

编辑 崔启斌 美编 代小杰 责校 赵信一 电话:84285566-3361 news0518@163.com

清清楚楚买保险

机动车辆“全险”并不全赔

■相关实例

为了减少风险带来的损失，不少车主都愿意给爱车买尽量多的保险。成都的李先生就为自己的新车买了“全险”。去年8月，李先生把车停在路边过夜，早上起来发现车子的玻璃和玻璃导槽被人撬坏，引擎盖上部分油漆被划伤，同时还有一个倒车镜被敲坏。由于买了“全险”，李先生原以为爱车“受伤”，保险公司就应该按照盗抢险或车损险定损理赔给予全部赔偿，而保险公司则只同意按照单独玻璃险进行理赔。争议不下，最后诉至法院。

车险理赔纠纷由来已久，多数纠纷是由于车主对保险公司的承保责任与实际理赔产生较大偏差引发的。

“买车险时买的是全险，为什么出险不赔？”对于保险公司的种种拒赔，多数车主疑惑重重。近日，北京保监局副局长罗青就

“明明白白买保险”主题与网友进行在线交流时表示，“全险”这个词并没有规范化的定义，并不特指某种可以保障所有风险的车险产品。

据了解，所谓“全险”是指投保人为车辆购买了交强险、商业三者险、不计免赔险、车身划痕险、玻璃单独破碎险、车损险、盗抢险等。不过，上述保险产品并非对车辆出现的全部事故损失都给予赔付。“实际上并不存在能够保障一切风险的保险产品，每个险种都有不同的保障范围，同时也规定了免责条款。”罗青指出。例如，出现司机

酒后驾车、无照驾驶、车主不按法律规定进行车辆年检等情况，保险公司均不进行赔付。因此，罗青提醒保险消费者，在投保的时候一定要注意保险条款的保障范围，尤其是要仔细阅读说明保险公司有哪些情况下不负赔偿责任的免责条款，根据实际情况选择所需要的风险保障。

“全险”还有哪些事故拒赔？记者采访发现如下几类均不赔付：

●车内物品爆炸并不在车损险和自燃险承保范围内。

●车轮单独损坏（指仅发生轮胎、轮辋、轮毂罩的损坏）造成的损失和费用，保险公司是不予赔偿的。

●被水浸后的发动机因二次打火受损，并不在“全险”的承保范围之内。

●有人为恶意破坏等行为导致上述车身局部受损则不在赔付范围之内。

●车辆零部件被盗或被损。

●车轮单独被盗、车灯或者倒车镜单独破损等都不能获得赔付。

●车本身所载货物导致的车辆受损不能获得赔付。

●机动车撞到他人只

能通过第三者责任险加以赔付。所谓第三者是指保险人、被保险人（驾驶员视同于被保险人）以外的人，但在保险条款中却将被保险人或驾驶员的家庭成员排除在“第三者”的范畴之外。

●车损险、盗抢险所承保的范围一般只限于车辆本身，因此，通常情况下，车上物品被盗却鲜有保险公司赔付。

本报记者 崔启斌

本栏目由本报联合北京保险行业协会、北京保险学会主办

·快讯·

中国人寿 打造寿险电销平台

近日，中国人寿推出全国范围内的寿险产品电话购买专线4008777777，旨在打造统一规范的寿险电话销售平台。

据介绍，中国人寿于6月份就将其寿险销售电话号码统一为4008777777。截至目前，该业务已覆盖北京、重庆等9个省级行政区域，销售产品主要包括分红型两全保险、意外险等。客户仅需通过拨打4008777777电话便可完成包括产品选择、交费方式确定等投保流程，足不出户就可以尽享中国人寿电话销售理财专员提供的一对一服务。

太平洋保险 首席承保“蛟龙号”潜水器

7月1日，搭载载人潜水器“蛟龙号”的远洋科考船从江阴苏南码头正式启航。在未来的47天内，“蛟龙号”将在太平洋海域进行5000米级下潜实验。太平洋保险首席承保“蛟龙号”此次远航及下潜实验，同时为3位下水驾驶员提供了高额的意外保险，有力支持了该国家科技重点项目的开展。

“蛟龙号”拥有世界上同类型载人潜水器的最大下潜深度，具有先进的定位能力、水声通信和海底微地形地貌探测能力，配备多种高性能作业工具，可在特殊的海洋环境下完成复杂任务。此次试验海区距中国大陆约1万公里，船舶单程航行时间将达到半个月。5000米的下潜目标更是中国载人深潜从未触及的全新纪录。

阳光保险 与嘉兴南湖革命纪念馆签“共建协议”

近日，阳光保险集团与南湖革命纪念馆签订“共建协议”，将南湖革命纪念馆作为阳光保险革命传统教育基地。这是继西柏坡纪念馆、韶山毛泽东故居后阳光保险的第三家“红色”共建单位。

同时，阳光保险还先后向西柏坡纪念馆赠送500万元保险，向韶山毛泽东故居捐赠保额达1.226亿元的财产保险，以更好保护革命遗址，让群众更好地瞻仰革命遗址。

中国人保 “十一五”为边疆提供风险保障39万亿

记者近日获悉，“十一五”期间，中国人保在边疆九省区提供的风险保障高达39万亿元，是九省区同期GDP总和的1.4倍，其中人保财险在这些地区的市场份额接近50%。去年，人保财险承保的边疆九省区农户数超过5200万户。

据了解，中国人保目前是在边疆省区设立分支机构最多、业务规模最大、服务领域最为广泛的国有大型保险集团。近日，人保将随同央视《边疆行》再次深入边疆。

本报记者 崔启斌/整理

友邦保险北分新推“六合一”保终身健康

近日，友邦保险北京分公司举行全佑一生“六合一”保险计划发布会。

据悉，该计划作为友邦保险营销员渠道今年的主打热销产品，全面涵盖了六大保障功能：重大疾病保障、身故保障、意外身故、残疾及烧伤保障、老年长期护理保障、全残保障、疾病终末期阶段保障，能够为个人和家庭提供更加全面的保障。

友邦保险北京分公司总经理赖祥麟在大会上表示，友邦保险一直积极倡导保险回归保障的核心价值，注重保障和长期储蓄型产品的开发与销售，充分发挥商业保险在完善社会保障体系中的补充性作用。全佑一生“六合一”保险计划正是在此背景下推出的。作为今年营销员渠道最重要的产品，该产品的推出也充分体现了公司对营销员渠道的重视。希望全体营销员能够充分利用新产品上市的契机，积极开拓市场，将全面的保障计划带给更多的客户。

新推出的友邦全佑一生“六合一”保险计划是去年热卖并夺得多项行业大奖的友邦全佑一生“五合一”疾病保险的升级版，具备两大升级亮点。其一，在主合同中加入了第一类重大疾病保险，对如轻微脑中风、原位癌等8种较为常见的重大疾病进行额外20%的赔付。

付，该赔付可与第二类重大疾病100%赔付累加，获得总计达120%的最高赔付；其二，增加了包括意外身故、烧伤、残疾及9种重大自然灾害在内的独立保额附加险服务。被保险人身身故、意外身故或因重灾意外身故将分别获得一倍、二倍、三倍于基本保险金额的赔付。这两



■投保案例：

30岁的赵女士，为自己投保“六合一”计划，保险金额24万元，缴费20年，年缴保费8184元。保险期内可获得保险保障包括重疾保险金，第一类8种重疾可获赔4.8万元（保障至75岁），第二类34种重大疾病可获保金24万元；保险期内还可获疾病终末期阶段保金24万元、全残保金24万元、身故保金24万元。在有效期内，以上各项保险金仅给付最先发生的一项，并以一次为限。发生时以各保险金中约定的时日为准。同时，根据附加合同，在保险期间，投保客户还可获得意外身故、烧伤、残疾等保障与9种重大自然灾害额外保障均为24万元。

情况一：若赵女士外出旅游时遭遇泥石流导致意外身故，则可以获得身故金24万元、意外身故金24万元、重大自然灾害意外保险金24万元，合计72万元。

情况二：若赵女士外出旅游时遭遇泥石流导致意外残疾，3年后又不幸患上乳腺癌，则按照给付表可赔付50%。发生意外后，赵女士可获赔意外残疾保险金12万元和重大自然灾害意外保险金12万元，合计24万元；罹患乳腺癌后，赵女士可再获赔24万元，总计48万元。（具体内容以保险合同的保险条款为准。）

医疗险可为蜱虫咬伤提供保障

蜱虫疫情受到广泛关注。近日，中意人寿客服中心接到多名客户来电，咨询蜱虫叮咬后的赔付事宜。对此，中意人寿理赔专家解释，目前在售的医疗类产品、含身故责任的寿险产品，如中意乐温馨综合住院补偿医疗保险和中意阳光相伴定期寿险保障计划等，均包含蜱虫咬伤后产生的住院医疗费用保

障责任和身故保障责任，因而能为客户提供保障。

据了解，继去年河南、山东、辽宁等地发现人被蜱虫叮咬感染致死病例之后，近日北京也发现了蜱虫疫情。由于蜱虫可能引发新型布尼亚病毒病症，因而引起市民的高度关注。北京市疾控中心已积极开展蜱传疾病的监测和预警，一旦发现异常情况，

将会及时向市民发布预警信息。

中意人寿提醒，根据北京市疾控中心的信息，随着环境的改善，蜱虫疫源地有扩大的趋势，因此应该充分重视蜱传疾病的预防和控制。应当尽量避免在蜱类主要栖息地如草地、树林等环境中长时间坐卧。如需进入此类地区，应当注意做好个人防护，

如穿长袖衣服、扎紧裤腿或把裤腿塞进袜子或鞋子里面、不要穿凉鞋等。

此外，医学专家也表示，市民应当对疫区的蜱传疾病保持警惕。如果有蜱叮咬史或野外活动史者，一旦出现发热等疑似症状或体征，应当及早就医。同时，如果购买有保险产品，应该及早向保险公司报案。本报记者 崔启斌