

高端快递 应有哪些素质?

高端电子商务企业的配送需求,加速了高端快递的入市步伐。顺丰速运近日推出了即日达高端快递,试水国内高端快递市场。其30-50元的首重价格,比一般快递公司的首重价格10-15元高出不少。高端快递究竟为何这么贵?其到底与我们所熟知的普通快递服务有何区别?本期将为您解答物流领域新兴的高端快递服务。

价格处于高位

价格较高是高端快递服务的最直观表现。

目前,国内跨省快递的首重价格为10-15元之间,同城快递首重价格在6-8元之间。顺丰速运在业务上一直区别于国内其他快递企业而走中高端路线,其跨省快递服务的首重价格为20元/件,同城价格为12元/件。尽管价格已经不低,但这仍和顺丰速运新推出的国内快件即日达服务存在差距。据悉,该快递服务的首重价格在30-50元之间。

不过,UPS等四大快递公司的中国国内快件的首重收费,均为100元左右,其国际件收费更是达到200-300元。据了解,DHL在英国的国内件收费标准为首重0.5kg,价格为11.95英镑,折合人民币约为124元。

快件安全应有保障

实际上,所谓的高端快递业务最先要保证的,就是消费者寄递物品的安全。

快件是否丢失、短少是衡量快递服务质量的最基本标准。国家邮政局申诉中心的相关负责人表示,保持快件的安全、完整是对于快递公司的最基本要求。不过,国家邮政局的统计数据显示,去年,在关于快递业务的有效申诉中,有23.3%的份额属于快件“丢失短少”问题。

快件应按期到达

除了岁末年初的快件“大爆仓”外,平时国内

快递的延误问题也比较突出。

国家邮政局的统计数据表示,去年,关于快递业务的有效申诉中,49.5%是关于快件延误的。

中国快递咨询网首席顾问徐勇也告诉记者,快递的时效问题并不是单纯的“快”,而是符合消费者需求的“快”。高端快递是要在消费者指定的时间范围内及时送到指定地点。他举例说,比如,消费者只有下午3-6时在办公室,高端快递服务应该在指定时间内将快件送达。

对于消费者头疼的散件取件问题,高端快递应该做到迅速地在约定时间内赶到取件地点,检查寄件人所寄货物后完成服务。

应提供个性化服务

高端快递要做的不仅是普通快递能够做到的服务,还应该提供特别

的、有针对性的服务。例如,DHL就能为客户提供较为完善的供应链服务,以及为消费者提供定制化服务。供应链服务,即为客户提供供应链的解决方案,包括客户产品的原材料采购、运输,产品制造过程中的储存、运输,成品的包装以及运输,销售过程中产生的运输以及退货。

一般消费者的定制化服务如何打造,曾有专家给记者举了个很生动的例子。某消费者的寄递物是一份重要文件和一件易碎品,需要快递公司在一天内,将两件物品送到对方手中。该国际快递公司的解决方案是,派专人乘飞机亲自将两件物品送到收件人手中。当然,在此过程中,快递公司送件员的机票是由消费者负担的。这表明,快递公司提供给消费者的是专业、高效和安全的快递服务。

本报记者 何衡柯

记者观察

高端服务源于需求

存在即合理。这是一句至理名言。目前,国内的低价格快递支撑了电子商务领域的迅猛发展,那么高端快递服务究竟为谁所用呢?很简单,如果我们需要快递重要文件或价值较高的数码产品时,势必会选择信誉较高的快递公司。价格较高的高端快递服务,就是被生产企业、商务人士等所需要。换句话说,对高价值货物寄送有需求的,对寄送地点、时间和安全性有更高要求的单

位、企业和个人,就需要高端快递服务。

某国际快递公司的负责人告诉记者,除了传统意义上的国际公司外,他们还拥有不少国内中小型客户。例如,有一个浙江义乌的大客户,每日都会发出几百件国际快件。该客户是一个生产小商品的厂商,每日要将他们生产的商品寄送到不同国家。而中国这样的中小企业很多,高端快递服务的市场前景广阔。

高朋首页“改头换面”

近日,高朋网页面升级。至此,国内所有一线团购网站都先后通过升级、改版,形成了首页多个团购项目的显示方式。此外,针对用户的“垃圾短信”困扰,高朋网对邮件订阅也做出了修改。

改版后,高朋网站界面导航栏内增加了“商品”

选项,同时,“更多优惠”移至页面中心,方便浏览。而在此前的几个月时间里,高朋网是惟一一家在首页显示单个团购项目的网站。

记者昨日体验发现,高朋网发来的订阅邮件中,邮件名称包含了当天发布的3款团购商品,而邮件数量也从此前的2-3封

减少到一封。高朋网方面表示,的确对订阅邮件名称等进行了调整。

高朋网方面表示,此次改头换面,是针对消费者持续反馈和系列行为研究后的举措,目的是更好地贴近团粉的消费习惯和喜好,提升团购网络服务层次。 本报记者 崇晓萌

24节气

“三禾”标识
北京稻香村
“北京”字样

北京稻香村提醒广大消费者: 购买北京稻香村产品请认准“三禾”标识; “北京”字样; 生产厂家: 北京稻香村食品有限责任公司昌平北七家食品厂。 地址: 北京市昌平区北七家镇工业科技园区

网址: www.daoliangcun.com 咨询电话: 84043305

【立春应春卷】	【雨水生春卷】	【惊蛰益寿糕】
【春分太阳糕】	【清明青团】	【谷雨椿芽酥】
【立夏陈皮饼】	【小满桂圆酥】	【芒种桑果酥】
【夏至蒜香馅饼】	【小暑绿豆消暑糕】	【大暑金枣酥】
【立秋肘子】	【处百白鸭】	【白露百合酥】
【秋分月饼】	【寒露芝麻酥】	【霜降兔肉】
【立冬佛手卷】	【小雪冬腊菜】	【大雪红枣糕】
【冬至银耳羹】	【冬至汤圆】	【大寒消寒糕】