

马来西亚免签激发元旦旅游热度

在马来西亚宣布对中国游客免签后，其元旦机票价格也呈现涨势。11月27日，马来西亚旅游局发布消息，自12月1日起，马来西亚对来自中国等国游客实施30天免签证入境措施。北京商报记者在旅游平台搜索发现，北京直飞吉隆坡的元旦机票价格相比平日上涨134%。继泰国免签后，马来西亚也瞄准了中国元旦和春节的出境游市场。如今免签政策落地，作为东南亚热门目的地之一，马来西亚旅游将在假期持续升温。

元旦机票价涨134%

免签政策发布后，中国内地飞马来西亚的航班受到更多关注。去哪儿指数显示，机票实时搜索趋势方面，截至11月27日12:30，吉隆坡位于境外机票Top10榜首，搜索指数周同比上涨433%。

北京商报记者在携程旅行App上查询发现，元旦假期期间，北京-吉隆坡的机票价格有明显上涨。以国航的北京首都-吉隆坡直飞航班为例，在12月29日出发、2024年1月1日返程的往返航班票价为5844元；而同为周五出发、周一返程的12月8日-11日相同航班，其票价仅为2494元，两相比较，前者票价增幅为134%。

不仅如此，春节期间机票价格也在上涨。以2024年2月10日出发、2月16日返程的北京-吉隆坡直飞航班为例，马来西亚航、马来西亚航空和国航的往返航班票价分别为5860元、6492元和6744元。

不过，除去节假日出行高峰，在12月、1月

其他时间，中国内地直飞马来西亚的机票价格相对较低且平稳，1月5日出发、1月8日返程的北京-吉隆坡直飞往返票最低仅为1660元，对错峰游人群来说是不错的选择。

旅企花式推广产品

免签政策发布后，各旅游企业也在积极推广相关产品。

在中青旅遨游科技发展有限公司董事长韩杰看来，前往马来西亚的飞行时间短，适合全龄段游客群体，且马来西亚华人很多，语言障碍小、文化背景相似，对中国游客来说更容易适应。在旅游方面，历史文化、海滩森林等旅游和美食资源都相对丰富，消费水平较低。而此次发布的免签政策，能够节约旅游费用，简化出游手续，是促进中国游客出游马来西亚意愿的重要因素。

同程研究院相关负责人表示，免签政策可以帮助前往马来西亚的用户缩短决策周期，降低出游成本，增强马来西亚旅游在中国客源市场的竞争力。



携程数据显示，截至11月26日，未来一个月内，中国游客赴马来西亚旅游的订单预订量环比上月增长超30%，其中，机票增长32%，酒店增长40%，同比去年同期分别增长6倍多、10倍多、8倍多。

其中，拥有直航马来西亚的省份预订量增长明显。携程数据还显示，12月1日-31日，在马来西亚旅游订单预订量中，北京环比上月增长67%，上海环比上月增长41%，四川环比上月增长31%，广东环比上月增长16%，云南环比上月增长37%。

途牛旅游网相关负责人表示，马来西亚一直是途牛用户出境游的热门选择，目前途牛已推出跟团游、私家团、半自由行、自由行

等产品。其中，“泰国-新加坡-马来西亚9晚10或11日游”“新加坡-马来西亚6日游”“仙本那-海洋公园-马布岛-卡帕莱当地5日游”等预订热度排名靠前。

临近元旦、春节等假期，出境游需求进一步提升，除了免签政策之外，马来西亚旅游局也在此时机推出相应的引客举措。据携程消息，12月20日，马来西亚旅游局将与携程BOSS直播合作进行专场直播，推出酒店、机票、玩乐等专属优惠；同时也将联合携程度假与鸿鹄逸游，开发马来西亚定制化旅游线路，为国内游客提供更多选择。预计接下来的元旦、春节假期，赴马来西亚旅游将持续走热。

免签的“双向奔赴”

值得一提的是，就在马来西亚发布免签政策前3天，中国外交部发言人毛宁宣布，中方决定对法国、德国、意大利、荷兰、西班牙、马来西亚6个国家持普通护照人员试行单方面免签政策。

据携程数据，马来西亚、德国位列今年1-10月我国入境游前十大客源地。11月24日当天，从马来西亚飞往中国的航班的页面浏览量已增长超过48%。境外游客喜欢的国内旅游目的地城市主要包括上海、北京、广州、青岛、成都、沈阳、厦门、杭州、南京、深圳。

同程研究院首席研究员程超功分析，过境免签和单方面免签是优化境外人员入境政策的重要举措，对于入境商务旅行及入境旅游市场是一个重要利好，特别是国内相关国际空港城市将从中受益。

而此次马来西亚对中国游客的免签也让中马两国在签证方面实现了双向奔赴。同时，马来西亚也是共建“一带一路”国家，免签政策的“双向奔赴”也带动了两国的出入境往来。

“单从旅游方面来看，由于马来西亚属于短途出境旅游目的地，免签政策的积极影响更为明显。而总体来看，在共建‘一带一路’倡议提出十周年的背景之下，中国与马来西亚的双向免签也对中马之间留学、探亲、商务贸易等众多方面的交流和沟通有重要的促进作用。”尚游汇文旅董事长钟晖表示。

北京商报记者 关子辰 牛清妍
图片来源：马来西亚旅游局

Market focus

养老托育等将“嵌入”百万人口大城市社区

家门口享受公共服务

当前，我国65%以上的人口生活在城市，居民主要生活在社区。“能否在家门口享受到优质普惠的公共服务、在‘小社区’满足人民美好生活需求，是‘关键小事’，更是‘民生大事’。”国家发改委社会发展司司长刘明表示。

着眼于相关问题，11月26日，国务院办公厅关于转发国家发改委《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》的通知。11月27日，国家发改委举行专题新闻发布会，解读《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》(以下简称《方案》)。

《方案》提及的城市社区嵌入式服务设施，是指以社区(小区)为单位，通过新建或改造的方式，在社区(小区)公共空间嵌入功能性设施和适配性服务，为社区居民提供家门口服务。《方案》提出，社区嵌入式服务设施面向社区居民提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等一种或多种服务。按照精准化、规模化、市场化原则，优先和重点提供急需紧缺服务，确保便捷可及、价格可承受、质量有保障，逐步补齐其他服务。

《方案》明确，城市社区嵌入式服务设施建设工程实施范围覆盖各类城市，优先在城区常住人口超过100万人的大城市推进建设。综合考虑人口分布、工作基础、财力水平等因素，选择50个左右城市开展试点，每个试点城市选择100个左右社区作为社区嵌入式服务设施建设先行试点项目。

根据《方案》，到2027年，将在总结选择的50个左右城市试点形成的经验做法



和有效建设模式基础上，向其他各类城市和更多社区稳妥有序推开，逐步实现居民就近就便享有优质普惠公共服务。

北京师范大学政府管理研究院副院长、产业经济研究中心主任宋向清告诉北京商报记者，城市社区嵌入式服务设施是一种综合性、长期性和精准化推进的精细化服务模式，旨在面向社区居民提供全方位全天候多功能多品类的服务，“弥补专业机构如养老院、托育所、早餐店、家政服务、健身房、文化馆、儿童乐园等网点布局不足等问题，打造健康、安全、和谐共生的新型社区居民关系”。

按需精准嵌入服务设施

接下来，城市社区嵌入式服务设施建设工程具体建什么?怎么建?

刘明指出，《方案》明确，要按照规模适度、经济适用、服务高效的原则，鼓励开展嵌入式服务设施建设。重点推广和优先建设(改造)功能复合集成的社区嵌入式服务综合体(社区服务中心)，为居民提供

多种公共服务设施即将“嵌入”社区。11月27日，国家发改委举行专题新闻发布会，解读有关城市社区嵌入式服务设施建设相关问题。会上提到，将按照规模适度、经济适用、服务高效的原则，鼓励开展嵌入式服务设施建设。

会上介绍，社区嵌入式服务设施面向社区居民提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等一种或多种服务，将优先在城区常住人口超过100万人的大城市推进建设，综合考虑人口分布、工作基础、财力水平等因素，选择50个左右城市开展试点，并期望实现“精准化服务，普惠化运营”，以破解“可持续运营”这一“老大难”问题。

一站式服务。暂时不具备条件的社区，可“插花”式分散建设功能相对单一的嵌入式服务设施。各地可根据不同城市类型和社区特点精准施策，宜建则建、宜改则改，以城市为单位整体谋划，以街道或社区为单元推进。

根据《方案》，接下来，将科学合理规划布局社区服务设施。落实每百户居民拥有社区综合服务设施面积平均不少于30平方米要求，支持有条件的城市达到不少于80平方米。

同时，在完善社区基本公共服务设施基础上，通过改造和新建相结合，大力推进规模适度、经济适用、服务高效的社区嵌入式服务设施建设。通过拆除、腾退老旧小区现有空间，整合社区用房、产权置换、征收改建等方式，补建改建一批居民急需的社区嵌入式服务设施。鼓励引导产权人充分利用现有房屋场地，将符合条件的场所优先转为社区嵌入式服务设施。

此外，按需精准嵌入服务设施，按照可拓展、可转换、能兼容要求科学配置服务功能，避免“一刀切”。大力优化整合社

区配套建设用房等公共空间，清理非必要、不合理用途，腾退资源优先用于发展社区嵌入式服务。加快社区周边闲置厂房、仓库、集体房屋、商业设施等社会存量资源出租转让，用好城市“金角银边”，对不符合城市发展方向、闲置低效、失修失养的园区、楼宇、学校、房产及土地进行盘活和改造开发，可按照相关规定用于发展社区嵌入式服务。支持引导机关、企事业单位等盘活闲置用地用房、向周边社区开放职工食堂等，实现共建共享。

健全可持续运营模式

“建成的设施如何可持续运营，这是一个‘老大难’问题。”刘明表示。

事实上，该问题早已被市场主体关注到。北京悦己居家养老服务服务有限公司负责人杜辉告诉北京商报记者，其实全国各地好多社区都加入了嵌入式服务设施，但是许多都未能成功，“因为从企业的角度来说，需要盈利才能保持运营，作为公共服务收费不能太高，收费过低运营

起来又会比较费劲，更何况市面上还有其他的企业在跟社区内的服务竞争，如果社区内收费低服务欠佳，那一些家庭宁愿花更多的钱请护工，或者花更多的钱去社区外购买服务”。

为此，《方案》中提到，将健全可持续的建设运营模式。服务运营主体要根据服务成本、合理利润等提供价格普惠的社区服务以及其他公益性服务。刘明提到，为避免出现“建设轰轰烈烈，服务冷冷清清”，在综合借鉴各地发展社区嵌入式服务经验做法基础上，希望实现精准化服务，普惠化运营。

其中，精准化服务就是要坚持需求导向，群众最需要什么、市场最缺什么，就重点建设和发展什么，真正让社区嵌入式服务满足百姓急需。普惠化运营就是要积极运用公建民营、民办公助等模式，有效降低服务运营主体租金成本。通过市场化择优、委托经营等方式，向服务运营主体提供低成本设施场地空间。服务运营主体也要根据服务成本、合理利润等，提供价格普惠的社区服务以及其他公益性服务。

在宋向清看来，这样的规划实际上显现嵌入式服务设施与市场上其他服务设施的差异性。“城市社区嵌入式服务设施建设，提倡部分社区嵌入式服务合理收费、优惠收费，旨在优先和重点提供社区居民急需紧缺专业服务。”宋向清表示，“如此，以达到确保社区居民接受服务渠道便捷通畅、社区服务产品价格合理优惠、网点配置人员专业服务质量有保障，也可以直接就近地解决部分就业问题，缓解部分居民家庭困难问题，化解部分社区居民矛盾，有利于打造和谐社区、幸福社区。”

北京商报记者 金朝力 冉黎黎