

· 一周旅游股动态 ·

携程艺龙发布四季度财报 腾邦国际登陆创业板

上周在纳斯达克上市的在线旅游公司携程、艺龙相继发布第四季度财报。

2月13日,携程发布2010年第四季度及全年财务业绩。其中第四季度净营收7.87亿元人民币,同比增长39%;全年净营收29亿元人民币,同比增长45%。

2月18日,艺龙发布了未经审计的2010年第四季度及全年财报。艺龙第四季度净营收为人民币12410万元,同比增长23%;2010年净营收为人民币48190万元,同比增长35%。

沪深旅游A股个股动态

在没有政策利好刺激的前提下,沪深旅游类A股表现乏力。酒店类个股和旅游景区类个股涨跌幅有限。多家证券分析师表示,世博结束后旅游酒店类股均呈现震荡下跌走势,短期仍然不被看好。

2月17日,国家旅游局与中央外宣办、国务院新闻办公室签署了国家形象宣传推广计划合作协议,要求以外宣带动旅游,以旅游深化外宣,进一步加强外宣、旅游业务合作的重要意义。直接受益旅游股为中国国旅(601888)和首旅股份(600258)。

2月21日,桂林旅游(000978)1.09亿股限售股上市流通,本次上市后,公司无限售条件的流通股增至2.3亿股,占总股本的63.9%。 商报记者 程铭劼

· 商旅短波 ·

英航推商务客舱旅客优惠

从即日起至3月31日,英国航空将为选乘Club World商务客舱的旅客推出震撼优惠。旅客凡预订屡获殊荣的Club World商务客舱机票,将可享免费单程升级至头等客舱的优惠,为他们的欧游旅程缔造顶级豪华享受。

旅客只要在2011年3月31日前预订Club World商务客舱机票,即可选择去或回程时享用这项难得的免费升级享受,并安排在即日至8月31日期间出发往英国伦敦。每位旅客可享用的免费升级次数不限。

商报记者 师兴

北京朝阳悠唐皇冠假日酒店 啤酒促销

北京朝阳悠唐皇冠假日酒店慕尼黑啤酒屋推出促销活动,每天17时-20时自酿鲜啤买一赠一,活动截至3月31日。啤酒屋呈献经典传统的自酿鲜啤,用最新鲜食材精心烹制的德意志风味美食及国际盛宴经典演绎。

慕尼黑啤酒屋超值商务午餐88元净价每位起,包含无限量自助沙拉,当日例汤,自选一道主菜。供应时间每日上午11时-14时。 商报记者 师兴

五洲皇冠假日酒店 3月推出蜘蛛蟹美食节

3月,北京五洲皇冠假日酒店粤风阁中餐厅推出阿拉斯加蜘蛛蟹美食节,创新秘制的冬阴功番茄蟹汤、健康养生的低胆固醇芙蓉蒸蜘蛛蟹、传统风格的姜葱炒蜘蛛蟹,还有虾头油蟹肉海皇炒饭等多种制作方法,在保持蟹肉原有的鲜美的同时,又融入了另一番别样风情。在这个适合品蟹的季节,喜欢蟹肉的客人带着家人、朋友一起来这里大快朵颐,尽享“美味横行”吧。

蜘蛛蟹营养价值丰富,是人体获得所需蛋白质、矿物质和其他维生素微量元素的好途径。

商报记者 刘亚力



赤贝刺身

主料:2-3头/斤活赤贝  
辅料:酱油、芥末  
制作方法:将活赤贝去壳去内脏,切片装盘,再将酱油和芥末调合成沾汁即可。

# 北京导游协会因何难产?

2月20日,导游工作座谈会在京召开。会议强调有必要设立导游行业协会。面对近期发生的港澳导游与游客冲突,尽快设立导游协会成为业界谈论的焦点。但北京的导游协会为何迟迟不见身影?导游协会成立有哪些难题?



## 协会难成立 缘于职业不稳定?

中国科学院旅游研究与规划中心博士后齐晓波表示,目前云南昆明、河南等地都已成立导游协会。其协会的目的是维护导游的合法权益,妥善处理导游与旅游企业和旅游行政主管部门之间的关系,促进导游遵纪守法,提升导游整体素质。

记者采访了北京中旅的相关负责人,其表示,导游协会适合由政府牵头,旅游企业会给予配合。但部分导游员却存有疑虑,因为导游协会不同于饭店等协会,面对的直接是个人。而目前北京持证导游人员数已经达到了14548人,位居全国之首。这样庞大的群体,如何构建组织机构是个难题。

有人提出,如果以旅行社为单位,其签约的导游可通过单位来加入协会。但在采访中,导游员小张表示,导游行业最突出的特点就是不稳定,经常

以兼职为主,且流动性大、从业周期短,转行改行的多。所以许多导游可能并没看重协会的重要性。

## 导游维权 协会能做主?

旅行社的有关负责人也坦言,由于大众对旅游产品的选择主要考虑因素还是价格,所以导游的收入不会高,导游希望游客购物,目前大多数游客能够理解。如果确实遇到纠纷,企业肯定先要保全游客的利益。目前市场上推出的线路中都会标注“特价”、“品质”、“豪华”等字样,也就是让游客事先得知可能获得的服务水平。

去年年底,海南兴旅导游服务有限公司在为导游维权中赢得了官司,但最终却丢掉工作,让导游维权变得越发不可靠。那么导游协会能否起到作用

呢?多数导游并不赞同,因为出游期间很难搜集纠纷的证据,在没有证据的情况下游客就是弱势群体,导游做出牺牲被认为是理所应当的。

## 协会如何规定 导游入会门槛?

在游客看来,部分导游的素质确实有待提高。齐晓波表示,目前导游的学历多以专科为主,可能在服务意识及技能方面并不达标。

业内人士指出,导游协会入会的导游必须有门槛,目前北京市旅游局组织的导游选拔考试分为笔试和面试,这种硬性考试很难考察一个人的综合素质才能。德语导游小刘认为,可适当增加考试的实战性,加入模拟带

团考察,适当提高导游从业人员的整体素质。

## 导游协会经费 哪里来?

据了解,昆明市导游协会组建之初是从事导游工作的人员自愿组成,仅有会员100余名。在其旅游局的指导下,后发展壮大。因此,业内人士称北京设立导游协会可由资深从业导游发起,形成号召力,由北京市旅游局作为指导单位,逐步发展。

不过,导游协会属于社会组织,公益性非常明显。专家认为,既然不是面对企业的协会,导游员又不是资金充裕的人,协会经费有可能是最大的困难。同时,导游协会决不能成为营利性机构,所以成立导游协会还需政府层面与旅游企业的共同帮助。

商报记者 师兴/文 CFP/供图

14548

目前北京持证导游人员数已经达到了14548人,位居全国之首。

# 3月出境游主打赏花牌



## 赴日赏花小幅涨价

途牛旅游网监测数据显示,目前多数赏花踏青旅游线路的价格均处于低位,随着气温的回升,赏花踏青游的出游高峰来临,线路的价格也将会有所涨幅。

3月中旬至4月初出境热门赏花线路日本方向,受机票价格波动的影响,预计将会出现10%-20%左右的涨幅。如“日本本州6日游”,2月底到3月上旬的价格在4500-5050元左右。

3月份进入赏花踏青的旅游时段,加上节后旅游线路价格大幅下调,赏花踏青游开始逐渐升温,旅行社纷纷打出赏花牌。

右,3月中下旬的价格在5400元左右,涨幅最高在18%左右。

旅行社方面也对日本线路增添了赏花内容。捷达假期推出的日本线路除经典景区外,还增加了皇居二重桥及千鸟渊绿道赏樱地、东京滨离宫庭园赏樱地、富士山平和公园赏樱地、大阪城公园赏樱地等。

## 出境赏花扎堆欧洲

由于欧洲郁金香的名气,旅游社的出境赏花线路也扎堆在欧洲。中国康辉于3月25日发出的荷法意瑞比12天郁金香绿色之旅包括荷兰郁金香花展。此外,佰程旅行网、众信国旅的春季赴欧线路中都包含赏花元素。佰程旅行网在近期推出的一系列老人游出

境产品也含有赏花,如“本色日本之赏樱之旅”、“大城小镇荷兰郁金香之旅”。

众信旅游副总经理林岩表示,欧洲的春季被众多游客所钟爱,除了郁金香之乡荷兰,国航新开杜塞尔多夫航线有望让德国赏花线路受到关注。旅行社方面会根据不同航线来调整旅游线路。

商报记者 师兴

# 国内航线燃油附加费上调 让旅游成本上涨

据携程旅行网透露,已陆续收到国航、东上航、厦航、川航等多家航空公司通知,于2月22日起上调国内航线燃油附加费。业内人士称,随着国内航线燃油附加费的上调,国内游成本将上涨。

携程旅行网机票业务总监邵季红指出,此次油价上调跟近期国际油

价的持续走高有关。国航、东上航、厦航、川航、山航、西部航空、昆明航空、深圳航空、山东航空、大新华航空等航空公司发出通知称,自2011年2月22日零时(含)起(以出票时间为准),调整国内航线旅客运输燃油附加费收取标准,其中800公里以上航线每位旅客收

取标准为90元,800公里以下(含)航线每位旅客收取标准为50元。

去哪儿网机票产品高级总监杨威告诉记者,按照国家发改委及民航局针对燃油附加费的征收公式计算,本次燃油价格上涨,航空公司可调整的燃油附加费范围为,国内800公里及以下航线燃油

附加费可以提升到50元,而800公里以上航线可以提升至100元。

目前,去哪儿网已收到多家航空公司调整燃油附加费的通知,根据以往的经验,国内航空公司会跟进陆续调整燃油附加费,一般情况下,调整的幅度均保持一致。

商报记者 师兴