

ZARA 优衣库 H&M超速扩张

国际快时尚在华遭遇口碑危机

商报记者 刘妮丽/文 实习生 马思琛/摄

1 不适症

优衣库 款式太素缺乏特色

在一些网上论坛和微博上，记者发现，许多消费者对快时尚品牌服装款式有着诸多不满。

网友“菡萏风轻”称，快时尚品牌优衣库的衣服样式太简单、太素。感觉很像家乐福超市里卖的衣服，缺乏特色，不喜欢。价格倒不是很贵，与佐丹奴、班尼路等品牌的价格差不多。名为“水淼天尽”的网友则表示：“不灵。优衣库衣服没创意。”网友“弄舞月”也表示：“不太懂优衣库为什么会火。当然商业模式很成功，可是衣服质量、款式都很一般。觉得很像五颜六色版本的真维斯……”网友“河马和妖精”则表示：“以前溜达到优衣库一般都不爱进去逛，觉得设计太简单。”不过，也有网友道出喜欢优衣库的理由：“衣服、裤子一般都是单色的，没有LOGO，正合我意。”

[点评]

内地第一代时尚买手陈苋：
经济萧条期的品牌

优衣库这个一手托起日本首富的品牌，几乎都是基本款。简单、便宜正是优衣库的成功之道。不过，当时的优衣库发家于日本经济萧条期，其经营策略是现代、简约、自然、高品质、易于搭配。它只考虑基本款，未过分考虑时尚。在那个经济萧条的特殊时期，便宜是所有人的追求目标，而款式一复杂成本就会增加，因此，尽量丰富颜色而弥补款式单一的缺陷是优衣库降低成本的一个良策。但是在中国，情形是不一样的。

“款式太匮乏”、“设计太欧美不适合中国人身材”、“试衣间太拥挤总是排长队”、“陈列太糟糕、货架上的衣服像清仓甩卖”、“缺乏专业搭配，顾客不知道怎样穿”、“好看的不舒服，舒服的不好看”……记者在快时尚服装店内听到一连串来自消费者尚服装店内听到一连串来自消费者的抱怨。随着中国消费者日益成熟，一度被视为服装品牌神话的快时尚王国，正开始出现种种不适。

2 不适症

H&M ZARA 不符合中国人身材

“天使的图片、垃圾的质量。”这是蒙蒙对H&M的评价：“款式很好看，质量很一般，就是穿样子，只能穿一个季度。很多面料是透明的，很难穿出门。”

H&M的衣服超级便宜，几十块钱就能买一件吊带裙，但设计风格都太欧美了，低胸装太暴露，很不适合中国人。”小伍表示：“ZARA的很多衣服只适合给模特穿，又高又瘦的人才能穿出味道，普通身材的人穿着有点不伦不类的感觉。”

[点评]

知名设计师张继成：
只适合PARTY的场合

这个在欧美市场大行其道的快时尚巨头，可能忽略了东西方文化的差异，因此，设计很欧美化，宽松款也比较多。有些被认为“暴露、不实用”的衣服其实适合于PARTY等社交活动场合穿。



3 不适症

ZARA 试衣间拥挤排队损失口碑

“周六下午和朋友去逛西单ZARA店。一楼试衣间的门口排了很长的队。等了十多分钟终于轮到我们，本想俩人一起用一个试衣间，但工作人员铁着脸说‘不可以’。我只好先进去，这时外面已经排了十多个人了。我想找朋友参考下意见，结果又被工作人员阻止了。她说可以让我朋友坐在试衣间旁边的沙发等我。我以后不会再去找ZARA了，本来质量也没多好，看试衣间那么多人就完全没兴致买了。”网友“小号子”称。

[点评]

中国时尚同盟签约设计师化高峰：
让排队造出“抢手”感觉

试衣间的问题并不是ZARA没注意到或不想解决，只是它以前没有预料到在中国市场发展得如此迅猛。它低估了中国消费群体的消费能力与热衷程度。不过，这也是其饥饿营销策略——衣服看来很抢手。

4 不适症

优衣库 ZARA 缺乏专业搭配 顾客难挑选

“上周在优衣库买衣服，明明找到了合适的裙子，却因为找不到可以搭配的上衣而放弃购买。最后勉强打算选一件基本款来搭配，可是好不容易找到了一件，却发现面料很透，而且最小号的衣服穿在身上都太长了。难道他们不知道中国人的身材比例吗？应该有搭配师指导购买才好。如果是搭配高手，应该能在这里找到很多心仪的服装。”程女士告诉记者：“ZARA店内也是衣服款式很多，眼睛都看花了，不知道该怎么搭配。”

[点评]

派尚服饰搭配学院院长康蓝心：
“百搭”不见得好搭

优衣库的店面人员比较少，缺乏对顾客搭配需求的引导。它倡导的是“随便拿一件就可以穿”的“百搭”理念，而理想的“百搭”理念在现实中还是会经常碰壁。

(下转D4版)

黎昌海鲜大酒店
LICHANG SEAFOOD RESTAURANT

盛夏热惠分享夏

黎昌海鲜大酒店年中推出特别优惠：

消费满300元送野米扒海参

消费满2800元送野生龙虾皇(4斤重)

多消费多送

黎昌海鲜的宗旨：健康是责任，美味是享受。我们承诺菜品不满意可无条件退换，我们以健康、快乐、幸福的美食载体给您带来满意的享受。

●西八里庄店：北京市海淀区阜成路81号 88131888 88130198

●陶然店：北京市崇文区永外彭庄乙58号 83109888 83108818

●方庄店：北京市丰台区左安门外关庵东里1号 67612288 67665281

●美食网址：www.lichang.com ●黎昌客服热线：400-886-1717