

浙商银行北京分行：以“金融向善”之担当做好普惠小微金融服务

小微企业是国民经济和社会发展的生力军，其健康发展对于推动经济增长、促进就业稳定和改善民生具有重要意义。浙商银行北京分行作为普惠金融的积极实践者，秉持“金融向善”核心理念，将小微金融纳入战略重点业务板块，致力于提升普惠小微金融服务质效，北京分行自2009年开业至今，深耕普惠金融十四载，围绕小微客户需求，不断迭代综合金融服务，确保普惠金融之路走得坚实稳固。

数字化服务流程 提升小微企业融资体验

数字化是商业银行实现跨越式发展的时代机遇，近年来，浙商银行加大数字化改革，全面赋能普惠小微，小微业务数字化成效显著。浙商银行北京分行围绕解决小微企业融资难题，重点发力普惠小微金融服务的创新实践，建设了一站式小微贷款业务服务机制，将“融资申请、调查审查、评估”等环节整合为“最多跑一次”，通过线上化简化繁琐的业务办理手续，有序推动数字普惠金融发展。与此同时，北京分行还推出具有快速审批特点的“房抵点易贷”产品，实现“当天面谈、当天受理、当天审批”，极大提升了小微企业的融资体验，自“房抵点易贷”产品推出以来，已成功为上千家小微企业解决了融资难题，平均放款时间仅为3天，让客户切实感受到“浙银速度”，真正做到普惠于小微，受益于小微。“知道浙商银行快，没想到这么快，从贷款申请到放款总共只用了3天！”这是北京分行小微企业客户说得最多的一句话，也是对浙商银行支持小微企业融资效率的最大肯定。

创新产品体系 满足小微企业多元化融资需求

在供应链金融服务方面，浙商银行北京分行创新性推出“去核心化”授信模式，有效地解决了供应链链属小微企业因规模小、信息交流和协同能力有限而面临的融资难题，尤其是针对军工行业的金网络（服务军工行业的供应链金融平台）军工订单贷项目，是北京分行结合军工领域特点，进行产品改造的创新项目，该项目实现了供应链上游供应商金融服务全覆盖，标志着分行在普惠金融服务军工领域、非抵押类项目创新方面取得重要突破。北京分行还积极响应并参与政府、监管机构、金融机构三方协同创新，推出中征政采贷模式，该产品旨在通过创新政府采购合同融资模式，解决传统政采贷面临的确权难题。今年8月，当一家小微企业中标北京某中学改扩建工程配套信息化项目时，由于假期临近，项目进度和支付节奏面临不确定性，企业迫切需要一种快捷灵活的融资方式，了解到北京分行的中征政采贷后，该公司立即提交融资申请，分行迅速完成业务审批，为该小微企业带来了实质性的融资便利。

助企纾困多措并举 全方位支持小微企业发展

浙商银行北京分行通过实施无还本续贷政策、降低小微企业贷款利率、加大对重点行业减息让利力度以及调整还款方式等多项措施，确保助企纾困落实到位，全方位支持小微企业发展。北京分行小微企业客户张先生，在京经营一家主营建材销售的商贸公司，因其上游采购公司违约，未按采购合同约定及时支付货款，导致其公司面临资金流紧张的问题。在进行贷后检查时，分行客户经理发现张先生公司已在其他银行出现逾期还款情况。尽管如此，鉴于过去良好的经营状况及信用记录，北京分行决定采取行动帮助其渡过难关。分行客户经理和风险经理迅速对该公司开展现场调查，在了解到公司在我行贷款将于今年9月到期，且鉴于当前资金状况，公司可能面临无法续贷和偿还本金的困难后，北京分行通过调整其还款计划，为其延长了半年的贷款期限。这一措施为张先生提供了更多时间来处置抵押物和收回应收账款，同时避免了可能因本金逾期而产生的高额罚息及诉讼费用。客户在解决当下难题的同时，对浙商银行坚持“恒以善小而为”的普惠小微金融服务理念更加认可。

展望未来，浙商银行北京分行将坚持做“近小好”“真小微”，在金融服务的创新道路上，持续以客户需求为中心，通过科技赋能和服务创新，专注攻克小微融资难题，确保普惠金融服务的持续健康发展，全力践行普惠社会责任。

保险与医养相融合，前海人寿交出幸福养老新答卷

随着社会发展和科技进步，人类平均寿命不断提高，长命百岁已愈显平常。能够享受天伦之乐、追寻未竟之业，是人民群众对幸福养老生活的向往，可在老龄化逐渐加深的趋势下，高品质康养资源已成稀缺品，要实现幸福养老生活，未雨绸缪是关键。

“长寿本应是一件很幸福的事，但是如果得不到良好的照护，理想和现实之间就会出现差距，这种差距就是长寿的风险。我们希望依托公司在保险、医疗、养老领域的布局优势，向客户提供这方面的风险保障。”前海人寿有关人士表示。

前海人寿近日上市了一款养老年金保险产品——前海百岁人生养老年金保险（以下简称“百岁人生”）。这款产品与前海人寿旗下的医养结合型高品质康养社区资源深度适配，致力于为客户提供“能够与生命等长、维持终身的经济支持”，帮助客户实现“所想即所得”的晚年生活。

据了解，“百岁人生”的保险责任包括“身故保险金”和“养老保险金”，覆盖人生不同阶段的财富传承和养老保障的需求。客户可以根据自己的需求选择不同的交费年期、领取年龄和领取计划，实现养老年金领取方案的个性化定制，平抑养老支出断流风险，让幸福养老生活按预期实现。



“符合特定条件的保单客户还可以申请前海人寿旗下幸福之家康养社区的入住资格，进而进一步实现养老方式的确定性。”前海人寿有关负责人表示。

据了解，前海人寿自2014年起就前瞻布局医养产业，经过多年的探索与完善，前海人寿旗下康养社区已逐渐形成服务标准化且各具特色的前海人寿“幸福之家”连锁品

牌，可满足客户多样化、专业化的养老需求。

例如，前海人寿幸福之家广西康养社区拥有“三级综合医院+高端康养社区”同园共建的优势，不仅能够提供高质量的养老服务还能够便捷地配套全方位的医疗保障，实现“老有善养、老有所医”。

前海人寿幸福小镇惠州康养社区则为活力型长者打造了一个旅居

养老胜地。该社区毗邻罗浮山国家级重点风景名胜区，以高品质康养服务为基础，打造“旅居+度假+康养”的颐养空间，实现“品质养老、乐享人生”。

“百岁人生”的上市，标志着前海人寿以“保险+医疗+养老”的特色经营模式不断进行产品创新，实现了保险板块与养老板块的深度对接，向客户交出幸福养老新答卷。