

科技赋能实体 兴业银行北京分行跑出“加速度”

数字经济时代,云计算、大数据等技术浪潮正在深刻变革着银行业。加码科技投入,挖掘“数字机遇”已成为银行发力的“主战场”。近年来,在服务经济社会高质量发展和民生保障的同时,兴业银行北京分行全面拥抱数字转型,加快做到把银行搬到线上、把网点建在App上、把服务做到客户心上,赋能实体经济跑出高质量发展“加速度”。

挺进“数字化”转型目标

当今时代,银行经营面临市场之变、需求之变、模式之变,数字化已成为转型趋势,也是兴业银行北京分行努力追求的目标。

对银行来说,数字化赋能金融的关键在于重构运营框架和成本模式。在新科技手段的加持下,兴业银行北京分行建设线上“第二团队”,打造的“人工+智能”相结合的互联网呼叫中心,通过“AI模型辅助+自动呼叫+人工转接”方式,围绕企金、零售条线长尾客群和基础客群开展营销促活。

围绕对外服务客户,对内赋能员工两大目标,兴业银行北京分行将数字化思维、理念、手段全方位融入前中后台管理,协助推进流程再造、运营提升、智能报表等工作。同时,建立科技人才交流机制,鼓励全分行有科技背景的优秀人才到科技部、网金部工作。启动中心支行数字化转型试点工作,选取中心支行进行试点,建立专属科技经营团队、设置科技分管副行长,加快推动经营机构数字化转型。

身处数字经济时代,数字化是决定未来竞争力

的最大变量,在总行“把数字化转型作为生死存亡之战”的战略方针下,兴业银行北京分行动作频频。2023年初,兴业银行创新实现了直联服务“开放化”、基础框架“云端化”、金融服务“嵌入化”的金融科技成果突破,兴业银行北京分行率先试点“SaaS级数字金融服务模式”。

通过SaaS部署方式,实现银行标准化金融服务与企业财务管理系统、人资费控系统经营必要基础工具的“渗透嵌入”,使更广泛的企业能够快速享受数字金融基础服务带来红利的同时,大幅提升银行数字金融基础服务的覆盖范围。截至目前,兴业银行已与“用友”“金蝶”“每刻”等市场头部财务管理系统供应企业实现打通嵌入。随着这一服务模式的落地推广,北京地区将有近千家大中型甚至中小型企业优先体验到这种先进数字金融服务带来的高效与便利。

多维度创新为实体经济赋能

2000年起,兴业银行开始规划建设内部信息网站,并建设了该行历史上第一个管理信息系统。此

后的20多年,兴业银行始终坚持“科技兴行”基本方略,积极拥抱数字化发展潮流,打造了兴业普惠、兴业管家、兴业生活、钱大掌柜、银银平台五大线上平台,赋能成效进一步凸显。

截至9月末,兴业普惠融资余额超600亿元,银银平台机构投资保有规模超3000亿元。数字化可以降低金融服务成本,增加普惠金融服务的客户范围,提升实体经济对金融服务的可获得性,而这样的案例每天都在发生。“兴速贷(农批农贸专属)”是一款兴业银行专为农批市场优质商户量身打造的经营性贷款,通过与农批市场对接,并结合企业大数据信息,为市场内优质商户提供线上融资服务。

“上午刚刚在手机上提交的申请,没想到下午钱款就到账了,效率真是高。”在向兴业银行北京分行申请了200万元的贷款后,新发地某果业大王3个小时就收到了银行的放款资金,高效便捷的批贷服务使他连声赞叹。

北京某医学研究有限公司是一家专注于为国内外创新药械临床研发提供数据管理、统计分析、药物警戒等解决方案的医学科技服务商。在营销过程中,兴业银行北京分行发现该公司财务、费控系统信息化程度较低,与银行账务、回单数据没有打通线上信息交互。为了解决这一痛点,该分行依托第三方费控软件厂商,出具了从业务-财务-银行账务一体化的解决方案,使企业实现了资金流、数据流、信息流三流合一的核心需求。

通过科技赋能,银行服务实体经济效能不断提升。接下来,兴业银行北京分行将持续深耕区块链、人工智能、大数据、云计算等领域,不断创新、加强合作,推出更加个性化、差异化的金融产品和服务,提升用户体验和满意度。

桔子数科入选辽宁省2023年瞪羚企业 持续探索金融科技创新解法

11月16日-24日,辽宁省科学技术厅公示了2023年辽宁省拟备案雏鹰瞪羚独角兽企业名单,经初审推荐、专家评审等程序,桔子数科成功入选。作为地区经济发展的重要考察标准之一,雏鹰、瞪羚、独角兽企业的数量往往决定了区域经济活力和发展速度。未来,随着中国经济在后疫情时代的复苏,预计将会有更多的优秀企业不断涌现,加入到瞪羚企业的行列中,与桔子数科一同,开启中国经济高质量发展之路。

当选“瞪羚”

桔子数科持续发力金融科技创新

在高新技术产业领域步入快速成长阶段的“瞪羚企业”,预示着已经从“雏鹰”越过“创业死亡谷”,正逐步迈向“独角兽”的新征程。能够入选辽宁省2023年瞪羚企业,标志着桔子数科越来越受到认可,成为更具创新力、竞争力和凝聚力的金融科技企业。

凭借大数据、人工智能、区块链和云计算等科技手段,深耕金融科技领域,帮助金融机构在降低运营成本的基础上,实现智慧营销和高效运营,为金融机构和平台的数字化转型提供强有力支撑,成功帮助合作企业和机构完成金融业务数字化转型,推动合作方在金融科技领域进一步发展。

“内外兼修”

提升自身实力也要带动产业发展

桔子数科自成立以来,一直坚守科学创新之路,秉承通过新一代技术赋能金融产业为发展理

念,持续在科技研发方面投入大量精力,逐渐形成将专研技术方案与实际业务相结合,转化为可执行、有经济效益的落地方案,再将收益投入到下一代的研究中,最终,打造一个产研结合的良好研发模式。

想实现技术研发之路不断,就要持续引入新鲜血液。桔子数科为了更好地探索大数据、人工智能在金融科技领域的可能性,在2021年4月与南开大学共同成立“金融科技联合实验室”,针对大数据算法和联邦学习技术的应用进行专项研究。桔子数科希望在为产业培养专业人才的同时,也能够进一步突破现有的应用技术和产品水平。2022年6月,金融科技联合实验室科研人员发布的论文被机器学习领域的顶级会议ICML2022收录。

桔子数科既是金融市场数字化营销技术的服务商,也是金融科技产业的受益者,在不断强自身发展的基础上,桔子数科同时也积极参与到促进行业发展的组织中。在赋能科技金融行业方面,2018年,桔子数科入选中国互联网金融协会会员单位;2020年成为国家高新技术企业单位;

2021年成为工信部“卓信大数据计划”成员单位;2023年加入北京市互联网金融行业协会。在维护金融网络运营安全方面,桔子数科在2021年加入中国网络空间安全协会;2023年加入AIF打击金融领域黑产联盟。

从“围观者”到“参与者”,桔子数科一路走来,深知科技金融企业的发展不易,希望能够通过分享自研的数字营销解决方案和业务中的实际案例,帮助更多从业企业找到科技研发方向和业务赢利点,从而推动产业向上、向好发展。

“上下求索”

桔子数科坚守高质量发展之路

科技金融发展的过程中,充满了未知的机遇和挑战,探索科学技术在金融领域的发展边界并非易事。在经营过程中如何平衡创新研发和经营收益,对于企业而言,更是一大难题。桔子数科坚守科技向善向美初心,坚信科技赋能金融数字化发展大有可为,以安全运营为第一准则,坚持高质量发展之路。截至2023年,桔子数科已通过国家信息安全三级等保、ISO9001&ISO27001质量管理体系及信息安全管理体、金融科技产品认证等多项资质审核认证。

未来,桔子数科将会继续坚定不移地探索金融科技发展的最优方案,尝试与更多科研机构合作,为金融产业培养高素质、复合型科技人才;积极参与金融产业协会、金融科技会议、网络安全会议等活动,带动行业交流,积极寻求金融机构和企业合作,共享机遇,共赢发展;积极带动金融产业内的科技生态环境,推动区域经济高质量发展,为金融领域数字化贡献力量。