



2012年初天虹百货隆重进驻奥林匹克公园新奥购物中心

招商火热进行中.....

招商电话: (010)63381729/63381184

招商地址: 北京市宣武区广安门外大街168号
朗琴国际大厦B座1019

· 一周商事 ·

优质服务方显品牌身价

李锋

上周,最吸引消费者眼球的新闻莫过于奢侈品牌“踩着”进口关税或将调整的时间点,对商品价格进行大幅上调。其中,一些奢侈品牌的涨幅甚至超过25%,远远高于3%-5%的正常涨价幅度。

“保持高端身价说”很好地解释了奢侈品牌大幅涨价的原因:一旦进口关税降低,奢侈品牌商品的价格势必将出现不小的跌幅,为了保持高端身份,这些奢侈品只能先把价格涨上去,为日后的“跌份”留下空间。对于这一点,笔者认为无可厚非。但在涨价的同时笔者发现,不少奢侈品牌的服务却没有维持在高端水平线上。

笔者就曾在乐天银泰百货的某高端品牌专柜发现,当一位消费者试图询问导购商品涨价的理由时,听到的是一句不耐烦的回应:“不知道。”

其实,“见人下菜碟”在奢侈品牌专柜中尤其明显。一位常去购买奢侈品的消费者说,当“熟客”进店时,不少导购都眼睛放光,亲热招呼不绝于口;一旦看到不像买家的顾客进门,这些导购立马“变脸”。能说一句“客人挺多的,选好了找我”已经可以归属于“优质服务”行列了。

笔者曾经采访过不少奢侈品牌老总,他们都把自己品牌的历史、文化内涵挂在嘴边,表示这就是其品牌贵的理由,以及价值所在。只是不知道,这些抬升商品价值的“内涵”中,是否包括服务一项?或许这些奢侈品牌在进行员工培训的时候很严格,服务态度因人而异只是员工的个人行为,但对于靠售后等品牌附加值盈利的奢侈品而言实在不应该!

商业评书

6月CPI是今年的顶峰

洪涛

今年6月的CPI是6.4%,是3年以来最高的,同时也是第35个月来最高的。其中食品类价格增长达到14.4%,猪肉价格增长达到57.1%。但是,其他消费品增幅都在6.2%以下。这更多地反映了5月的旺季消费,而不是6月的实际消费。6月、7月、8月是消费淡季,可以说6月份的CPI已经是到头了,到“金九银十”才会出现新一轮CPI上涨。

今年的CPI并不是需求拉动型的CPI,而是成本推动型的CPI。虽然CPI超过了6%,但是没有出现“抢购”和“脱销”,这是因为我国连续7年粮食丰收。今年夏粮连续八连增,库存十分充裕,而且工业品大量供过于求。

去年12月,针对出现

食用油价格上涨,国家出台了“限价令”,以保证“两会”期间的价格稳定。今年4月,国家又出台了“限价令”,并约谈了四家食用油巨头,如中粮集团、益海嘉吉、中纺集团、三九集团。到6月底时,有人传言“限价令”到期后,食用油价格会出现反弹,近来报载,“连续出现7个周的价格上涨”。但经调查显示,大多数企业的食用油价格并没有上涨,仅鲁花花生油价格上涨10%。

当前全球食用油价格处于低迷,印度食用油价格下跌,我国食用油消费进入淡季。6月份国家粮食局检查食用油库存面就达100多万吨,可见国家还拥有较大的库存。中粮集团、益海嘉吉、中纺集团、三九集团四大食用

油零售终端,并没有出现大规模价格上涨的格局。这是因为,在消费淡季,谁带头涨价,而其他企业不涨价,就可能丧失市场份额。特别是许多中小企业更是如此,一旦市场份额下降,就可能关门停产,许多已处于半停产状态的企业,更是在淡季实施了大力度促销措施,以保证淡季不淡。

同时许多大型食用油企业,为了避免当前成本上升带来的压力,采取了加强管理、节约成本、提高效率、消化库存等多项措施,来化解成本上涨的压力,以保持产品的市场竞争力。

自1999年3月至今年6月我国PMI指数虽然连续28个月在50%以上,但是6月居最低水平。最近汇丰

银行发布6月服务业采购经理人指数(PMI)54.1%,远远低于57.2%的长期平均值,经营者未来一年信心指数降至历史低点。在这种情况下,国家应调整现有的过于紧缩的货币政策。

今年以来,国家先后六次提高存款准备金率,三次提高存贷款利率。存款准备金率超过了21%的最高限度,存贷款5年利率也超过了CPI增长幅度。如果我们能够判断当前存在的CPI不是需求型增长而是成本推动型增长,就必须放松限制。不要再一味地提高存款准备金率和存贷款利率。否则,一旦国民经济放慢速度,可能带来一系列的负面效应。

作者系北京工商大学贸易系教授



品味精致生活 感受当代风尚

当代商城(本店)地处中关村高科技园区的核心地带,在“品牌立店,前卫经营”的方针下,以经营国际名品为主,紧随时代潮流,突出尊贵和时尚,目前许多具有国际知名度的品牌在商城内设立了专卖店、形象店。

当代商城(本店):
北京市海淀区中关村大街40号 邮编:100086
总机: +8610-62696666 客户服务热线: +8610-62576688
社团消费热线: +8610-62538221

当代商城(鼎城店):
北京市石景山区阜石路165号 邮编: 100043
总服务台: +8610-88939000 会员服务中心: +8610-88939016
社团营销服务中心: +8610-88939018

