

ZARA 优衣库 H&M超速扩张

国际快时尚在华遭遇口碑危机

商报记者 刘妮丽/文 实习生 马思琛/摄

不适症 1

优衣库 款式太素缺乏特色

在一些网上论坛和微博上,记者发现,许多消费者对快时尚品牌服装款式有着诸多不满。

网友“茜茜风轻”称,快时尚品牌优衣库的衣服样式太简单、太素。感觉很像家乐福超市里卖的衣服,缺乏特色,不喜欢。价格倒不是很贵,与佐丹奴、班尼路等品牌的价格差不多。名为“水淼天尽”的网友则表示:“不灵。优衣库衣服没创意。”网友“弄舞月”也表示:“不太懂优衣库为什么会火。当然商业模式很成功,可是衣服质量、款式都很一般。觉得很像五颜六色版本的真维斯……”网友“河马和妖精”则表示:“以前溜达到优衣库一般都不爱进去逛,觉得设计太简单。”不过,也有网友道出喜欢优衣库的理由:“衣服、裤子一般都是单色的,没有LOGO,正合我意。”

【点评】

内地第一代时尚买手陈芄:
经济萧条期的品牌

优衣库这个一手托起日本首富的品牌,几乎都是基本款。简单、便宜正是优衣库的成功之道。不过,当时的优衣库发家于日本经济萧条期,其经营策略是现代、简约、自然、高品质、易于搭配。它只考虑基本款,未过分考虑时尚。在那个经济萧条的特殊时期,便宜是所有人的追求目标,而款式一复杂成本就会增加,因此,尽量丰富颜色而弥补款式单一的缺陷是优衣库降低成本的一个良策。但是在中国,情形是不一样的。

“款式太匮乏”、“设计太欧美不适合中国人身材”、“试衣间太拥挤总是排长队”、“陈列太糟糕、货架上的衣服像清仓甩卖”、“缺乏专业搭配,顾客不知道怎样穿”、“好看的不舒服,舒服的不好看”……记者在快时尚服装店内听到一连串来自消费者尚服装店内的抱怨。随着中国消费者日益成熟,一度被视为服装品牌神话的快时尚王国,正开始出现种种不适。

不适症 2

H&M ZARA 不符合中国人身材

“天使的图片、垃圾的质量。”这是蒙蒙对H&M的评价:“款式很好看,质量很一般,就是穿样子,只能穿一个季度。很多面料是透明的,很难穿出门。”

“H&M的衣服超级便宜,几十块钱就能买一件吊带裙,但设计风格都太欧美了,低胸装太暴露,很不适合中国人。”小伍表示:“ZARA的很多衣服只适合给模特穿,又高又瘦的人才能穿出味道,普通身材的人穿着有点不伦不类的感觉。”

【点评】

知名设计师张继成:
只适合PARTY的场合

这个在欧美市场大行其道的快时尚巨头,可能忽略了东西方文化的差异,因此,设计很欧美化,宽松款也比较多。有些被认为“暴露、不实用”的衣服其实适合于PARTY等社交场合穿。

不适症 3

ZARA 试衣间拥挤排队损失口碑

“周六下午和朋友去逛西单ZARA店。一楼试衣间的门口排了很长的队。等了十多分钟终于轮到咱们,本想俩人一起用一个试衣间,但工作人员铁着脸说‘不可以’。我只好先进去,这时外面已经排了十多个人了。我想找朋友参考下意见,结果又被工作人员阻止了。她说可以让我朋友坐在试衣间旁边的沙发等我。我以后不会再去ZARA了,本来质量也没多好,看试衣间那么多人就完全没兴致买了。”网友“小号子”称。

【点评】

中国时尚同盟签约设计师化高峰:
让排队造出“抢手”感觉

试衣间的问题并不是ZARA没注意到或不想解决,只是它以前没有预料到在中国市场发展得如此迅猛。它低估了中国消费群体的消费能力与热衷程度。不过,这也是其饥饿营销策略——衣服看来很抢手。

不适症 4

优衣库 ZARA 缺乏专业搭配 顾客难挑选

“上周在优衣库买衣服,明明找到了合适的裙子,却因为找不到可以搭配的上衣而放弃购买。最后勉强打算选一件基本款来搭配,可是好不容易找到了一件,却发现面料很透,而且最小号的衣服穿在身上都太长了。难道他们不知道中国人的身材比例吗?应该有搭配师指导购买才好。如果是搭配高手,应该能在这里找到很多心仪的衣服。”程女士告诉记者:“ZARA店内也是衣服款式很多,眼睛都看花了,不知道该怎么搭配。”

【点评】

派尚服饰搭配学院院长康蓝心:
“百搭”不见得好搭

优衣库的店面人员比较少,缺乏对顾客搭配需求的引导。它倡导的是“随便拿一件就可以穿”的“百搭”理念,而理想的“百搭”理念在现实中还是会经常碰壁。

(下转D4版)

黎昌海鲜大酒楼
北京首家海鲜主题酒店

盛夏热惠分享夏

黎昌海鲜陶然店年中推出特别优惠:

消费满300元送野米扒海参

消费满2800元送野生龙虾皇(4斤重)

多消费多送

黎昌海鲜的宗旨:健康是责任,美味是享受。我们承诺菜品不满意可无条件退换,我们愿以健康、快乐、幸福的美食载体给您带来满意的享受。

●西八里店:北京市海淀区阜成路81号 88131888 88130198

●陶然店:北京市崇文区永外彭庄乙58号 83109888 83108818

●方庄店:北京市丰台区左安门外关厢东里1号 67612288 67665281

●美食网址: www.lichang.com

●黎昌客服热线: 400-886-1717