



商旅周刊

Travel Weekly

总第385期 今日4版 每周四出版
新闻热线 8610-84285566-3115 13811515860
主编 白森森 执行主编 刘亚力

C1-C4

2011.7.21

C2 出境产品以“精专”谋市场

对于中国出境旅游市场而言，东南亚是最早进入游客视线的旅游目的地，至今仍占有大量市场份额。作为国内最大的东南亚线路批发商，捷达假期国际旅行社却不把规模扩张作为第一追求。

C3 天津西青区推民俗特色游

为加强京沪高铁沿线城市间的旅游交流与合作，实现西青旅游“引客流、聚人气”的目标，天津西青区旅游局组织区内重点景区，先后赴京沪高铁沿线重点城市，进行了主题为“乘高铁、游天津”的宣传活动。

C4 华清温泉走平民文化路线

记者一看到华清温泉几个字，便想起白居易《长恨歌》中描写的“春寒赐浴华清池，温泉水滑洗凝脂”，其实来北京立水桥附近华清温泉的人不是享受贵妃浴，而是体验一把实实在在惠惠的平民浴。



随着学生暑假的到来，旅游也进入了旺季。适合家庭出行的长线出境游线路开始火热起来，旅行社纷纷推出了暑期的押宝线路。而且使出浑身解数，将线路产品进行包装。对于消费者而言，简单的比较价格并不科学，细究行程的食住行游至关重要。

澳大利亚、新西兰12日游大PK

众信自费项目多恐影响出游品质

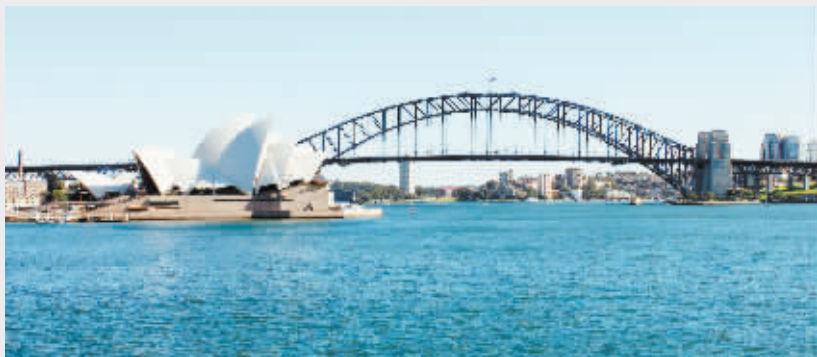
调查样本

澳大利亚、新西兰12日游



新西兰奥克兰

澳洲由于远离其他大洲，形成了其独特的自然景观与历史文化。出境游选择澳洲会有不一样的感受。不过面对市面上纷繁的澳洲产品，游客不宜再把价格作为选择的唯一依据。有时价格相近的线路，也会存在较大的品质差异。本期出境游调查选取了凯撒、佰程、众信8月份的三条线路，通过行程中的多个环节来对比其品质，为消费者提供参考。



澳大利亚悉尼

线路价格

凯撒：澳大利亚、新西兰12日体验之旅（8月16日出发）16888 元/人
佰程：澳大利亚、新西兰品质12日（8月22日出发）16800 元/人
众信：“纵横之旅”澳大利亚、新西兰（北岛）12日（8月19日出发）17600 元/人

点评：从价格来看，三条同类型的线路价格相差无几。除了众信高出其他二者近800元之外，这三条线路貌似雷同。不过雷同的线路中也会暗藏玄机，最有效的方法是其将游住行及自费项目等方面做比较，从细节中发现品质差别，最终选出满意的线路。

交通比拼

凯撒：去程乘坐东航MU5183(待定)、MU737(待定)，需在上海转机。回程乘坐东航MU562(待定)、MU5186(待定)，需在上海转机。
佰程：去程乘坐南航CZ381(待定)，需在广州转机。回程乘坐南航CZ302(待定)，需在广州转机。
众信：去程乘坐国航CA 173直飞悉尼。回程乘坐国航CA 178直飞北京。

点评：乘坐国际航班很辛苦，行程中的转机环节无疑会增加游客的疲劳程度。所以众信的直航明显胜前两者一筹。业内人士表示，旅行社选择航班常有不确定性，尤其是中途转机的时间如果过长，会直接影响游览时间。再比较这三条线路，转机线路耗时更长。凯撒和众信的线路中去程均在飞机上过夜，第一天一早到达目的地开始游览，不免有些疲惫。佰程线路则是在第一天晚上抵达目的地，在酒店休整一晚后第二天开始游览。

行程比拼

凯撒：墨尔本(旧国会大厦广场、皇家植物园、圣派翠克大教堂、菲兹路易公园、王子桥)—奥克兰(海湾大桥、高级住宅区、伊甸山)—罗托鲁阿(爱哥顿牧场、新西兰农庄、毛利文化区、罗托鲁瓦湖、红木森林)—布里斯班(袋鼠角、布里斯班河、南岸公园、黄金海岸、华纳电影世界、天堂农庄)—凯恩斯(大堡礁、热带雨林)—卧龙岗(Sea Cliff Bridge、Austinmer海滩、Flagstaff Hill)—悉尼(邦迪海滩、玫瑰湾、双湾、歌剧院及大桥、船游悉尼海港)

佰程：卧龙岗(Sea Cliff Bridge、Austinmer海滩、Flagstaff Hill、Kiyama 天然喷水柱、外观南天寺)—悉尼(外观海德公园、外观圣玛利亚大教堂、歌剧院及大桥、皇家植物园、麦考里夫人椅子、玫瑰湾、双湾、岩石区)—奥克兰(伊甸山、帕内尔文化区、海湾大桥、工党纪念碑、马信海滩)—罗托鲁阿(毛利文化区、地热保护区及火山喷泉区、爱歌顿农场、红树森林、市府花园)—布里斯班(袋鼠角、南岸公园、布里斯班市政厅、滑浪者天堂、华纳电影世界、天堂农庄)—墨尔本(墨尔本旧监狱、圣保罗大教堂、雅拉河、王子桥、弗林德斯火车站)

众信：悉尼(歌剧院及大桥、皇家植物园、邦迪海滩、船游悉尼海港、悉尼水族馆)—凯恩斯(大堡礁、诺曼外堡礁)—布里斯班(袋鼠角、南岸公园、故事桥、黄金海岸、天堂农庄、华纳电影世界)—罗托鲁阿(黄金海岸、罗托鲁瓦湖、红木森林、毛利文化区、地热保护区和火山喷泉区)—奥克兰(海湾大桥、伊甸山)—墨尔本(体验普芬蒸汽火车)

点评：三条线路的景点安排差别不大，只是佰程线路没有在凯恩斯游览，游客错过了大堡礁是一大遗憾。业内人士认为，12日的澳洲行程非常紧张，游客在行程后期容易疲惫及产生审美疲劳。所以作为澳洲游览的重点，悉尼放在首站较为科学。凯撒线路中将悉尼放在末站，一定程度上会影响游览效果。

自费安排

凯撒：8项(墨尔本夜游、凯恩斯热气球之旅、罗托鲁阿及波利尼西亚温泉、凯恩斯海底漫步、悉尼夜游、凯恩斯绿岛直升机观景飞行、凯恩斯绿岛潜水、布里斯班夜游)

佰程：4项(墨尔本夜游、黄金海岸夜游、悉尼夜游、罗托鲁阿地热温泉及波利尼西亚温泉)

众信：10项(悉尼夜间游览、黄金海岸夜间游览、黄金海岸白天游览、凯恩斯热气球之旅、海底摩托车(外堡礁)、深海潜水、海底漫步、直升机、水上飞机、新西兰毛利歌舞表演+波利尼西亚温泉)

点评：看起来丰富的自费娱乐项目其实是旅行社的利润来源之一。澳洲线路的自费项目，除了都市中游船外，大多数为凯恩斯和黄金海岸的海上及海底娱乐项目。由于佰程线路中未涉及凯恩斯，故自费项目整体减少。众信线路中的重点环节就是凯恩斯和黄金海岸，所以罗列的自费项目最多。

业内人士认为，自费项目在某地过于集中的话，会影响游客的游玩兴致。建议游客面对众多的海边娱乐自费项目时，不可只听导游的推荐，要分析其是否有消费的价值。

小结

因为众信选择直航往返，故机票成本高。综合比较来看，三者价格相差不多，佰程线路中不含凯恩斯会成为部分游客放弃的理由，不过对于钟爱悉尼的游客倒是可以选择。8月份的澳洲正值初春，“下海”游客数量有限。相比之下，众信的行程中较多时间给了海滩游览，其包含的自费项目较多。在导游不断地推介下，游客容易产生厌烦情绪。

商报记者 师兴/文 CFP/供图