

北京市第十三届商业服务业技能大赛冠军榜单

技能提升服务品质, 劳动创造美好生活

为深入贯彻落实中共中央办公厅、国务院《关于加强新时代高科技人才队伍建设的意见》，深入实施强国战略，助力北京国际消费中心城市培育建设，由北京市商务局、北京市人力资源和社会保障局、北京市总工会、北京市妇女联合会、共青团北京市委员会联合组织开展“北京市第十三届商业服务业技能大赛活动”。

第十三届大赛共设置了17个竞赛项目，分别是：家庭照护员、中式烹调师、中式面点师、西式面点师、美发师、美容师、人像摄影师、茶艺师、眼镜验光师、商品展示技术、收银员、餐厅服务员、制冷空调系统安装维修工、洗衣师、中药调剂员、外贸业务员、超市分拣商品员项目。各竞赛项目选手历经培训训练以及初赛、复赛层层选拔，有425名优秀技能选手顺利晋级市级决赛，最终决出各竞赛项目的冠军。在此，对荣获北京市第十三届商业服务业技能大赛冠军的选手和团队给予表彰并祝贺。

西式面点师竞赛项目冠军

曹继桐烘焙艺术馆 李亚平



李亚平同志任厨师长，负责公司的生产并承担研发任务。他从基层做起，一直秉承着吃苦耐劳、积极向上的信念，在不断地学习、完善自己的业务水平，2014年拜入曹继桐老师门下继续深造。通过这次比赛，他表示感触很深，大家的拼搏精神还有创造思维都是自己学习的目标，在今后的工作中，无论是产品的出品、新产品的的设计以及日常管理工作，都要在专业技能方面有更大的提升。

中式面点师竞赛项目冠军

聚德华天控股有限公司北京护国寺小吃店 肖金魁



肖金魁现任聚德华天控股有限公司北京护国寺小吃店副经理，主要负责后厨的日常生产和人员管理工作。2003年到护国寺小吃店工作至今，师承护国寺第四代传承人李秀云大师，受到护国寺第二代传承人杨伯儒大师的指点。通过本次大赛，肖金魁对点理论知识与实践有了更加深入的学习和实践，开拓了眼界，增强了专业技能。

收银员项目冠军

北京京客隆商业集团股份有限公司 曹雍



曹雍同志是京客隆乔庄店的一名收银员，她始终牢记京客隆“需求有限，服务无限”的服务理念，立足收银岗位，不断学习提升，努力为顾客提供准确快速、热情周到的收银服务。几年来，通过不断地学习和实践，她熟练掌握了收银操作流程，熟悉了各类商品知识，用心钻研如何提升服务水平让顾客更加满意。她因业务娴熟、业绩突出、服务热情周到，得到了同事们的好评、领导的表扬以及顾客的赞誉。

餐厅服务员竞赛项目冠军

北京东来顺集团有限责任公司新东安饭庄 马发曼



马发曼2018年6月入职东来顺集团新东安店，现担任服务副理一职，她积极践行“中国服务”思想，带领前厅各组长完善培训计划，制定出了一套较为详细的宴会服务流程。同时组织开展前厅技术练兵活动，提高了服务的专业性。在此次竞赛作品中展现了共建人命运共同体的理念和非遗技术拓染工艺，体现了绿色、环保的理念。

中式烹调师竞赛项目冠军

北京顺义宾馆有限责任公司 李磊



李磊现任顺义宾馆餐饮部项目负责人，入职厨师行业20年来多次被评为单位优秀职工、先进工作者、优秀管理者等荣誉，他为了提升自身技能水平，不断查阅菜品资料，翻菜谱、精心研究饮食营养搭配，在创新研发过程中不断精进自己的厨艺，由他烹饪的“九转小葫芦鸭”受到广大食客的青睐。

茶艺师项目冠军

北京诺玛阿美商贸有限公司 陈娅婷



陈娅婷作为一名茶艺专业毕业的茶艺师，她通过这次技能大赛深刻地体会到了提升服务技能的重要性，茶艺不仅仅是一种技艺，更是一种文化，一种服务。通过竞赛不仅锻炼了技能，也更深入地了解了茶文化，提升了操作的规范性和熟练度。作为“95后”的茶艺师，陈娅婷表示，将以不断提升的技能和对茶艺的热爱，为茶产业的发展提供高质量的服务。“茶艺是我的热爱所在，我将进一步提升技能，服务茶产业发展。”

美发师竞赛项目冠军

北京四美国际企业管理有限公司 孙闯利



孙闯利自1998年进入美发行业，从最基础的发型师成长为一家美发企业的管理者，具有丰富的专业技能和管理经验。技能大赛不仅提高了美发师对学习的热情，也为企业选拔出实用技能型人才，为勤于动手操作的行业人员提供了展示自我风采与才艺的平台，更是通过同行业的相互学习、借鉴、分享，促进专业技能提升。

美容师竞赛项目冠军

北京养心堂化妆品有限公司 卢晨晨



卢晨晨2010年开始从事美容师行业，2016年开始负责门店的管理运营工作，通过肌肤深层检测仪来帮助顾客分析皮肤问题，制定肌肤护理和居家使用产品方案以及护肤周期。通过技能大赛的学习和锻炼并与其他企业的美容师同切切磋交流，从而收获更多的经验，提升自身能力，赋能未来的工作和服务。

制冷空调系统安装维修工项目冠军

北京盛世欣格力贸易有限公司 马玉齐



马玉齐是格力空调的售后维修人员，主要负责朝阳区堡头街道格力空调用户的技术咨询、指导和故障维修。这次参加北京市商业服务业技能大赛，马玉齐表示从初赛、复赛、决赛一路走来得到了系统的培训学习，学到了很多知识，拓宽了业务能力，深刻体会到了技能与技巧的重要性，在以后的工作中要抓住机遇，不断学习，扎扎实实做好每件事。

洗衣师竞赛项目冠军

北京市普兰德方兴洗涤设备有限责任公司六里屯店 来汶



自2012年加入洗涤行业以来，来汶在老一辈洗衣师手把手的传授和帮助下，领略到洗衣人的风采和洗涤行业的魅力。来汶通过阅读衣物纺织相关的书籍，钻研洗衣技能，结合工作中的实际情况来积累自身的专业知识，从而提升服务能力，为首都的生活服务行业贡献自己的一份力量。

家庭照护员竞赛项目冠军

北京和谐为民家庭服务有限公司 周小丽



周小丽从一名普通家政服务员成长为金牌家政员，具有丰富的从业经验。通过此次技能大赛，她在实践中得到了充分的锻炼，并受到了客户和公司的认可。周小丽表示，未来还要继续提高自己的业务水平和实践能力，为客户提供更好的服务，同时也为公司培训更多更好的家政服务员，成就自己的同时帮助带新人，为家政行业增光添彩。

眼镜验光师项目冠军

北京大明眼镜股份有限公司亚运村大屯店 孙立云



孙立云是国家一级验光师，有着近三十年的眼镜验光从业经验，主要负责视力检查及验光仪器设备检查、开具验光处方和为顾客提供配镜方案及视力健康保护方案等。孙立云不断学习专业技能，练就了过硬的验光技术。孙立云对顾客高度负责，能够为顾客提供个性化的配镜方案和视力健康保护方案，也为企业赢得了好的口碑。

医药商品购销员(中药调剂员)竞赛项目冠军

北京同仁堂连锁药店有限责任公司世纪城药店 刘蓉



刘蓉作为一名执业中药师，2011年参加工作后从事中药饮片调剂工作。刘蓉善于用实践去丰富自己的理论知识，积极地去学习每个药品的用途、用法及用量等。随着工作及学习经验的不断积累，在中药饮片的识别、药性、药性、中药饮片调配等专业知识方面有了显著的提高，从而在工作中提升了专业技能和服务质量。

超市分拣商品员竞赛项目冠军

北京超市发连锁股份有限公司超市发天通苑西区店 郝亚慧



郝亚慧同志积极钻研业务，通过参加技能大赛，对卖场商品布局更加了解，可以更好服务顾客，分拣工作锻炼了自己的沟通能力，同时分拣工作也让她对团队协作有了新的理解，增加团队的协作性，提升团队凝聚力。该同志表示，随着技术的发展，新的服务技能和服务改变不断出现，需要持续学习掌握新的技术和知识，不断地提升自己。

人像摄影师项目冠军

北京大北照相有限责任公司东花市店 刘宝



参加工作十余年以来，刘宝在继承师傅们的优秀技艺的同时认真学习先进的摄影理念，敢于创新，日常工作认真仔细。多年来刘宝参加北京市商业服务业技能大赛，秉承着学习成长、在实践中积累经验、不断提升自己、提升自己，通过不断地学习，努力为广大顾客提供更加优质的服务。

外贸业务员竞赛项目冠军

北京北陆药业股份有限公司 张红



张红同志多年来一直坚持从事外贸相关工作，负责海外订单全程执行，从订单运费核算、物流发运、报关报检、信用证银行交单到配合财务退税。通过参加技能大赛，把理论知识和工作实际操作紧密结合，通过理论知识指导实际工作，实际工作中总结的经验又有助于更好地理解书本上的知识，学以致用，不断总结强化自己的专业知识结构，提高工作能力。

商品展示技术竞赛项目冠军(团队)

北京稻香村食品有限责任公司 赵晶晶 蒋鱼鱼 鲍红青



北京稻香村团队赵晶晶、蒋鱼鱼、鲍红青分别来自第四营业部和第十一营业部。她们有着多年的销售经验和卖场陈列经验，有着顾客至上的服务理念。通过技能竞赛学习到了商品陈列技术方面的新知识，工作中有了很大的提升，同时也认识了很多其他行业的朋友。团队多次创新尝试，运用陈列的艺术和美，齐心协力通力合作，最终完成了本次大赛的作品，代表着北京稻香村对顾客的无限热爱，作为中华老字号品牌，将始终坚持“弘扬中华食品文化，把美食、健康和快乐带给所有人”的企业使命。