



红苹果、城市之窗、好迪对“甲醛超标”抽检结果说“不”

家具行业新年曝出“质检疑案”

2011年开年伊始,家具行业的第一声“惊雷”被湖南省工商局在官网上公布的一则质量监测通报引爆,红苹果、城市之窗、好迪等中国家具行业赫赫有名的品牌在这则通报中赫然列于“不合格”榜上,“罪名”则是人们闻之色变的“甲醛超标”。与以往质检部门对不合格产品曝光后,所涉企业纷纷采取召回等公关行动以挽回声誉不同,此次上“不合格”榜的三个家具品牌均不承认自己的产品“有问题”,竞相质疑抽查、检测、公布结果等程序是否合法。一时间,家具行业阴云密布,孰是孰非莫衷一是,“质检疑案”震动行业。

红苹果等品牌不认可“甲醛超标”

2月11日,湖南省工商局红盾信息网“行政公告”栏中,一则《2010年第四季度流通领域商品质量监测通报》公布了众多领域的商品抽检结果,在长沙、湘西自治州、邵阳、怀化4市30家经销单位抽取的30组样品中,检测合格率仅为37%,19组不合格样品中,主要问题是甲醛释放量超过国家标准要求,其中包括红苹果、城市之窗和好迪等中国家具行业的著名品牌。

对于“甲醛超标”的抽测结果,红苹果等品牌迅速做出了回应。与以往品牌上了质量“黑榜”后采取召回等手段减轻负面影响不同,这三个品牌均选择了反击。

红苹果公司发出公开信称,“在本次事件发生之前,本公司同样将产品送

至国家授权的检测机构检测,其检测结果显示远远低于国家标准”;城市之窗副董事长赵家尧向记者表示,“对自己的产品很有自信,因为我们一直严把甲醛来源关,无论是板材还是胶水,都在自建的实验室里定期进行抽检,产品不定期送往国家级质检中心检测,每年还进行两次抽检,均没有出现甲醛释放量不合格的问题”;好迪家具董事长钟文华则向媒体公开表示,“这其中可能存在误会,我们的所有产品均采用E1级板材,符合国家环保标准,环保性能不会有问题”。

在接受记者采访时,红苹果家具总经理林维捷表示,无论是北京、上海还是深圳的家居卖场里,或者是红苹果的生产厂、仓库,都可以随时抽检任何一件红苹果的产品,都不会出现甲醛释放量不合格的问题。“如果我们红苹果甲醛超标了,



那么我看中国七成的家具品牌甲醛都是超标的。”林维捷对自己的产品信心十足。

工商抽检程序遭家具厂家质疑

既然红苹果、城市之窗和好迪都不承认自己的产品存在甲醛释放量超标的问题,那么抽检结果怎么会显示甲醛超标呢?湖南省工商局的抽检程序受到这几家企业的质疑。

在红苹果的公开信中,认为“某工商行政管理局”只检测了衣柜产品的一块隔板,得出“甲醛释放量超标”的结论后,就将整件家具判定为不合格,“据知,对木制家具的检测是就不同材质不同部位进行检测”,仅“依据衣柜的一块隔板的的结果来判定整个产品,这是与标准《GB 18584-

2001》相违背的”。红苹果公司甚至怀疑检测的根本不是红苹果的产品,因为被抽检的产品由浸渍胶膜纸饰面人造板(俗称“三聚氰氨板”)制成,“其工艺并未经过油漆处理,为什么本次监督检查检验报告中还显示仅有色漆产品(有颜色的油漆产品)才会检测的可溶性重金属含量呢?请问重金属是从何而来?”

好迪家具副总经理刘骥向媒体公开表示,经他到现场调查核实,发现在被抽检的店面里,除了有好迪家具之外,还有其他不知名品牌的家具。“被抽查的正是某不知名品牌家具,因此检验结果不合格与好迪家具无关。”

城市之窗副董事长赵家尧向记者称,他怀疑“那边的检测机构不专业”,“当时初检结果出来了,按规定15个工作日内可以申

请复检,我们也按要求提交了意见和说明资料,结果没有复检就把结果在网上公布了”。

甲醛超标与否谁是终极裁判?

面对涉事企业的质疑,湖南省工商局消保处处长伍作法2月21日做出公开回应:“在工商局的整个抽检过程中,不管是抽检的过程还是负责进行检测的相关机构都是合法、可靠的。”

据伍作法介绍,对于产品的抽查程序一般是执法人员陪同合法检测机构的工作人员一起到经营场所(被抽检人处)随机取样,之后须经被抽检人签字确认,最后进行产品检测。检测结果出来后,工商部门会立即通知被抽检人,并要求其将产品不合格信息反馈给生

产企业,并给各个企业留出半个月的复议期,如果企业在这段时间内没有提出异议则被视为放弃复议权利。

按照伍作法的说法,湖南省工商局对于红苹果、城市之窗等家具品牌的抽检既合法又可靠;而按照企业的说法,他们的产品质量是既合格又安全。这就带来了一个难题:对于甲醛释放量是否合格这一重大问题,到底谁是终极裁判?是听质监部门的还是听企业自己的?

家居行业不乏品质优良的企业,但规模化生产的产品,未必没有“漏网之鱼”,在质监部门抽查时,只对样品负责,这个样品未必不会“马失前蹄”。个别地方质监部门也可能存在程序简化、草率定论的情况。比如在这次质检事件中,红苹果公司称在收到通报的第二天就做出了复检申请,但湖南省工商局的收件联系人出差了,由别人代收,就被认定为主动放弃了复议权利。

业内人士认为,2011年开年伊始,一个个家居行业的著名品牌纷纷登上了质量“黑榜”,无论孰是孰非,都应该给行业敲响警钟,质量是一个永远不能忽视的关键点,无论你的品牌有多响、规模有多大,概莫能外。与此同时,质监部门也应该改进工作程序,做到万无一失,不要让有问题的企业逍遥法外,也不要让守法的企业蒙受冤屈。

本报记者 吴厚斌 王格/文 田艺/漫画

BBMG HOME 北京建材经贸大厦
Beijing Building Materials Trade Tower
主营 别墅豪宅酒店公寓
世界名牌家居建材
地址:北京朝阳区东土城路甲14号 | 电话: 85271688

Prima 欧派
有家有爱有欧派
欧派橱柜 中国名牌产品

家和家美
十里河家居用品 荟萃家居用品大件
大件店 一目了然省您时间
地址:朝阳区一二环建材街 电话: 67359006
网址: www.jhm.com.cn

MLTC 闽龙陶瓷
总部基地
日用 艺术 建筑陶瓷
电话: 67477676