分级监管。

“想要实现养老服务体系升级,提高养老服务质量很重要。”陆杰华告诉北京商报记者,提高养老服务质量,需要在前期做好标准规范及监管手段的确立。而监管则需要相应数据体系的支撑。

北京商报记者 赵博宇