

**A2 信用卡积分哪家最划算**

选择信用卡消费，不仅能享受一个月免息贷款，还能通过刷卡积攒积分换礼品。不过，对于很多有多张卡的人来说，在刷卡消费时到底选择哪张卡大有学问。那么，学问到底在哪里呢？

**A3 5月A股难现系统性机会**

虽然5月实现了开门红，但不利因素依然存在，对反弹的空间和有效性难以过高期待。在货币政策持续紧缩对经济增长的负面影响和通胀治理的复杂情况影响下，A股市场缺少可能导致逆转的驱动力量。

**A4 白银短期内风险大于机会**

前4个月涨幅超过50%的国际银价从49.18美元/盎司的山顶向下俯冲，目前已跌破40美元一线，短短4个交易日跌幅逾20%。在白银急挫后，部分新资金选择入市抄底，而这部分资金将面临较大的市场风险。

冒用签名盗刷失主自己埋单

半数银行信用卡未设挂失保障

商报记者 闫瑾/文 田艺/漫画

本报近日独家报道《信用卡被盗刷2.6万谁来赔偿》一文，引起了读者和网友的强烈关注。不少读者纷纷反映，与文中的卡主一样，他们此前一直以为不设密码只设签名的信用卡挂失后，银行会承担一定的损失。没想到，很多银行不仅不提供任何赔偿，调取记录还要收取高额的费用。

窥一斑其实难见全身。究竟各家银行在信用卡盗刷后是如何保障持卡人利益的？本期，我们对包括四大国有银行、股份制商业银行以及部分外资银行等在内的20家银行进行了调查，希望能让持卡人对失卡保障有更全面和客观的了解。

记者调查

目前，大部分银行的信用卡有两种确认消费的方式，即“密码刷卡消费”和“签名刷卡消费”。部分银行推出的“失卡保障”则仅对“签名刷卡消费”客户适用。所谓失卡保障，即信用卡遗失后，持卡人在第一时间向发卡行挂失，发卡行对持卡人挂失前一定时间内因盗刷而造成的损失进行的赔偿。这是发卡行向持卡人提供的保障持卡人用卡安全的一项重要举措，但是可以享受此项服务的客户仅在少数。

四大国有银行均挂“无保障”旗

作为老牌的四大国有银行——工行、农行、中行、建行，网点多、客户广是其最大的优势，如此一来，信用卡业务的发展应该也更为成熟，但是针对信用卡被盗刷的情况，四大国有银行纷纷表示，不管是“密码刷卡消费”还是“签名刷卡消费”客户，均未有挂失保障。

“持卡人挂失卡片后，如果出现盗刷情况，责任全部由银行承担。但是挂失之前损失全数由持卡人自己承担。”四大国有银行客服人员纷纷表示。

某业内人士表示，国有银行一直以来的形象都是“财大气粗”，客户自

然处于弱势地位，同时，目前监管层对于信用卡业务依旧没有提出很细化的规范，所以没有完善的制度保障持卡人的用卡安全。

不过，针对类似事件发卡银行也有相关的处理方式。首先，发卡行在接到报案后，要求持卡人同时向公安机关报案，并向银行提供报案回执；其次，发卡行配合公安机关查找犯罪嫌疑人；当穷尽了一切追索途径后，损失可能由持卡人自己承担。

多数股份制银行失卡保障较完善

不过，在银监会的国内金融机构分类中，同属于国有银行的交通银行却推出了信用卡失卡保障。同时，提供失卡保障的还有招商、华夏、中信、光大、广发5家股份制银行。此外，平安银行也提供失卡保障。

比较“失卡保障”的细则（见表），各家银行的失卡保障服务大同小异，但在客户种类、失卡保障额度、时间以及保障范围上规定有所不同。7家银行中，大部分“失卡保障”只是针对“签名消费”客户，只有中信银行的保障服务范围覆盖所有客户。中信银行信用卡中心客服人员表示，开通短信消费提示的客户一旦失卡，48小时

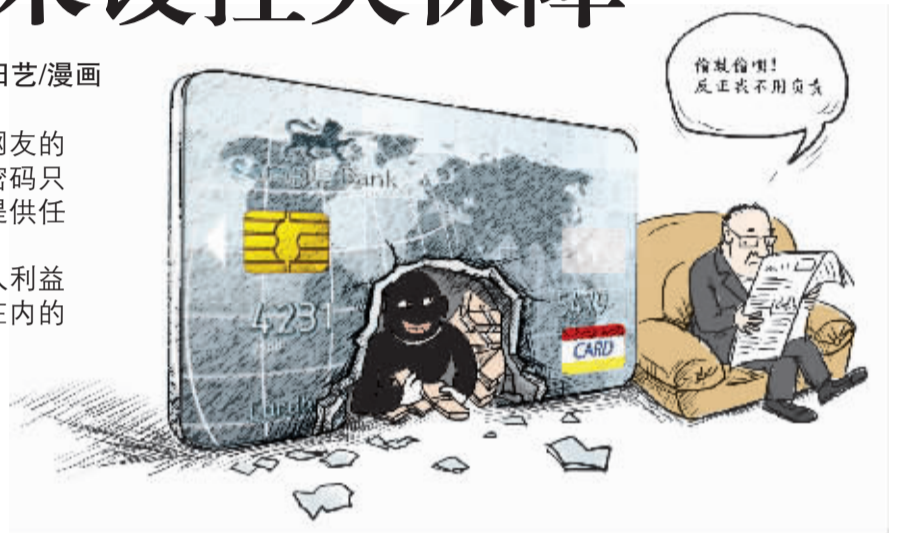
内出现盗刷，可以获得保险公司的赔付，未设密码客户须缴纳48元/年的短信服务费，已设密码客户36元/年，但是通过网上消费、转账盗刷的客户不能获得赔偿，普卡客户一年至多可获赠5000元，金卡2万元，白金卡5万元。交通银行则仅为设置密码的客户开通“用卡无忧”服务，每月收取4元短信费，有任何消费、还款项目都可以收到短信，挂失前48小时内如果出现盗刷，可获取最高2万元的赔偿。平安银行则可以提供72小时内盗刷的全额赔付。

其余银行则针对未设密码客户提供一定限额的失卡保障。但是每家银行的赔付流程都比较严格，广发银行客服告诉记者，提现、转账、网购等都不可申请赔付。光大银行信用卡中心相关负责人表示，赔付的前提是盗刷涉嫌欺诈，熟悉的人使用、出租借用、卡片背后未签名、单据认定为亲笔签名、未提供足够证据的客户，不会给出相应赔付。

在保障金额方面，大多数银行都以卡片的信用额度为最高保障金额范围；在保障时间方面，最长的为华夏银行，5天；最短的2天。

外资行多有失卡保障

近年来，外资银行逐渐开始在国内市场占有一



席之地，一直力争以“服务”制胜的外资银行，推出了相应的“失卡保障”。记者对汇丰银行、渣打银行、东亚银行3家外资银行做了调查。目前在中国内地

汇丰银行及渣打银行暂未发行信用卡，但据了解在境外地区这些银行都有一定的措施保障持卡人的权利。东亚银行则推出了相应的失卡保障，挂失72小

时内出现盗刷，可享受失卡保障险，其中普卡最高赔偿金额1万元、金卡3万元、白金卡10万元，但具体的赔付金额需要保险公司审核。（下转A2版）

银行名称	失卡保障(元)	调单费用		等待天数	
		境内	境外	人民币	外币
中国银行	无	15元/笔	5美元/笔	45天	180天
工商银行	无	10元/笔	---	60天	---
建设银行	无	10元/笔	5美元/笔	15个工作日	107个工作日
农业银行	无	10元/笔	6美元/笔	7-15个工作日	1个月
交通银行	48小时内最高2万	20元/笔	---	40天	---
招商银行	48小时内普卡1万、金卡1.5万	---	---	---	---
华夏银行	120小时内普卡5000、金卡1.5万、白金卡3万	10元/笔	40元/笔	15个工作日	25个工作日
兴业银行	无	20元/笔	5美元/笔	21个工作日	31个工作日
中信银行	48小时内普卡5000、金卡2万、白金卡5万	50元/笔	---	1个月	---
光大银行	48小时内普卡5000、金卡1万、白金卡3万	6元/笔	6美元/笔	10-30个工作日	---
深发展银行	无	25元/笔	6美元/笔	银联15个工作日；VISA境内15个工作日，境外30个工作日	---
浦发银行	无	30元/笔	---	1个月	2个月
广发银行	48小时内根据额度	20元/笔	5美元/笔	---	---
平安银行	72小时内全额赔付	---	---	---	---
民生银行	无	50元/笔	25美元/笔	两周之内	不确定
北京银行	无	10元/份	2美元/笔	10个工作日	1个月
东亚银行	72小时内普卡1万、金卡3万、白金卡10万	25元/张	---	15个工作日	---
北京农商行	暂无信用卡	---	---	---	---
渣打银行	内地暂无信用卡	---	---	---	---
汇丰银行	内地暂无信用卡	---	---	---	---